

সভাপতি, নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

২৭ জুন, ২০২৪ ইং

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১-৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২-১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৫-১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮
সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২১

শ্রীঃ মাসুম আহমেদ  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
নেত্রকোণা পদিস।

এ. কে. এম. শফিউল আজম বান  
সভাপতি, সচিব  
নেত্রকোণা পদিস।

নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Netrokona PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

➤ সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩, ২০২৩-২০২৪):

নেত্রকোণা জেলার ১০ টি উপজেলা এবং সুনামগঞ্জ জেলার ০২টি উপজেলার (আংশিক) সমন্বয়ে ৩১২৫ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ইতোমধ্যে ১২ টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন করেছেন। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত পবিসের ভৌগলিক এলাকায় ১২,১৯২ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করে ৬,৩৭,৬১২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সুবিধা প্রদান করা হয়েছে। ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে কোন প্রকল্প চালু ছিল না। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে লাইন নির্মাণের লক্ষ্যমাত্রা ছিল ১০০ কিঃমিঃ এর বিপরীতে মে/২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত অর্জন ৯৯.৬৪৬ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। ৩০ জুন/২৪ খ্রিঃ মাসের মধ্যে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১০০ কিঃমিঃ এর অধিক লাইন নির্মাণ সম্ভব হবে। মালামারের সুলভতা (বিশেষ করে ট্রান্সফরমার, ফিউজ কাট-আউট) এর স্বল্পতা থাকা সত্ত্বেও পবিসের নিজস্ব ওয়ার্কশপের মেরামতকৃত ট্রান্সফরমার দ্বারা ১,১৪৯টি সেচ, ১৭৫টি শিল্প সংযোগ সহ বিভিন্ন ক্যাটাগরীর সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও সিস্টেম উন্নয়নকল্পে ০১ টি ৩৩ কেভি (১৮ কিঃমিঃ) লাইন নির্মাণ করা হলেও যাহা ২০২৪-২৫ অর্থ বছরে চালু হবে। এছাড়াও ০৪ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ ও বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে।

নেত্রকোণা পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২১-২০২২	৪৩,৮৮৬	১৩৪.৮২	১.২৫	১২.১৩%	৪২,২১৭
২০২২-২০২৩	১৭,৩৬৫	৭৮.৭৫৬	১.১২	১১.৬৬%	৩৪,৩১৬
২০২৩-২০২৪ (মে/২৪ পর্যন্ত)	১১,৫৮৮	৯৯.৬৪৬	১.৪০	১১.০৪%	৩৩,৭১৪

২০২৪-২৫ অর্থ বছরে সিস্টেম উন্নয়ন, সিস্টেম লস হ্রাস ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ সমূহ নিম্নরূপঃ

নেত্রকোণা পবিস এর আওতাধীন ১২টি উপজেলার মধ্যে ০৭ টি উপজেলা হাওর পরিবেষ্টিত। হাওড় বেষ্টিত প্রত্যন্ত এলাকায় লাইন নির্মাণ অব্যাহত আছে। আগামী ২০২৪-২০২৫ অর্থ বৎসরে সিস্টেম উন্নয়ন, সিস্টেম লস হ্রাস ও গ্রাহকপ্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার জন্য নিম্নবর্ণিত পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছেঃ

- দীর্ঘদিন ব্যবহৃত ও জরাজীর্ণ 3ACSR তার পরিবর্তন করণ।
- নতুন ০৪টি উপকেন্দ্রের জন্য ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করণ।
- MCEP প্রকল্পের আওতায় প্রস্তাবিত নতুন ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য ইতোমধ্যে ০৩ টি উপকেন্দ্রের জমি ক্রয় সম্পন্ন হয়েছে ও একটি প্রক্রিয়াধীন আছে।
- ৩৫,০০০ টি এনালগ মিটার পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন।
- এক ফেজ লাইনকে তিন ফেজ লাইনে রূপান্তর।
- পরিকল্পিতভাবে দুই সাইকেল রাইট অব ওয়ে সম্পন্নকরণ।
- নিয়মিত ফেজ ব্যালেন্সিং করণ।
- ওভার লোড ট্রান্সফরমার আপগ্রেডেশন করা।
- ১০০% কানেস্টার স্থাপন করা।
- নিয়মিত পাওয়ার ফ্যাক্টর পরিমাপ।
- এলটি/এইচটি মিটার চেক করা।
- ন্যাকেড ফিউজ পরিবর্তন করা।
- উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইনে ক্যাপাসিটর স্থাপন।
- মিটার রিপোর্ট তদন্ত করা সহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় সকল ধরনের কারিগরী ও প্রশাসনিক কার্যক্রম সম্পন্ন করা।

