

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ময়মনসিংহ
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়
www.dls.gov.bd

মার্ট পহওঽqi সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদে উন্নয়ন

মিশন: প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	জনসাধারণের অভাব অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ	০৩ কার্য দিবস	লিখিত / মৌখিক আবেদন	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.com	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com

২	বিভাগীয় পরামর্ক প্রদান	অফিস চলাকালীন সময়ে	লিখিত / মৌখিক আবেদন	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.com	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com
৩	গবাদিপ্রাণি ও হাঁস-মুরগির খামার রেজিস্ট্রেশনের ব্যবস্থা	আবেদনের পর ১৫ কার্যদিবসের মাঝে	লিখিত আবেদন	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ক্যাটাগরি নির্ভর সরকারী বিধি অনুযায়ী	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.com	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com
৪	খামার / কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র / পয়েন্ট পরিদর্শন ও জনগণকে সেবা প্রদান	অফিস চলাকালীন সময়ে (রুটিন ওয়ার্ক)	তালিকা	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে (সিমেন ফি)	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.com	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com
৫	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদান করা	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	তালিকা	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.com	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com
৬	উপজেলা সমূহে টিকা ও ঔষধসহ অন্যান্য	চাহিদা ও সরবরাহের	লিখিত / মৌখিক	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩,

	উপকরণাদি যথাসময়ে সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	ভিত্তিতে	আবেদন	অফিস		কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.com	ddmymensingh.dls@gmail.com
৭	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	৬-১২ মাস	প্রযুক্তি, ডকুমেন্ট	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.com	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	সেবার পরিকল্পনা প্রণয়ন	পূর্ববর্তী বৎসরের ডিসেম্বর মাস	পূর্ববর্তী বৎসরের কর্ম পরিকল্পনার বিবরণী সংশ্লিষ্ট	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.co	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com

						m	
২	অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ	নির্ধারিত সময়সীমা	বরাদ্দপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১- ৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.co m	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com
৩	ঔষধ বিতরণ	সংশ্লিষ্ট অর্থ বৎসর	প্রয়োজনীয় বরাদ্দপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১- ৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.co m	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com
৪	চিকিৎসা সরঞ্জাম বিতরণ	সংশ্লিষ্ট অর্থ বৎসর	প্রয়োজনীয় বরাদ্দপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১- ৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.co m	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com
৫	টিকা বিতরণ	১-৭ দিন	প্রয়োজনীয় বরাদ্দপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	** বিধি মোতাবেক	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১- ৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.co m	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com
**	সেবাসমূহ					সেবামূল্য	
	টিকা বিতরণের মাধ্যমে সেবা প্রদান						
	হাঁস-মুরগির টিকা সমূহ						
	আর.ডি.ভি					১৫/- (১০০ মাত্রা)	
	বি.সি.আর.ডি.ভি					১৫/- (১০০ মাত্রা)	

	ফাউল পক্স					৪০/- (২০০ মাত্রা)		
	পিজিয়ন পক্স					২০/- (১০০মাত্রা)		
	ডাক প্লেগ					৩০/- (১০০ মাত্রা)		
	ফাউল কলেরা					৩০/- (১০০ মাত্রা)		
	গামবোরো					২০০/- (১০০০ মাত্রা)		
	মারেক্স					৩৫০/- (১০০০ মাত্রা)		
	সালমোনেলা					৯০/- (২০০ মাত্রা)		
	গবাদিপশুর টিকাসমূহ							
	ক্ষুরা রোগ (মনো)					১৬০/- (১০০ মাত্রা)		
	ক্ষুরা রোগ (ডাই)					৯৬/- (১৬ মাত্রা)		
	ক্ষুরা রোগ (ট্রাই)					১৬০/- (১০০ মাত্রা)		
	তড়কা					৫০/- (১০০ মাত্রা)		
	বাদলা					৩০/- (২০ মাত্রা)		
	গলাফুলা					৩০/- (১০০ মাত্রা)		
	গোট পক্স					২৭/৫০ (এক মাত্রা)		
	জলাতংক (লেপ)					২৫/- (এক মাত্রা)		
	জলাতংক (হেপ)					২৫/- (এক মাত্রা)		
	পি.পি.আর					৫০/- (১০০ মাত্রা)		
৬	নমুনা গ্রহণ. পরীক্ষাকরণ ও রোগ নির্ণয়	প্রতিদিন	নমুনা সনাক্তকরণের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	জেলা প্রাণি হাসপাতাল	** সরকার নির্ধারিত মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১- ৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.co m	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail il.com	

