


**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভালুকা, ময়মনসিংহ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কার্যক্রমের ক্রেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২- ২০২৩	প্রথম প্রান্তিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারী- মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল- জুন)	মোট অর্জন	কার্যক্রমের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	১৪	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (মনিফ) ও অধিদপ্তর কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং ডিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিফ ও অধিদপ্তর কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও ডিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকরণ/ অংশগোচরিত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	-	৩	৭৫%
		(১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০	২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫%	৭৫%
		(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(১.৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১০	২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫%	৭৫%
পরিষীদন ও সকর্মতা অর্জন	১১	(২.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিষীদন এবং ত্রৈমাসিক পরিষীদন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.১.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	-	৩	৭৫%
		(২.২) কর্মকর্তা/কর্মসম্পাদকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ডিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.২.১) প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	১	৫০%
		(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	(২.৩.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	১	৫০%

  
 ২৭/০৬/২০২৩  
 আবু মুহাম্মদ জাকিরুল  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 ভালুকা, ময়মনসিংহ।