বর্ণিত সিস্টেম উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পন্ন করার জন্য ২০২৪-২৫ অর্থ বছরে শুরুতেই ০১ বছর ব্যাপি স্বল্প, মধ্যম ও দীর্ঘ মেয়াদী কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন, ফিডার ভিত্তিক দায়িত্ব বন্টন পূর্বক সিস্টেম আপগ্রেডিং কাজ সমূহ বাস্তবায়ন করার জন্য এ্যাকশন প্লান প্রস্তুত করে কার্যসম্পাদনের ব্যবস্থা নেয়া হবে।

প্রকৌঃ মাসুম আহমেদ  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দঃ)  
নেত্রকোণা পবিস।

ক্রি. কে. এম. শফিকুল আলম খান  
সহকারী পরিচালক,  
নেত্রকোণা পবিস।

## **রূপকল্প-২০৪১ (স্মার্ট বাংলাদেশ) বিনির্মাণে নেত্রকোণা পবিসের পদক্ষেপ সমূহঃ**

রূপকল্প-২০৪১ (স্মার্ট বাংলাদেশ) মাইলস্টোন বাস্তবায়নে “নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং উন্নত গ্রাহক সেবা” নিশ্চিত করতে হবে। এরই ধারাবাহিকতায় স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক নিম্নোক্ত কর্ম-পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে।

- ১। MCEP প্রকল্পের আওতায় ১ম ফেজে ০৪টি নতুন উপকেন্দ্র ও ০২টি রিভায় ক্রসিং টাওয়ার নির্মান করা হবে। এছাড়াও ২য় ফেজে আরও ০৬টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রক্রিয়াধীন।
  - ২। স্মার্ট প্রিপেইড মিটার স্থাপন কাজ প্রক্রিয়াধীন।
  - ৩। ১০০টি সৌর বিদ্যুৎ চালিত সেচ গাম্প স্থাপন কাজ চলমান।
  - ৪। ERP (Enterprise Resource Planning) কার্যক্রম চলমান।
  - ৫। পেপারলেস অফিস কার্যক্রম চলমান। (ডি-নথি চলমান)
  - ৬। ডকুমেন্ট (পবিসের গ্রাহক নথি ও জনবলের ব্যক্তিনথি) ডিজিটলাইজেশন ও ব্যবস্থাপনার কার্যক্রম চলমান।
  - ৭। স্মার্ট বিতরণ ব্যবস্থা (SCADA ও Live GIS (Geographical Information System)) কার্যক্রম শতভাগ বাস্তবায়ন করা হবে। (চলমান)
  - ৮। TLM (Transformer Maintenance & Load Management) কার্যক্রম চলমান।
  - ৯। স্মার্ট মিটারিং সিস্টেম কার্যক্রম চলমান।
  - ১০। ICBS (ইন্টিগ্রেটেড সেন্ট্রালাইজড বিলিং সিস্টেম) কার্যক্রম চলমান।
  - ১১। অনলাইনে (API- বিকাশ, টেলিটক, রকেট, রবিক্যাশ, ইউক্যাশ) বিল পরিশোধের কার্যক্রম চলমান।
  - ১২। অনলাইন পদ্ধতিতে (e-Gp) সকল প্রকার মালামাল ক্রয় সম্পাদন কার্যক্রম চলমান।
- মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর স্মার্ট বাংলাদেশ গঠনের নিমিত্তে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করনসহ অন্যান্য কার্যক্রম বাস্তবায়নে নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি বদ পরিকর এবং সে লক্ষ্যে নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছি।

## **সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

### **> হাওড় বেষ্টিত এলাকাঃ**

নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি একটি হাওড় বেষ্টিত জনপদ। নেত্রকোণা ও সুনামগঞ্জ জেলার ১২টি উপজেলার মধ্যে ৭টি উপজেলার অধিকাংশ এলাকা বৎসরে প্রায় ৮ মাস পানিতে নিমজ্জিত থাকে। ফলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য বিতরণ লাইনসমূহ রক্ষনাবেক্ষণের কাজ করা দুরূহ হয়ে পড়ে। এই এলাকার বেশির ভাগ গ্রাহক এক ফসলি কৃষি নির্ভর। বন্যা ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ বেশি হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ খুবই কষ্টসাধ্য যা পবিসের জন্য অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

