**সিটিজেন চার্টার**

| **ক্রঃ নং** | **সেবার নাম** | **প্রয়োজনীয় সময়** | **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র** | **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান** | **ফি/চার্জ** | **দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা** | **আপীলকারী কর্তৃপক্ষ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **১** | **২** | **৩** | **৪** | **৫** | **৬** | **৭** | **৮** |
| ১ | পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রমের আওতাধীন সুদবিহীন ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম | ৫ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য/মেয়র কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।  ৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপি সত্যায়িত ছবি ।  ৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্ম নিবন্ধন পত্রের ফটোকপি  (সত্যায়িত)  ৫। সর্বনিম্ন বয়স ১৮ বৎসরের  উর্দ্ধে হতে হবে  ৬। জামিনদার এর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি।  ৭। জামিনদার এর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ  ৩। সংশ্লিষ্ট পৌরসভা  ৪। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র | বিনা মূল্যে | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (USSO)  ২। ফিল্ড সুপারভাইজার (FS)  ৩। ইউনিয়ন সমাজকর্মী/ কারিগরী প্রশিক্ষক (USW/ TI)  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ২ | পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রমের আওতাধীন সুদবিহীন ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম | ৫ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য/মেয়র কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।  ৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপি      সত্যায়িত ছবি ।  ৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্ম নিবন্ধন পত্রের ফটোকপি  (সত্যায়িত)  ৫। সর্বনিম্ন বয়স ১৫ বৎসরের  মহিলা হতে হবে  ৬। সর্বোচ্চ বয়স ৪৯ বৎসরের  মহিলা হতে হবে  ৭। জামিনদার এর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি।  ৮। জামিনদার এর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ  ৩। সংশ্লিষ্ট পৌরসভা  ৪। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র | বিনা মূল্যে | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (USSO)  ২। ফিল্ড সুপারভাইজার (FS)  ৩। ইউনিয়ন সমাজকর্মী/ কারিগরী প্রশিক্ষক (USW/ TI)  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ৩ | দগ্ধ ও প্রতিবন্ধীদের পুনর্বাসন কার্যক্রম | ৫ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য/মেয়র কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।  ৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপি      সত্যায়িত ছবি ।  ৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্ম নিবন্ধন পত্রের ফটোকপি  (সত্যায়িত)  ৫। জামিনদার এর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি।  ৬। জামিনদার এর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ  ৩। সংশ্লিষ্ট পৌরসভা  ৪। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র | বিনা মূল্যে | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (USSO)  ২। ফিল্ড সুপারভাইজার (FS)  ৩। ইউনিয়ন সমাজকর্মী/ কারিগরী প্রশিক্ষক (USW/ TI)  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ৪ | বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম | ৩ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য/মেয়র কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।  ৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপি      সত্যায়িত ছবি ।  ৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্ম নিবন্ধন পত্রের ফটোকপি  (সত্যায়িত)  ৫। ১০ টাকার বিনিময়ে ব্যাংকে নিজ নামে ব্যাংক হিসাব খোলা।  ৬। পুরুষদের বয়স ৬৫ উর্দ্ধ হতে হবে।  ৭। মহিলাদরে বয়স ৬২ উর্দ্ধ হতে  হবে।  ৮। নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি  ৯। নমিনীর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি। | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ  ৩। সংশ্লিষ্ট পৌরসভা  ৪। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র | ১। ১০ টাকার বিনিময়ে নিজ নামে নির্ধারিত ব্যাংকে হিসাব খুলতে হয়। | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (USSO)  ২। ফিল্ড সুপারভাইজার (FS)  ৩। ইউনিয়ন সমাজকর্মী/ কারিগরী প্রশিক্ষক (USW/ TI)  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ৫ | বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা কার্যক্রম | ৩ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য/মেয়র কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।  ৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপি      সত্যায়িত ছবি ।  ৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্ম নিবন্ধন পত্রের ফটোকপি  (সত্যায়িত)  ৫। ১০ টাকার বিনিময়ে ব্যাংকে নিজ নামে    ব্যাংক হিসাব খোলা।  ৬। পুরুষদের বয়স ৬৫ উর্দ্ধ হতে হবে।  ৭। মহিলাদরে বয়স ৬২ উর্দ্ধ হতে  হবে।  ৮। নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি  ৯। নমিনীর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি। | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ  ৩। সংশ্লিষ্ট পৌরসভা  ৪। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র | ১। ১০ টাকার বিনিময়ে নিজ নামে নির্ধারিত ব্যাংকে হিসাব খুলতে হয়। | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (USSO)  ২। ফিল্ড সুপারভাইজার (FS)  ৩। ইউনিয়ন সমাজকর্মী/ কারিগরী প্রশিক্ষক (USW/ TI)  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ৬ | অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম | ৩ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য/মেয়র কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।  ৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপি      সত্যায়িত ছবি ।  ৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্ম নিবন্ধন পত্রের ফটোকপি  (সত্যায়িত)  ৫। ১০ টাকার বিনিময়ে ব্যাংকে নিজ নামে ব্যাংক হিসাব খোলা।  ৬। সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক সুবর্ণ নাগরিকত্বের (প্রতিবন্ধিতার) পরিচয় পত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত)  ৭। নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি  ৮। নমিনীর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজ      ছবি। | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ  ৩। সংশ্লিষ্ট পৌরসভা  ৪। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র | ১। ১০ টাকার বিনিময়ে নিজ নামে নির্ধারিত ব্যাংকে হিসাব খুলতে হয়। | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (USSO)  ২। ফিল্ড সুপারভাইজার (FS)  ৩। ইউনিয়ন সমাজকর্মী/ কারিগরী প্রশিক্ষক (USW/ TI)  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ৭ | প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি | ৩ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য/মেয়র কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।  ৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপি      সত্যায়িত ছবি ।  ৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্ম নিবন্ধন পত্রের ফটোকপি  (সত্যায়িত)  ৫। ১০ টাকার বিনিময়ে ব্যাংকে নিজ নামে ব্যাংকে হিসাব খোলা।  ৬। সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক সুবর্ণ নাগরিকত্বের (প্রতিবন্ধিতার) পরিচয়পত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত)  ৭। নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি  ৮। নমিনীর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি।  ৯। প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষ কর্তৃক শিক্ষা বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেন। | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ  ৩। সংশ্লিষ্ট পৌরসভা  ৪। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র  ৫। সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান | ১। ১০ টাকার বিনিময়ে নিজ নামে নির্ধারিত ব্যাংকে হিসাব খুলতে হয়। | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (USSO)  ২। ফিল্ড সুপারভাইজার (FS)  ৩। ইউনিয়ন সমাজকর্মী/ কারিগরী প্রশিক্ষক (USW/ TI)  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ৮ | বীর মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা  জনপ্রতি মাসিক ১০০০০ টাকা। | ৩ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য/মেয়র কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।  ৩। পাসপোর্ট সাইজের ৭ (কপি)      সত্যায়িত ছবি  ৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্ম নিবন্ধন পত্রের ফটোকপি  (সত্যায়িত)  ৫। ১০ টাকার বিনিময়ে ব্যাংক     নিজ নামে ব্যাংক হিসাব খোলা।  ৬। সরকার স্বীকৃত সর্বশেষ নীতিমালা  অনুযায়ী মুক্তিযোদ্ধার প্রমাণকসমূহের ফটোকপি।  ৭। মক্তিযোদ্ধা অন্তর্ভূক্তির গেজেটের     ফটোকপি। | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ  ৩। সংশ্লিষ্ট পৌরসভা  ৪। