



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ
আইসিটি শাখা
www.mymensinghdiv.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.৪৫.০০০০.০২১.২৭.০০১.২১.২৬

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪২৯

০৫ মার্চ ২০২৩

বিষয়: জেলা প্রশাসকগণ কর্তৃক অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কার্যক্রম সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২১ ডিসেম্বর/২০২০ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০.১৩৫ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে এ বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সঞ্চে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০১ (এক) ফর্দ।

৫-৩-২০২৩

মো: শফিকুর রেজা বিশ্বাস

বিভাগীয় কমিশনার

ফোন: ০২৯৯৭৭১০২৪৭

ফ্যাক্স: ০২৯৯৬৬৬৬৪৪০

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ইমেইল: divcommymensingh@mopa.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৫.০০০০.০২১.২৭.০০১.২১.২৬/১(৫)

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪২৯

০৫ মার্চ ২০২৩

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল:

১) জেলা প্রশাসক, জামালপুর/ময়মনসিংহ/শেরপুর/নেত্রকোণা

২) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ

৫-৩-২০২৩

মো: শফিকুর রেজা বিশ্বাস

বিভাগীয় কমিশনার

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রতিবেদন

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি/২০২৩

বিভাগের নাম: ময়মনসিংহ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ময়মনসিংহ বিভাগ	০৩	২২	-	০১	২৬	২৬	-	-	-	১০০%
ময়মনসিংহ	-	০৮	-	১৮	২৬	০৩	১৬	০৭	-	১০০%
নেত্রকোণা	-	১৯	-	-	১৯	-	১৯	-	-	১০০%
জামালপুর	-	০৫	-	০১	০৬	০১	০৫	-	১	১০০%
শেরপুর	-	০৫	-	০২	০৭	০৫	০২	-	-	১০০%
মোট	০৩	৫৯	-	২২	৮৪	৩৫	৪২	০৭	০১	১০০%

*সূত্র- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর সংযোজনী “গ-১”: নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

৫-৩-২০২৩ ১০:৫২:২১
বাকির খান
অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, আইসিটি শাখা
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ

৫-৩-২০২৩ ১১:৪৪:৫
মোঃ আব্দুল্লাহ আল মাহমুদ কুইয়া
সিনিয়র সহকারী কমিশনার, আইসিটি শাখা
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