### **> গ্রীড সংক্ৰান্তঃ**

নেত্রকোণা পবিস ০১টি মাত্র প্রান্তিক নেত্রকোণা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ গ্রহন করে। নেত্রকোণা গ্রীডের ক্ষমতা  $(1 \times 25/81 + 2 \times 50/95 + 1 \times 30/50) = 160/281$  এমভিএ এবং উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্রটি ট্রান্সমিশন লাইনের শেষ প্রান্তে হওয়ায় প্রায়ই ১৩২ কেভি প্রান্তে ১১৪ কেভি এবং ৩৩ কেভি প্রান্তে ২৬ কেভি পাওয়া যায়। ফলে লো ভোল্টেজ হওয়ার কারনে নেত্রকোণা পবিসের আওতায় গড়ে ৪৫-৫০% লোডশেডিং করে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। যা অত্র পবিসের জন্য অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

### **> ৩৩ কেভি সোর্স লাইনঃ**

নেত্রকোণা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৮টি ৩৩ কেভি সার্কিটের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ চলমান আছে এবং নতুন ০১টি ৩৩কেভি সোর্স লাইন দ্রুত চালু করা হবে। উক্ত ফিডারগুলোর মধ্যে ০৩ নং সার্কিটের আওতায় বারহাটা, মোহনগঞ্জ ও সুনামগঞ্জ জেলার ধর্মপাশা ও মধ্যনগর উপজেলায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। বর্তমানে উক্ত সার্কিটের লোড প্রায় ২০ মেঃওঃ। ৩৩কেভি লাইনটির দূরত্ব প্রায় ৫৬ কিঃ মিঃ। লো ভোল্টেজ হওয়ার কারনে ৩৩ কেভি লাইন লস বৃদ্ধি পায়।

প্রকৌঃ মাসুম আহমেদ  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
নেত্রকোণা পবিস।

২  
প্রকৌঃ এম শাকিল আলী  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড,  
নেত্রকোণা পবিস।

### ➤ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র এবং বিতরন লাইন সংক্রান্তঃ

নেত্রকোণা পবিসে ১৫টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আওতায় ৯১টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। বেশিরভাগ ১১ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য ১৪৫/১৮০ কিঃ মিঃ হওয়ায় গ্রাহকপ্রান্তে মানসম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা অত্র সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

### ➤ আবাসিক ও সেচ গ্রাহক ভিত্তিক পবিসঃ

নেত্রকোণা একটি আবাসিক ও সেচ ভিত্তিক পবিস। অত্র পবিসের গ্রাহক সংখ্যা ৬,৩৭,৬১২ জন। এরমধ্যে আবাসিক গ্রাহক ৫,৬১,০৮১ (৮৮%) তন্মধ্যে লাইফ লাইন গ্রাহক সংখ্যা ৩,৫১,৭৩৯ (৫৫%) এবং সেচ গ্রাহক সংখ্যা ১৬,৯৮০ (২.৬৬%)। অত্র পবিস পিডিবি হতে প্রতি ইউনিট বিদ্যুৎ ক্রয় করে ৬.২৩২৫ টাকা দরে কিন্তু লাইফ লাইন গ্রাহকের নিকট প্রতি ইউনিট ৪.৬৩ টাকা হারে বিক্রয় করা হয়। অত্র পবিসের লাইফ লাইন গ্রাহকের নিকট হ্রাসকৃত মূল্যে বিদ্যুৎ বিক্রয়ের ফলে প্রতি বছরে প্রায় ১২ কোটি টাকা আর্থিক ক্ষতি হয়।

### নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পন্ন করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ

১. হাওড় অঞ্চলে নতুন লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশনের সময় উঁচু সাইজ পোল দিয়ে লাইন নির্মাণ করা।
২. নেত্রকোণা গ্রীড উপকেন্দ্রে ওভার লোডিং সমস্যা সমাধানে পিজিসিবি কর্তৃক G to G প্রকল্পের আওতায় T1 পাওয়ার ট্রান্সফরমার পরিবর্তনের কাজ চলমান আছে। কাজটি সম্পন্ন হলে গ্রীড হতে লোড Evacuation করা যাবে।
৩. নেত্রকোণার বারহাট্টা উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা প্রয়োজন।
৪. ১৩২ কেভি লাইনের তার আন্ডার সাইজ হওয়ায় নেত্রকোণা গ্রীডের বিদ্যুৎ এর চাহিদা বৃদ্ধি পেলে লো ভোল্টেজজনিত সমস্যা দেখা দেয়। তারের সাইজ পরিবর্তন করা প্রয়োজন।
৫. নেত্রকোণা পবিস এর আওতায় ১১ কেভি ফিডারে বিদ্যমান 3ACSR এবং 1/0 তার প্রযোজ্যতা অনুযায়ী আপগ্রেডেশন/নাবায়ন করা প্রয়োজন।
৬. প্রস্তাবিত এমসিইপি প্রকল্পের আওতায় ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্নকরণ।
৭. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা নিয়মিতভাবে লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করণ।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ০১। এমসিইপি প্রকল্পের আওতায় নতুন ০৪ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ।
- ০২। এমসিইপি প্রকল্পের আওতায় নতুন ০৪ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৩। ১১ কেভি ফিডার বিভাজন ১৫ টি।
- ০৪। হাওড় অঞ্চলে উঁচু সাইজ পোল দিয়ে পুরাতন পোল পরিবর্তন।
- ০৫। ৪০-৪৫ মিটার স্প্যাননে এইচটি লাইন নির্মাণ।
- ০৬। বিপজ্জনক রাইট অব ওয়ে জোনে কভার্ড তার দিয়ে লাইন নির্মাণ।
- ০৭। লাইনে ভোল্টেজ রেগুলেটর/ক্যাপাসিটর ব্যাংক স্থাপন।
- ০৮। পাওয়ার ফ্যাক্টর ইমপ্রুভমেন্ট করণ।

### ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। পবিসের সিস্টেম লস ১১.০০%।
- ০২। বকেয়া মাস ১.২০ মাস।
- ০৩। সার্কিট-৯ (কেন্দুয়া-২) ৩৩ কেভি লাইন চালুকরণ।
- ০৪। ০৪ টি ১১ কেভি ফিডার বিভাজনকরণ।
- ০৫। সমিতির সদর দপ্তরে বাউন্ডারী ওয়াল, গার্ড শেড, মাষ্টার ড্রেন, অভ্যন্তরীণ রাস্তা, স্টোর শেড, ওয়াক ওয়ে এবং মেইন গেট নির্মাণ করণ।

প্রকৌঃ মাসুম আহমেদ  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
নেত্রকোণা পবিস।

৩

শ্রী. কে. এম. শফিউল আলম খান  
সভাপতি, সমিতি কোর্স  
নেত্রকোণা পবিস।

প্রস্তাবনা

(দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সভাপতি, নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং


সচিব

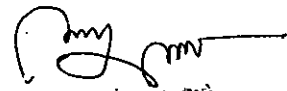
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭/০৬/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

8

  
প্রকৌঃ মাসুম আহমেদ  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
নেত্রকোণা পবিস।

  
প্র. কে. এম. অফিস আলম খান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড,  
নেত্রকোণা পবিস।

## সেকশন ১

### নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) সমূহ এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ **রূপকল্প (Vision):** নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ **অভিলক্ষ্য (Mission):** নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিক সহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত পরিদর্শন, রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সৃষ্ট কর্মপরিশেষ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুল্কচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। ওভার লোড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।

প্রকৌশল মাসুদ আহমেদ  
জেনারেল ম্যানেজার (৫২ দাঃ)  
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

শ্রী. কে. এম. শফিকুল আলম খান  
সহ-পরিচালক  
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সেকশন ২:

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৪-২৫ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতি সমূহের নাম	উপাসূত্র (Sources of Data)
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মনোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১২৯৯৯	৯৫৯৪	৭২০০	৭০০০	৬৫০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৪	১.৪০	১.২০	১.১৫	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০.২৪	৯৪.০০	৯৯.০০	৯৯.০০	৯৯.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.৬৬	১০.৮৪	১১.৫০	১১.৩০	১১.০০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও অর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৯৬১.৫৭	৮৫৪.৫০	৯৪০	৯৩০	৯২০	সিস্টেম অপারেশন (কে: অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৩৮.৫২	৩৩.১১	৩৮	৩৬	৩৪	সিস্টেম অপারেশন (কে: অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

প্রকৌঃ মানুয় আহমেদ  
জেনারেল ম্যানেজার (সঃ দাঃ)  
নেত্রকোণা পবিস।

এ. কে. এম শফিকুল আলম খান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড,  
নেত্রকোণা পবিস।



কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *এপ্রিল-২৪				
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *এপ্রিল-২৪				
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss ( w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	11.66%	10.84%	-11.50%	11.30%	11.00%	
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%	
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0	0	
		1.4 Metering System checking	1.4.1 Primary Metering System checking ( PBS Instruction 100-40 ) (Higher better)	Cumulative	%	3	-	100%	100%	100%	100%	
		1.5 Meter Report	1.5.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%	
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৬	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.84	1.62	1.20	1.15	1.10	
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	60%	-109.36	60%	60%	60%	
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1	
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.24%	94%	99%	99%	99%	
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	20%	90%	90%	90%	
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Creore Taka	4	30 Creore	13.07	30	30	30	

শ্রী. কে. এম. মাসুম আহমেদ  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
নেত্রকোণা পবিস।

শ্রী. কে. এম. মাসুম আহমেদ  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড,  
নেত্রকোণা পবিস।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		নক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *প্রিন্সিপাল-২৪			
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.24	1.10	1.20	1.20	1.20
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	-	50.10	50%	60%	70%
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	95.77%	86.25%	95%	95%	95%
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	56.95%	47.44%	85%	85%	85%
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	80%	80%	100%	100%	100%
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	601	657	660	670	680
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	81.77	66.01	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	94.20%	100%	100%	100%
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	961.57	719.66	940	930	920
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	38.52	27.56	38	36	34
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	2	0.99%	0.96%	0.95%	0.95%	0.95%
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	2.05%	5.64%	1.50%	1.50%
			4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	80%	93.88%	100%	100%	100%

প্রকৌঃ মাসুম আহমেদ  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দঃ)  
নেত্রকোণা পবিস।


এ. কে. এম শফিকুল আলম খান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড,  
নেত্রকোণা পবিস।

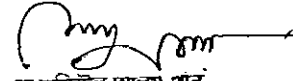
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মাল (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *এপ্রিল-২৪			
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৬	৪.১ New Connection	৪.১.২. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	80%	89.57%	100%	100%	100%
			৪.১.৩. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		৪.১.৪. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%	
		৪.২ Customer satisfaction	৪.২.১ Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	52	18	20	20	20
			৪.২.২ Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	-	100%	100%	100%	100%
			৪.২.৩ Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
Total						70					

প্রকৌঃ মাসুম আহমেদ  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
নেত্রকোণা পবিস।

এ. কে. এম শফিউল আলম খান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড,  
নেত্রকোণা পবিস।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০১৪-১৫ অসাধারণ (100%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০১২-১৩	২০২৩-২৪ (মে/২৪)			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৩			সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৪			সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৩			সংযোজনী-৮		

  
 প্রকৌঃ মাসুম আহমেদ  
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
 নেত্রকোণা পবিস।

  
 এ. কে. এম শফিউল আলম খান  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড,  
 নেত্রকোণা পবিস।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাজেন্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

প্রকৌঃ মাসুম আহমেদ  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
নেত্রকোণা পবিস।

এ. কে. এম শফিকুল আলম বান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড,  
নেত্রকোণা পবিস।

**সংযোজনী-২**

**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter ( w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

১২

প্রকৌঃ মাসুম আহমেদ  
জেনারেল ম্যানেজার (৫: দাঃ)  
নেত্রকোণা পবিস।

এ. কে. এম. মুকিতুস সালাহ খান  
সভাপতি, সমিতি কোর্ড,  
নেত্রকোণা পবিস।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনটের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

প্রকৌশল সিস্টেম অফিসার  
জেনারেল মানেজার ( ৬২ দফা )  
নেত্রকোণা পবিস।

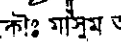
১৩


এ. কে. এম. শফিউল আলম খান  
মন্ত্রপতি, সমিতি বোর্ড,  
নেত্রকোণা পবিস।

## সংযোজনী-৩

### অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সময়মাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

  
 প্রকৌঃ মাসুম আহমেদ  
 জেনারেল ম্যানেজার (সঃ দাঃ)  
 নেত্রকোণা পবিস।

  
 এ. কে. এম. ফারুক আলম খান  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড,  
 নেত্রকোণা পবিস।



সংযোজনী-০৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শূদ্ধাচার কৌশলকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিকব্যবস্থা-----</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stake holders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্মপরিবেশ উন্নয়ন (টিওএসই ভুক্ত অকেজো নিষ্পত্তিকরণ/ বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার/ পরিচ্ছন্নতা/ প্রাধিকার কর্মচারীদের পোষাক পরিধান নিশ্চিত করা হজাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	২টি ৩০ জুন ২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৫			০২ (দুই) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ-১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							