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র  ৫। উপজেলা মুক্তিযোদ্ধা কমান্ড অফিস  ৬। জেলা মুক্তিযোদ্ধা কমান্ড অফিস | ১। ১০ টাকার বিনিময়ে নিজ নামে নির্ধারিত ব্যাংকে হিসাব খুলতে হয়। | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (USSO)  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ৯ | হিজড়া বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম | ৩ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য/মেয়র কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।  ৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপি      সত্যায়িত ছবি ।  ৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্ম নিবন্ধন পত্রের ফটোকপি  (সত্যায়িত)  ৫। ১০ টাকার বিনিময়ে ব্যাংকে নিজ নামে ব্যাংক হিসাব খোলা।  ৬। পুরুষদের বয়স ৬৫ উর্দ্ধ হতে হবে।  ৭। মহিলাদের বয়স ৬২ উর্দ্ধ হতে  হবে।  ৮। নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি  ৯। নমিনীর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি।  ১০। হিজড়া প্রমানক হিসাবে ডাক্তারি সনদের ফটোকপি। | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ  ৩। সংশ্লিষ্ট পৌরসভা  ৪। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র | ১। ১০ টাকার বিনিময়ে নিজ নামে নির্ধারিত ব্যাংকে হিসাব খুলতে হয়। | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (USSO)  ২। ফিল্ড সুপারভাইজার (FS)  ৩। ইউনিয়ন সমাজকর্মী/ কারিগরী প্রশিক্ষক (USW/ TI)  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ১০ | বেদে ও  অনগ্রসর জনগোষ্ঠির বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম | ৩ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য/মেয়র কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।  ৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপি      সত্যায়িত ছবি ।  ৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্ম নিবন্ধন পত্রের ফটোকপি  (সত্যায়িত)  ৫। ১০ টাকার বিনিময়ে ব্যাংকে নিজ নামে ব্যাংক হিসাব খোলা।  ৬। পুরুষদের বয়স ৬৫ উর্দ্ধ হতে হবে।  ৭। মহিলাদের বয়স ৬২ উর্দ্ধ হতে  হবে।  ৮। নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি  ৯। নমিনীর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি। | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ  ৩। সংশ্লিষ্ট পৌরসভা  ৪। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র | ১। ১০ টাকার বিনিময়ে নিজ নামে নির্ধারিত ব্যাংকে হিসাব খুলতে হয়। | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (USSO)  ২। ফিল্ড সুপারভাইজার (FS)  ৩। ইউনিয়ন সমাজকর্মী/ কারিগরী প্রশিক্ষক (USW/ TI)  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ১১ | হিজড়া শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম | ৩ মাস পর | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য/মেয়র কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।  ৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপি      সত্যায়িত ছবি ।  ৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্ম নিবন্ধন পত্রের ফটোকপি  (সত্যায়িত)  ৫। ১০ টাকার বিনিময়ে ব্যাংকে নিজ নামে ব্যাংকে হিসাব খোলা।  ৬। হিজড়া প্রমানক হিসাবে ডাক্তারি সনদের ফাটোকপি।  ৭। প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষ কর্তৃক শিক্ষা বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেন। | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ  ৩। সংশ্লিষ্ট পৌরসভা  ৪। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র  ৫। সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান | ১। ১০ টাকার বিনিময়ে নিজ নামে নির্ধারিত ব্যাংকে হিসাব খুলতে হয়। | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (USSO)  ২। ফিল্ড সুপারভাইজার (FS)  ৩। ইউনিয়ন সমাজকর্মী/ কারিগরী প্রশিক্ষক (USW/ TI)  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ১২ | বেদে ও  অনগ্রসর শিক্ষার্থীদের  শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম | ৩ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য/মেয়র কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।  ৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপি      সত্যায়িত ছবি ।  ৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্ম নিবন্ধন পত্রের ফটোকপি  (সত্যায়িত)  ৫। ১০ টাকার বিনিময়ে ব্যাংকে নিজ নামে ব্যাংকে হিসাব খোলা।  ৬। প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষ কর্তৃক শিক্ষা বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেন। | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ  ৩। সংশ্লিষ্ট পৌরসভা  ৪। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র  ৫। সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান | ১। ১০ টাকার বিনিময়ে নিজ নামে নির্ধারিত ব্যাংকে হিসাব খুলতে হয়। | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (USSO)  ২। ফিল্ড সুপারভাইজার (FS)  ৩। ইউনিয়ন সমাজকর্মী/ কারিগরী প্রশিক্ষক (USW/ TI)  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ১৩ | আশ্রয়ন প্রকল্পের আওতায় ক্ষুদ্র ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম | ৩ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। ইউপি চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য/মেয়র কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।  ৩। পাসপোর্ট সাইজের ৫ (পাঁচ) কপি সত্যায়িত ছবি ।  ৪। জাতীয় পরিচয়/ অনলাইনকৃত জন্ম নিবন্ধন পত্রের ফটোকপি  (সত্যায়িত)  ৫। সর্বনিম্ন বয়স ১৮ বৎসরের  উর্দ্ধে হতে হবে  ৬। জামিনদার এর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি।  ৭। জামিনদার এর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ  ৩। সংশ্লিষ্ট পৌরসভা  ৪। সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবাকেন্দ্র | বিনা মূল্যে | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (USSO)  ২। ফিল্ড সুপারভাইজার (FS)  ৩। ইউনিয়ন সমাজকর্মী/ কারিগরী প্রশিক্ষক (USW/ TI)  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ১৪ | প্রবেশন এন্ড আফটার কেয়ার সার্ভিসেস কার্যক্রম | ৩ মাস | ময়মনসিংহ | চীফ জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট কোর্ট  ময়মনসিংহ | বিনা মূল্যে | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (USSO) ও প্রবেশন অফিসার (অতিঃ দাঃ)  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ১৫ | রোগী কল্যাণ সমিতি কর্তৃক দুঃস্থ গরীব রোগীদের চিকিৎসা সহায়তা প্রদান | ৪ ঘন্টা | ১। আবেদনপত্র  ২। রোগী ভর্তিকৃত ওয়ার্ডের দায়িত্বপ্রাপ্ত ডাক্তার কর্তৃক সুপারিশকৃত ঔষধ পথ্যের  তালিকা। | সংশ্লিষ্ট উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স হাসপাতাল, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | বিনা মূল্যে | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়। | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ১৬ | ক্যান্সার আক্রান্ত রোগীদের সাহায্য | ৩ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি (সত্যায়িত)  ৩। জাতীয়পরিচয় পত্রের ফটোকপি  ৪। নির্ধারিত ফরমে উল্লেখ্য রোগের বিশেষজ্ঞ ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ  ৩। [www.dss.gov.bd](http://www.dss.gov.bd/) | বিনা মূল্যে | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | কর্মসুচি পরিচালক  ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগে আক্রান্তদের আর্থিক সহায়তা কর্মসুচি  সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা।  ফোন নং:+৮৮-০২-৯১ ৩৩ ৬৪৩  ই-মেইল:  pd.cklt@dss.gov.bd |
| ১৭ | কিডনী রোগে আক্রান্ত রোগীদের সাহায্য | ৩ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি (সত্যায়িত)  ৩। জাতীয়পরিচয় পত্রের ফটোকপি  ৪। নির্ধারিত ফরমে উল্লেখ্য রোগের বিশেষজ্ঞ ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। জেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ময়মনসিংহ  ৩। [www.dss.gov.bd](http://www.dss.gov.bd/) | বিনা মূল্যে | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | কর্মসুচি পরিচালক  ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগে আক্রান্তদের আর্থিক সহায়তা কর্মসুচি  সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা।  ফোন নং:+৮৮-০২-৯১ ৩৩ ৬৪৩  ই-মেইল: pd.cklt@dss.gov.bd |
| ১৮ | লিভারসিরোসিস রোগে আক্রান্ত রোগীদের সাহায্য | ৩ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি (সত্যায়িত)  ৩। জাতীয়পরিচয় পত্রের ফটোকপি  ৪। নির্ধারিত ফরমে উল্লেখ্য রোগের বিশেষজ্ঞ ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। জেলা সমাজসেবা কার্যালয়,   ময়মনসিংহ  ৩। [www.dss.gov.bd](http://www.dss.gov.bd/) | বিনা মূল্যে | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | কর্মসুচি পরিচালক  ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগে আক্রান্তদের আর্থিক সহায়তা কর্মসুচি  সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা।  ফোন নং:+৮৮-০২-৯১ ৩৩ ৬৪৩  ই-মেইল:  pd.cklt@dss.gov.bd |
| ১৯ | স্ট্রোকে প্যারালাইজড রোগীদের সাহায্য | ৩ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি (সত্যায়িত)  ৩। জাতীয়পরিচয় পত্রের ফটোকপি  ৪। নির্ধারিত ফরমে উল্লেখ্য রোগের বিশেষজ্ঞ ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। জেলা সমাজসেবা কার্যালয়,      ময়মনসিংহ  ৩। [www.dss.gov.bd](http://www.dss.gov.bd/) | বিনা মূল্যে | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | কর্মসুচি পরিচালক  ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগে আক্রান্তদের আর্থিক সহায়তা কর্মসুচি  সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা।  ফোন নং:+৮৮-০২-৯১ ৩৩ ৬৪৩  ই-মেইল:  pd.cklt@dss.gov.bd |
