



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ
আইসিটি শাখা
www.mymensinghdiv.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.৪৫.০০০০.০২১.২৭.০০১.২১.৬

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪২৯

০৫ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: জেলা প্রশাসকগণ কর্তৃক অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কার্যক্রম সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২১ ডিসেম্বর/২০২০ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০.১৩৫ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে এ বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০১ (এক) ফর্দ।

৫-১-২০২৩

মো: শফিকুর রেজা বিশ্বাস

বিভাগীয় কমিশনার

ফোন: ০২৯৯৭৭১০২৪৭

ফ্যাক্স: ০২৯৯৬৬৬৬৪৪০

ইমেইল: divcommymensingh@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (রুটিন দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৫.০০০০.০২১.২৭.০০১.২১.৬/১(৫)

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪২৯

০৫ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) জেলা প্রশাসক, জামালপুর/ময়মনসিংহ/শেরপুর/নেত্রকোণা

২) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ

৫-১-২০২৩

মো: শফিকুর রেজা বিশ্বাস

বিভাগীয় কমিশনার

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রতিবেদন

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২২

বিভাগের নাম: ময়মনসিংহ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ(১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ (কলাম-৭) X ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ময়মনসিংহ বিভাগ	১	১৬	-	০১	১৮	১৮	-	-	-	১০০%
ময়মনসিংহ	০৭	১৩	-	০৫	২৫	০১	১৬	০৮	-	১০০%
নেত্রকোণা	-	২১	-	-	২১	-	২১	-	-	১০০%
জামালপুর	০২	১৪	-	০৯	২৫	০১	২১	০৩	-	১০০%
শেরপুর	০১	-	-	০৭	০৮	-	০৬		২	৭৫%
মোট	১১	৬৪	-	২২	৯৭	২০	৬৪	১১	০২	৯৬.৯৭%

*সূত্র- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর সংযোজনী “গ-১”: নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]



৫-১-২০২৩ ৯:৪৮:১৩

বাকির খান

অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, আইসিটি শাখা
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ


৫-১-২০২৩ ১১:১৫:৪৪

মোঃ আব্দুল্লাহ আল মাহমুদ ভূঁইয়া

সিনিয়র সহকারী কমিশনার, আইসিটি শাখা
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