প্রকৌঃ মাসুম আহমেদ  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

১৫

এ. কে. এম শফিউল আলম খান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড,  
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন-----</b>													
২.১ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অনুমোদিত ক্রয়-পরিচালনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	৩১/০৭/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৪						৩১-০৭-২৪ খ্রিঃ তারিখে বার্ষিক ক্রয় পরিচালনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
						অর্জন							
<b>৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ----- (অগ্রগতি/অর্জিত ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/ পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন							
৩.৫ বকেয়া আদায়ে অভিযান পরিচালনা করা	অভিযান পরিচালিত	৮	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	৬০টি	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৫	১৫	১৫			
						অর্জন							


প্রকৌঃ মাসুম আহমেদ  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
নেত্রকোণা পবিস।

এ. কে. এম শফিউল আলম খাঁন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড,  
নেত্রকোণা পবিস।

বিষয়ঃ বাপবিবোর আওতাধীন ৮০ টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম- পরিবেশউন্নয়ন	(ক) <u>পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</u>  (i) ডেঙ্গু ও চিকনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা ;  (ii) অফিস মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থান সমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোক চিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোক চিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৫ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) <u>প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</u>  প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	

  
প্রকৌঃ মাসুম আহমেদ  
ডেপুটি ম্যানেজার (সি ডায়)  
নেত্রকোণা পলিস।

  
এ. কে. এম শফিকুল আলম খান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড,  
নেত্রকোণা পলিস।

**সংযোজনী-০৫**  
**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/ অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা।	[২.১.১] নিজ অফিস সহ আওতাধীন অফিস সমূহে ইতোপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজীকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা সমূহের জটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবা সমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/৮/২৪	০৯/৯/২৪	১৫/৯/২৪	২২/৯/২৪	২৯/৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোটনিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] ভাষা বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] ভাষা বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিস সমূহের ভাষা বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ০৪ টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অন-লাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অন-লাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৫/১২/২৪	৫/১/২৫	১২/১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগত প্র্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগত প্র্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্য কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

১৮

প্রকৌঃ মাসুম আহমেদ  
জেনারেল ম্যানেজার (ই: দাঃ)  
নেত্রকোণা পলিসি।

এ. কে. এম শফিউল আলম খান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড,  
নেত্রকোণা পলিসি।

সংযোজনী-০৬

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	১	১৬/২/২৩	১৫/১০/২৩	১৫/১০/২৪	৩১/১০/২৪	৩০/১১/২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে জন সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	১	২ বার ওয়েব সাইট ও ফেসবুক পেজ এর মাধ্যমে প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে।	২ বার ওয়েব সাইট ও ফেসবুক পেজ এর মাধ্যমে প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে।	২	-	-	-	-

প্রকৌঃ মাসুম আহমেদ  
ভেন্যুরেল ম্যানেজার (৫ঃ দাঃ)  
নেত্রকোণা পবিস।

১৯

এ. কে. এম শফিউল আলম বান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড,  
নেত্রকোণা পবিস।

সংযোজনী-০৭

জেলা/উপজেলা পর্যায়ে কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফ-লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	৪	৩	২	১
সক্ষমতা অর্জন	৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

২০

প্রকৌঃ মাসুম আহমেদ  
জেলা/উপজেলা সার্বভৌম (১৩ দফা)  
নেত্রকোণা পবিদ।

এ. কে. এম শফিউল আলম খান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড,  
নেত্রকোণা পবিদ।

সংযোজনী-০৮

জেলা/উপজেলা পর্যায়ে দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ [১.৩.১] ত্রৈমাসিক	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা-প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

শ্রীঃ মাসুম আহমেদ  
জেলা/উপজেলা কার্যক্রম (৫২ দাঃ)  
নেত্রকোণা পকিস।

২১

শ্রীঃ এম এফ উল আলম খান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড,  
নেত্রকোণা পকিস।

আমি, সভাপতি, নেত্রকোণা পবিস, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নেত্রকোণা নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সাক্ষী:

তারিখ:

সভাপতি  
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
এ. কে. এম. শফিউল আলম খান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড,  
নেত্রকোণা পবিস।

জেনারেল ম্যানেজার  
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
প্রকৌঃ মাসুম জাহাঙ্গীর  
জেনারেল ম্যানেজার (৫৪ দাঃ)  
নেত্রকোণা পবিস।

সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(হোসিনা বেগম)  
সচিব  
বাহাধিবো, ঢাকা।

পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর  
(কোঃএমঃ এসকাদার আলী)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
পবিস মনিঃ ও যুঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাহাধিবো, ঢাকা।