



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
উপ-পরিচালকের কার্যালয়
হাটিকালচার সেন্টার, জামালপুর।



সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	উদ্যান ফসল উৎপাদন, সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও বাজারজাতকর ন বিষয়ক কারিগরী পরামর্শ প্রদান।	উদ্যান ফসল (ফলদ, শাক-সজী, মসলা, ফুল, শোভাবর্ধনকারী, ঔষধী গাছ ইত্যাদি) উৎপাদন সংশ্লিষ্ট বিষয়ক কারিগরী সহায়তা প্রদান, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ প্রদান/প্রদর্শনী স্থাপন/উদ্ভুদ্ধকরণ ভ্রমণ আয়োজন এবং লিফলেট/বুকলেট/পোস্টার ইত্যাদি প্রদান।	<ul style="list-style-type: none">ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল, ই- মেইলসরাসরি পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	কৃষিবিদ মুহাম্মদ আরিফুর রহমান উপ-পরিচালক ফোন: ০৯৮১-৬৩৪৯৭ মোবা: ০১৭১৬- ৮০৯৬৬৯ ddhcjamalpur @dae.gov.bd
২	উদ্যান ফসলের চারা/কলম/ সায়ন ইত্যাদি বিতরণ।	উদ্যান ফসলের (ফলদ, শাক-সজী, মসলা, ফুল, শোভাবর্ধনকারী, ঔষধী গাছ ইত্যাদি) মানসম্পন্ন চারা/কলম/সায়ন সরকারী নগদ মূল্যে বিতরণ।	<ul style="list-style-type: none">সরকার নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে সরবরাহ	সরকারী নির্ধারিত নগদ মূল্যে	বছরব্যাপী	আবু তাহা, স্টোরকিপার মোবা: ০১৭২১- ৫৭০৮৮৭

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৩	উদ্ভিদ নার্সারী স্থাপনে কারিগরী পরামর্শ প্রদান।	উদ্যান ফসলের চারা/কলম উৎপাদনের নার্সারী স্থাপনে কারিগরী পরামর্শ প্রদান, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ প্রদান/উদ্ভুদ্ধকরণ ভ্রমণ আয়োজন ও লিফলেট/বুকলেট/পোষ্টার ইত্যাদি প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল সরাসরি পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান 	বিনামূল্যে	বহরব্যাপী	মুনিরুজ্জামান সুমন, এএইচডিও মোবা: ০১৭১৬- ২৯৬৫৮২ iqhdpjamalpur@ yahoo.com
৪	বসতবাড়ীর ছাদে/উঠানে উদ্যান ফসলের বাগান স্থাপনে কারিগরী পরামর্শ প্রদান।	পারিবারিক পুষ্টি চাহিদা মিঠাতে বসতবাড়ির ছাদে/উঠানে উদ্যান ফসলের বাগান স্থাপনে কারিগরী সহযোগিতা প্রদান, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী স্থাপন/উদ্ভুদ্ধকরণ ভ্রমণ আয়োজন এবং লিফলেট/বুকলেট/পোষ্টার ইত্যাদি প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল সরাসরি পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান 	বিনামূল্যে	বহরব্যাপী	জনাব রুকনুজ্জামান, এসএএইচও মোবা: ০১৭৬১- ৫৭২১৩১ rukonzzaman84 @gmail.com
৫	উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে সহায়তা প্রদান।	উদ্যান ফসলকে বানিজ্যিকরনে চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে- ক) প্রশিক্ষণ প্রদান খ) একক/মিশ্র ফলের প্রদর্শনী বাগান স্থাপন গ) উদ্ভুদ্ধকরণ ভ্রমণ আয়োজন ঘ) লিফলেট/বুকলেট/পোষ্টার প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল 	বিনামূল্যে	বহরব্যাপী	জনাব রুকনুজ্জামান, এসএএইচও মোবা: ০১৭৬১- ৫৭২১৩১ rukonzzaman84 @gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৬	কনজুমার প্রোডাক্টস তৈরী ও বাজারজাতকর ন বিষয়ক কারিগরী পরামর্শ প্রদান।	স্বাবলম্বী হওয়ার লক্ষ্যে উদ্যান ফসলের বিভিন্ন কনজুমার প্রোডাক্ট যেমন- জ্যাম, জেলী, আচার, চাটনী, জুস, কেডী, চিপস, ড্রাই ফুটস ইত্যাদি তৈরী ও বাজারজাতকরনে পরামর্শ প্রদান ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে- প্রশিক্ষণ প্রদান/প্রদর্শনী বাস্তবায়ন।	<ul style="list-style-type: none"> ● টেলিফোন/মোবাই ল, ই-মেইল ● সরাসরি পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান 	বিনামূল্যে	বহুরব্যাপী	মুনিরুজ্জামান সুমন, এএইচডিও মোবা: ০১৭১৬- ২৯৬৫৮২ iqhdpjamalpur@ yahoo.com
৭	টিস্যু কালচার/ মাশরুম চাষ বিষয়ক কারিগরী পরামর্শ প্রদান।	বানিজ্যিক ভিত্তিতে রোগমুক্ত ও ইউনিক সিডলিং উৎপাদন / মাশরুম উৎপাদন ও মাশরুমের খাদ্য সামগ্রী তৈরী, সংরক্ষণ এবং বাজারজাতকরনে কারিগরী সহায়তা প্রদান, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে চলমান প্রকল্পের নির্ধারিত কর্মসূচীর মাধ্যমে সহায়তা প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> ● ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল, ই-মেইল ● সরাসরি পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান 	বিনামূল্যে	বহুরব্যাপী	মুনিরুজ্জামান সুমন, এএইচডিও মোবা: ০১৭১৬- ২৯৬৫৮২ iqhdpjamalpur@ yahoo.com
৮	ইন্টারনেট সেবা প্রাপ্তি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান।	ইন্টারনেটের মাধ্যমে একজন উদ্যান চাষী কিভাবে ই-কৃষি সেবা পেতে পারে সে সম্পর্কিত তথ্য উপাত্ত প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> ● কৃষি এ্যাপস, ওয়েবসাইট, ফেসবুক ইত্যাদি 	বিনামূল্যে	বহুরব্যাপী	জনাব মোঃ আঃ ওয়াদুদ, এসএএইচও মোবা: ০১৭১৭- ১১২২৭৩ wadudae1988@ gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৯	কৃষি সংশ্লিষ্ট মেলা/ডিসপ্লে কর্মসূচীর মাধ্যমে তথ্য প্রদান।	মেলা/ডিসপ্লে কর্মসূচীতে অংশগ্রহণের মাধ্যমে উদ্যান ফসল সম্পর্কে বিভিন্ন তথ্য-উপাত্ত তুলে ধরা, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পুস্তক, লিফলেট, বুকলেট ইত্যাদি প্রদান।	● সরাসরি পরিদর্শন	বিনামূল্যে	বহুরব্যাপী	জনাব মোঃ আঃ ওয়াদুদ, এসএএইচও মোবা: ০১৭১৭- ১১২২৭৩ waduddae1988@ gmail.com