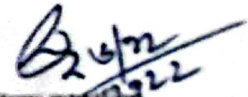


২৭

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভালুকা, ময়মনসিংহ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের কোড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সফলমাত্রা ২০২২- ২০২৩	প্রথম প্রান্তিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারী- মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল- জুন)	মোট কার্য	কার্যের শতাংশ হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিরোধিতা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অমিত) ও জালিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং ডিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রকাশপত্র প্রকাশ	[১.১.১] অমিত ও জালিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও ডিআরএস সফটওয়্যারে প্রকাশপত্র প্রকাশ	সংখ্যা	৪	৪	১	১	-	-	২	৫০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রন্থ অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	২০	২৫%	২৫%	-	-	৫০%	৫০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	২০	২৫%	২৫%	-	-	৫০%	৫০%
পর্যবেক্ষণ ও সফলতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পর্যবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	-	-	২	৫০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মসম্পন্নীর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ডিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	৫০%	৫০%
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	৫০%	৫০%

জেলা সমবায় অফিসার
ময়মনসিংহ


আবু মুহাম্মদ আক্কাবির
উপজেলা সমবায় অফিসার
ভালুকা, ময়মনসিংহ।