| ২০ | জন্মগত হৃদরোগীদের সাহায্য | ৩ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি (সত্যায়িত)  ৩। জাতীয়পরিচয় পত্রের ফটোকপি  ৪। নির্ধারিত ফরমে উল্লেখ্য রোগের বিশেষজ্ঞ ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। জেলা সমাজসেবা কার্যালয়,  ময়মনসিংহ  ৩। [www.dss.gov.bd](http://www.dss.gov.bd/) | বিনা মূল্যে | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | কর্মসুচি পরিচালক  ক্যান্সার, কিডনী, লিভারসিরোসিস কর্মসুচি  সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা।  ফোন নং:+৮৮-০২-৯১ ৩৩ ৬৪৩  ই-মেইল:  pd.cklt@dss.gov.bd |
| ২১ | সেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ মূলক সংগঠন নিবন্ধনে সহযোগিতা | ১.৫ মাস | ১। নামের অনুমোদনের ছাড়পত্র।  ২। বি ফরমে আবেদন  ৩। গঠনতন্ত্রের খসড়া কপি।  ৪। সংগঠনের উদ্দ্যেশ্য ও লক্ষ্য।  ৫। প্রস্তাবিত কার্যকরি কমিটির তালিকা  ৬। সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের টোকপি     (সত্যায়িত)  ৭। সাধারণ সম্পাদকের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি    (সত্যায়িত)  ৮। সভাপতির পাসপোর্ট সাইজ ২ কপি ছবি।  ৯। সাধারণ সম্পাদকের পাসপোর্ট সাইজ ২ কপি ছবি।  ১০। সাধারণ সদস্যদের তালিকা  ১১। ৫০০০ টাকার নিবন্ধন ফি জমার ট্রেজারী চালান এর  মূলকপি।  ১২। ৭৫০ টাকার ভ্যাট জমার ট্রেজারী     চালান এর মূলকপি। | ১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা মাজসেবা কার্যালয়। ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ  ৩। সোনালী ব্যাংক, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ শাখা।  ৪। নাম অনুমোদনের ছাড়পত্র     জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর এ নির্ধারিত আবেদনের মাধ্যমে পাওয়া যাবে। | ১। নিবন্ধন ফি ৫০০০ টাকা ট্রেজারী চালান কোড  ১-২৯৩১-০০০০-১৮৩৬ সোনালী ব্যাংকে জমা দিতে হবে।  ২। ভ্যাট ৭৫০ টাকা চালান কোড ১-১১৩৩-০০০০-  ০৩১১ সোনালী ব্যাংকে জমা দিতে হবে। | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: ০৮৪১-৬৫৫৪৭  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১০৯  ই-মেইল: | পরিচালক (কার্যক্রম)  সমাজসেবা অধিদফতর  আগারগাঁও, ঢাকা।  ফোন নং:+৮৮-০২- ৯১১১৭৪৯  ই-মেইল:  **dir.prog@dss.gov.bd** |
| ২২ | নিবন্ধনকৃত  বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান | ৪ মাস | ১। এতিমখানাটি অবশ্যই নিবন্ধিত হতে হবে।  ২। নিবন্ধন সনদের ফটোকপি (সত্যায়িত)  ৩। নির্ধারিত আবেদনপত্র।  ৪। এতিম নিবাসীদের তালিকা  ৫। বিগত ৩ (তিন) বছরের অডিট রিপোর্ট | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | বিনামূল্যে | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ২৩ | বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের হতে স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনকে অনুদান প্রদান | ৩ মাস | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। নিবন্ধন সার্টিফিকেন  ৩। বিগত ৩ বছরের অডিট রিপোর্ট  ৪। আবেদন ফরম ফি ১০০ টাকা | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | ১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা     কার্যালয় হতে ১০০ টাকা     দিয়ে আবেদন ফরম     সংগ্রহ করতে হবে। | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ২৪ | প্রতিবন্ধিতা পরিচয়পত্র প্রদান | ৫ দিন | ১। নির্ধারিত আবেদনপত্র  ২। সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে  প্রতিবন্ধী  ব্যাক্তিকে স্ব-শরীরে ‍উপস্থিত  হতে হবে।  ৩। প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ০২ (দুই)  কপি ছবি। | ১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  ২। [www.dis.gov.bd](http://www.dis.gov.bd/) | বিনা মূল্যে | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |
| ২৫ | কর্ম এলাকায় আর্থ-সামাজিক জরিপের মাধ্যমে গঠিত কর্মদলের নারী ও পুরুষদের আর্থ-সামাজিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন | স্ব-শরীরে ‍উপস্থিত  হতে হবে। | সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়। | বিনা মূল্যে | ১। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (USSO)  ২। ফিল্ড সুপারভাইজার (FS)  ৩। ইউনিয়ন সমাজকর্মী/ কারিগরী প্রশিক্ষক (USW/ TI)  সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ | উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  ময়মনসিংহ  ফোন নং: +৮৮-০৯১৬৫৭৮৫  মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৪২  ই-মেইল:  dd.mymensingh@dss.gov.bd |