



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ
আইসিটি শাখা
www.mymensinghdiv.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.৪৫.০০০০.০২১.১৬.০০৪.২১.৬৪

তারিখ: ২৬ বৈশাখ ১৪২৯

০৯ মে ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কার্যক্রম সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২২ মাসের প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২১ ডিসেম্বর/২০২০ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০.১৩৫ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে এ বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কার্যক্রম সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, এ বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ'সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৯-৫-২০২২

মো: শফিকুর রেজা বিশ্বাস

বিভাগীয় কমিশনার

ফোন: ০২৯৯৭৭১০২৪৭

ফ্যাক্স: ০২৯৯৬৬৬৬৪৪০

ইমেইল:

divcommymensingh@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ


দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রতিবেদন
মাসের নাম: এপ্রিল/২০২২

বিভাগের নাম: ময়মনসিংহ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ময়মনসিংহ বিভাগ	-	১০	-	-	১০	-	১০	-	-	১০০%
ময়মনসিংহ	-	১৩	-	০৪	১৭	-	১৪	০৩	-	১০০%
নেত্রকোণা	-	১২	-	-	১২	-	১২	-	-	১০০%
জামালপুর	-	০৯	-	-	০৯	০৩	০৬	-	-	১০০%
শেরপুর	-	১২	-	০২	১৪	০৭	০৫	০২	-	৮৫.৭৯%
মোট		৫৬	-	০৬	৬২	১০	৪৭	০৫	-	৯৭.১৫%




৮-৫-২০২২ ১০:৪৪:৩৪

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর,
আইসিটি শাখা

বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ



৮-৫-২০২২ ১১:৫৫:৯

মোঃ খবিবুল আহসান

সহকারী কমিশনার, আইসিটি শাখা
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