ক্র নং	সেবাসমূহ					সেবামূল্য	
**	ভেটেরিনারি পাবলিক হেলথ এবং জুনিটিক রোগ অনুসন্ধান ও জনসচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সেবাদান					বিনামূল্যে	
	গবাদিপ্রাণি, হাঁস-মুরগির ও পোষ্য প্রাণির রোগ অনুসন্ধান নমুনা ও যাবতীয় পরীক্ষা করা					বিনামূল্যে	
	পশুপাখির বিভিন্ন খাদ্যে ফাংগাস ও টক্সিনের মাত্রা নিরূপণ করা					বিনামূল্যে	
	বিভিন্ন প্রজাতির পশুপাখির খাদ্য তালিকা প্রণয়ন ও খামার সংক্রান্ত যাবতীয় পরামর্শ প্রদান					বিনামূল্যে	
	পশুপাখির খাদ্য ও বিভিন্ন ধরনের খাদ্য উপকরণের রাসায়নিক বিশ্লেষণ					বিনামূল্যে/ নির্ধারিত মূল্যে	
	আদ্রতা					০৫/-	
	ফুড প্রোটিন					১৫/-	
	চর্বি					৩০/-	
	আঁশ					২০/-	
	খনিজ পদার্থ					১৫/-	
	সিলিকা					২৫/-	
	প্রক্সিমেট					৭৫/-	
	ক্যালসিয়াম/ ফসফরাস					৪০/-	
	ক্যালসিয়াম ও ফসফরাস					৫৫/-	
	প্রক্সিমেট ও ক্যালসিয়াম ফসফরাস					১০৫/-	
৭	সরকারী রাজস্ব আদায় ও কোষাগারে জমা প্রদান	প্রতিদিন	সরকারী প্রস্তাপন/ আদেশ/বিধি	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	প্রস্তাপন/ বিধি মোতাবেক	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.com	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com
৮	বিটিআরসি থেকে ব্যাল্ডউইথ ক্রয়	সার্বক্ষণিক	প্রয়োজনীয় বরাদ্দপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.com	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com
৯	মাঠ পর্যায়ের অফিসের বরাদ্দ প্রদান	বাজেট বরাদ্দ প্রাপ্তির পর	প্রয়োজনীয় বরাদ্দপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩,	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com

						dlomymensingh.dls@gmail.com	
১০	দুর্যোগ ও জলবায়ু পরিবর্তন মোকাবেলায় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্বক্ষণিক	প্রয়োজনীয় পরিকল্পনা ও বরাদ্দপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.com	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com

বি.দ্র. ১। সরকারী যে কোনো প্রতিষ্ঠান এবং আওতাধীন অধিদপ্তর/ সংস্থা/ অন্যান্য প্রতিষ্ঠান, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা ও দাপ্তরিকভাবে সম্পৃক্ত দেশি/ বিদেশি বেসরকারী প্রতিষ্ঠানকে প্রদত্ত সেবা। উদাহরণ: বাজেট বরাদ্দ/ বিভাজন, অর্থ ছাড়, মতামত গ্রহণ।

২। সেবাগ্রহণকারী বেসরকারী প্রতিষ্ঠান end user না হলে অথবা কোনো চুক্তির আওতায় প্রদত্ত সেবা দাপ্তরিক সেবার অন্তর্ভুক্ত হবে। উদাহরণ: বিটিআরসি থেকে ব্যান্ডউইথ ক্রয়।

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	কর্মকর্তা কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা প্রণয়ন	মাসিক	বিভিন্ন দপ্তরের শূন্য পদের তালিকা	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.com	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com
২	কর্মকর্তা কর্মচারীদের শূন্য পদ পূরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	বাৎসরিক	আবেদনপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিধি মোতাবেক	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.com	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com

						m	
৩	কর্মকর্তা কর্মচারীদের ইন সার্ভিস প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা	চাহিদা ভিত্তিক	কর্মকর্তা কর্মচারীদের তালিকা	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.com	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com
৪	কর্মকর্তা কর্মচারীদের টাইম স্কেল/সিলেকশন গ্রেড প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	চাহিদা ভিত্তিক	একাডেমিক সনদপত্র এবং বাৎসরিক গোপনীয় প্রতিবেদন	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.com	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com
৫	লজিস্টিক মালামালের চাচিদা নিরূপণ, সংগ্রহ, ক্রয় ও রক্ষণাবেক্ষণ	প্রতি পূর্ববর্তী বৎসরের মে/ জুন মাস	পূর্ববর্তী বৎসরের তালিকা	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.com	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com
৬	কর্মকর্তা কর্মচারীদের আবাসিক ভবনের চাহিদা নিরূপণ	প্রতি পূর্ববর্তী বৎসরের মে/ জুন মাস	লিখিত লিকিত নকশা/ ডিজাইন/ ভবন নির্মাণের কাগজপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.com	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com
৭	কর্মকর্তা কর্মচারীদের ছুটি, জিপিএফ, অগ্রিম প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদনপত্র এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ময়মনসিংহ. জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ০১, ২২০০, ০৯১-৬৭১০৩, dlomymensingh.dls@gmail.com	বিভাগীয় উপপরিচালক, ০১,২২০০,০৯১-৬৭১০৩, ddmymensingh.dls@gmail.com

						m	
--	--	--	--	--	--	---	--

৩) আওতাধীন অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

আওতাধীন অন্যান্য অফিসসমূহের সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাফাতির জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	

বি.দ্র. সাধারণত যে সকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয় না তা বিশ্লেষণ করে ছক পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছে থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির
--------	-------------------	-------------------	------------------	------------

		করবেন		সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি: জনাব মো: আব্দুল কাদের , জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোন: ০৯১-৬৭১০৩ ইমেইল: dlomymensingh.dls@gmail.com ওয়েব: www.dls.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি: ডা: মো: আব্দুর রেজাক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোন: ০৯১-৬৭১০৩ ইমেইল: ddmymensingh.dls@gmail.com ওয়েব: www.dls.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

বি.দ্র. ইউনিয়ন. উপজেলা এবং জেলা পর্যায়ের দপ্তরসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট দপ্তরের জেলা পর্যায়ের একজন কর্মকর্তা।
বিভাগীয় পর্যায়ের অনিক আপিল কর্মকর্তা হিসেবে গণ্য হবে।