

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভালুকা, ময়মনসিংহ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২- ২০২৩	প্রথম প্রান্তিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারী- মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল- জুন)	মোট অর্জন	অর্জনের শতাংশের হার	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ মিশ্রিত কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং ডিজিটাল সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আপলোডকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও ডিজিটাল সফটওয়্যারে আপলোডকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	-	-	-	১	২৫%	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাহ অভিযোগ মিশ্রিত	[১.২.১] অভিযোগ মিশ্রিতকৃত	%	৭	২০	২৫%	-	-	-	২৫%	৫০%	
		[১.৩] অভিযোগ মিশ্রিত সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	২০	২৫%	-	-	-	২৫%	২৫%	
পরিষীদন ও সকলমঞ্জ অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিষীদন এবং ত্রৈমাসিক পরিষীদন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	-	-	-	২	২৫%	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ডিজিটাল সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	-	-	০%	০%
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	-	-	০%	০%

জেলা সমবায় অফিসার  
ময়মনসিংহ

আবু মুহাম্মদ আব্দুল করিম  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
ভালুকা, ময়মনসিংহ।