



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ  
আইসিটি শাখা  
[www.mymensinghdiv.gov.bd](http://www.mymensinghdiv.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ০৫.৪৫.০০০০.০২১.১৬.০০৪.২১.৫২

তারিখ: ২৪ চৈত্র ১৪২৮

০৭ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কার্যক্রম সংক্রান্ত মার্চ/২০২২ মাসের প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২১ ডিসেম্বর/২০২০ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০.১৩৫ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে এ বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কার্যক্রম সংক্রান্ত মার্চ/২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, এ বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ/২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ'সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৭-৪-২০২২

মো: শফিকুর রেজা বিশ্বাস

বিভাগীয় কমিশনার

ফোন: ০২৯৯৭৭১০২৪৭

ফ্যাক্স: ০২৯৯৬৬৬৬৪৪০

ইমেইল:

[divcommymensingh@mopa.gov.bd](mailto:divcommymensingh@mopa.gov.bd)

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রতিবেদন

মাসের নাম: মার্চ/২০২২

বিভাগের নাম: ময়মনসিংহ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ময়মনসিংহ বিভাগ	২	১৯	-	-	১৯	-	১৯	২	-	১০০%
ময়মনসিংহ	-	১০	-	০৩	১৩	-	০৯	০৪	-	১০০%
নেত্রকোণা	-	১২	-	-	১২	-	১২	-	-	১০০%
জামালপুর	-	১৬	-	-	১৬	০২	১৬	-	-	১০০%
শেরপুর	-	১৪	-	০২	১৬	০৭	০৬	০৩	-	৮১.২৫%
মোট	২	৭১	-	০৫	৭৬	০৯	৬২	০৯	-	৯৬.২৫%

৬-৪-২০২২ ৯:২৭:১৯

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর,  
আইসিটি শাখা  
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ

৬-৪-২০২২ ১৬:২৪:৫৬

মোঃ খবিবুল আহসান

সহকারী কমিশনার, আইসিটি শাখা  
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ  
আইসিটি শাখা  
[www.mymensinghdiv.gov.bd](http://www.mymensinghdiv.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ০৫.৪৫.০০০০.০২১.১৬.০০৪.২১.৩৭

তারিখ: ২৪ ফাল্গুন ১৪২৮

০৯ মার্চ ২০২২

বিষয়: জেলা প্রশাসকগণ কর্তৃক অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কার্যক্রম সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২১ ডিসেম্বর/২০২০ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০.১৩৫ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে এ বিভাগের জেলা প্রশাসকগণ কর্তৃক অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কার্যক্রম সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, এ বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ'সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৯-৩-২০২২

মো: শফিকুর রেজা বিশ্বাস  
বিভাগীয় কমিশনার

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

# অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রতিবেদন

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি/২০২২

বিভাগের নাম: ময়মনসিংহ বিভাগ

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
ময়মনসিংহ	-	২৩	-	০৭	৩০	০৫	২২	০৩	-	১০০%
নেত্রকোণা	-	১২	-	-	১২	-	১২	-	-	১০০%
জামালপুর	-	১৪	-	-	১৪	-	১৪	-	-	১০০%
শেরপুর	-	১৩	-	০২	১৫	০৬	০৭	০২	-	৮৬.৬৭%
মোট	-	৬২	-	০৯	৭১	১১	৫৫	৫	-	৯৬.৬৭%

৯-৩-২০২২ ১৩:৩১:৩১

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর,  
আইসিটি শাখা

বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ

৯-৩-২০২২ ১৪:৪৬:৪৩

মোