**ফায়ারসার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স,ময়মনসিংহ।**

**সিটিজেনচার্টার**

1। ভিশন ও মিশিন

* 1. ভিশনঃ‘‘2021 সালেরমধ্যে অগ্নিকান্ডসহসকল দুর্যোগ মোকাবেলায় এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠপ্রতিষ্ঠানহিসেবে সক্ষমতা অর্জন। ’’
	2. মিশনঃ ‘‘দুর্যোগ-দূর্ঘটনায়জীবনও সম্পদ রক্ষারমাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।’’

২। সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতি

2.1) নাগরিক সেবা

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রঃনং | সেবার নাম | সেবাপ্রদানে সর্বোচ্চ সময়সীমা | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবারমূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি | শাখারনাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকতার্র(নাম,পদবী,আফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ইমেইল | উধ্বর্তনকর্মকর্তার(নাম,পদবী,অফিসিয়াল ফোন নম্বর ওইমেইল) |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) |
| 1. | অগ্নিনির্বাপন,উদ্ধার,প্রাথমিকচিকিৎসাপ্রদান। | তৎক্ষনিক | প্রযোজন নয় | প্রযোজন নয় | প্রযোজন নয় | সংশ্লিষ্ট স্টেশন অফিসার/সিনিয়র স্টেশন অফিসার | প্রানণাথ সাহাসহকারী পরিচালকফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সময়মনসিংহ।09165999adfiremy@gmail.com |
| 2. | এ্যাম্বুলেন্সসার্ভিস | তৎক্ষনিক | আন্তজেলাপর্যায়েএ্যাম্বুলেন্স সার্ভিসের জন্য নিধারিতফরমে আবেদন করতে হয়। | ফরম টিসংশ্লি ফায়ার স্টেশনে পাওয়াযায়। | (ক) পৌরএলাকায়08 পযন্ত-100 টাকা(খ)8কিঃমিঃহতে 16কিঃমিঃ পযন্ত-150 টাকা(গ) দূরবর্তী ক্ষেত্রেপ্রতি কিঃমিঃ-09 টাকা(ঘ) প্রতি ঘন্টা অবস্থান-20 টাকা(ঙ) অক্সিজেন সিলিন্ডার প্রতিটি-600 টাকা। | সংশ্লিষ্ট স্টেশন অফিসার/সিনিয়র স্টেশন অফিসার |
| 3. | ওয়ারহাউজ/ওয়ার্কশপলাইসেন প্রদান | 90 দিন | আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র,পরিদশন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে। | 1। নিধারিত ফরমে আবেদন2। তথ্য ফরম3। নকশা (ফ্লোর প্লান)4।জমির দলিল/ভাড়া চুক্তিপত্র5। জমির মূল্যায়ন6। ট্রেড লাইসেন্স7। মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস | নিধারিত/ধাযকৃত ফিসট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমাকরণ। সর্বোচ্চ মাসুল 1,500/-(এক হাজার পাঁচশত) টাকা কোড নং-1-7361-0000-2009 তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে। | প্রানণাথ সাহাসহকারী পরিচালকফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সময়মনসিংহ।09165999adfiremy@gmail.com |
| 4. | ফায়াররিপোর্ট প্রদান 50,00,000/-(পঞ্চাশলক্ষ টাকা হতে) 1,00,00,000/-(এক কোটি) পযন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে | তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির 15(পনের) দিনের মধ্যে জানানো হবে | কাগজপত্রঃ1। আবেদন-01টি2। তথ্য ফরম3। জমির দলিল/চুক্তিপত্র4। ট্রেড লাইসেন্স 5। জিডির কপি6। ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা7। ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্হিরচিত্র8। পেপার কাটিং | সহকারী পরিচালক/উপ-সহকারী পরিচালকেরকার্যালয় | বীমাবিহীনপ্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেযাথাক্রমে 150/-(একশতপঞ্চাশ) ও 1500/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা কোডনং—1-7361-000-2009 তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালীব্যাংকে ট্রেজারীচালানেরমাধ্যমে জমাকরেমূলচালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে। |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.** | সেচ্ছাসেবকপ্রশিক্ষন | আবেদন করার তিন মাসের মধ্যে | - | 1.নিকটবর্তী ফায়ার স্টেশন নিবন্ধন করন | বরাদ্ধ প্রাপ্তির সাপেক্ষে | **সংশ্লিষ্ট স্টেশন অফিসার/স্টাফঅফিসার/****সিনিয়র স্টেশন অফিসার** | **প্রানণাথ সাহা****সহকারী পরিচালক****ফায়ার সার্ভিস ও** **সিভিল ডিফেন্স****ময়মনসিংহ।****09165999****adfiremy@gmail.com** |
| **6.** | অগ্নিপ্রতিরোধ ও নির্বাপন, উদ্ধার এবং প্রাথমিকি চিকিৎসাবিষয়ক প্রশিক্ষনপরা মর্শ,বহুতলভরন,মার্কেট,শপিংমল,বস্তি,পরিদর্শন পূরবক ফায়ার সেফটি বিষয়ে পরামর্শ প্রদান, সার্ভে ও মহড়া | আবেদন করার ত্রক মাসের মধ্যে | - | কাগজপত্রঃ1। আবেদনপত্র2। পে-অর্ডার/ব্যাংকড্রাফট | ক) সরকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রপ্তির পর নির্দিষ্ট তারিখ ও সময়েনিধারিতকমিটি/সংশ্লিষ্ট ফায়ার স্টেশন কর্তৃক।খ) বেসরকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর নির্দিষ্ট তারিখ ও সময়েনিধারিত প্রশিক্ষক প্যানেল কর্তৃক ।প্রশিক্ষনঃ15,000/-(পনেরহাজার টাকা)মহড়াঃ6 তলাভবনে = 6,000/-6 তলার উর্ধ্বে=10,000পরামর্শঃপ্রতিভবন=5000/-(পাঁচ হাজার টাকা )(ফিএর টাকা ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স বেসামরিক প্রশিক্ষন তহবিল অগ্রনীব্যাংক,আগামাসি লেনশাখা)এর অনুকূলে পরিশোধসাপেক্ষে পে- অর্ডার/ব্যাংকড্রাফট এরমূল কপিটি আবেদনপত্রের সাথে সংযুক্ত করতে হবে। |  |
| প্রযোজ্য নয় | - | প্রযোজ্য নয় | গ) স্কুল,কলেজ,মাদ্রাসা,বিশ্ববিদ্যালয় ও ক্লাবইত্যাদি প্রতিষ্ঠানেফায়ারসার্ভিসহতেবিনাম্যল্যে প্রশিক্ষণ ও মহড়াপ্রদানকরাহয়। | সংশ্লিষ্ট স্টেশন অফিসার/সিনিয়র স্টেশন অফিসার |
| **7.** | টহলডিউটি(অগ্নিনির্বাপন,উদ্ধার,প্রাথমিকচিকিৎসাও আহতদেরকে দ্রুত সেবা প্রাদানেরলক্ষ্যেমহাসড়কেটহলডিউটিকরাহয়। | তাৎক্ষনিক | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয়  | **সংশ্লিষ্ট স্টেশন****অফিসার/সিনিয়র স্টেশন অফিসার** | **প্রানণাথ সাহা****সহকারী পরিচালক****ফায়ার সার্ভিস ও** **সিভিল ডিফেন্স****ময়মনসিংহ।****09165999****adfiremy@gmail.com** |
| **8.** | বিশেষ ধরনেরডিউটি (ভি.ভি,আই,পি,মেলা,খেলাধুলাও হেলিপ্যাড-এডিউটিতেনিয়েজিত থেকে তাৎক্ষনিক অগ্নিনির্বাপন ও উদ্ধারকাজ করা হয়। | - | আবেদনের ডিত্তিতে | সংশ্লিষ্ট স্টেশন অফিসার/সিনিয়র স্টেশন অফিসারের কাযালয় | প্রযোজ্য নয় | **সংশ্লিষ্ট স্টেশন****অফিসার/সিনিয়র স্টেশন অফিসার** | **প্রানণাথ সাহা****সহকারী পরিচালক****ফায়ার সার্ভিস ও** **সিভিল ডিফেন্স****ময়মনসিংহ।****09165999****adfiremy@gmail.com** |
| **9.** | গণসংযোগ ও টপোগ্রাফী (ফায়ার সার্ভিসের সেবা জনগনেরকাছে সহজবোধ্য ও আপদকালীনসম যে দ্রুতদূর্ঘটনাস্থালে পৌছারলক্ষ্যে নিয়মিতগনসংযোগ ও টপোগ্রাফী করা হয়। | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | সংশ্লিষ্ট স্টেশন অফিসার/সিনিয়র স্টেশন অফিসারের কার্যালয় | প্রযোজ্য নয়  | **সংশ্লিষ্ট স্টেশন****অফিসার/সিনিয়র স্টেশন অফিসার** | **প্রানণাথ সাহা****সহকারী পরিচালক****ফায়ার সার্ভিস ও** **সিভিল ডিফেন্স****ময়মনসিংহ।****09165999****adfiremy@gmail.com** |
| **10.** | আবাসিক/বানিজ্যিক বহুতল ভবনের ছাড়পত্র | সর্বোচ্চ 30 দিন | আবেদনকারীর কর্তৃক প্রযোজনীয় কাগজপত্র সহলিখিত/অনলাইন আবেদনের প্রেক্ষিতেসন্তোষজনক পরিদর্শনপ্রতিবেদন ও সঠিক তথ্য প্রমানের ভিওিতে শর্তসাপেক্ষে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর কর্তক ছাড় পত্র প্রদান করা হয়। | **কাগজ**1। আবেদনপত্র(নির্ধারিতফরমে)2। নকশা (লিজেন্ডচার্টসহ লোকেশনপ্ল্যান,ফায়ার সেফটিপ্ল্যান,ফায়ার সেফটিপ্ল্যান)3। জমির দলিল অন্যান্য তথ্যাদি4। পূরণকৃত তথ্য ফরম 6। গুগলম্যাপ | প্রযোজ্য নয় | **প্রানণাথ সাহা****সহকারী পরিচালক****ফায়ার সার্ভিস ও** **সিভিল ডিফেন্স****ময়মনসিংহ।****09165999****adfiremy@gmail.com** |  |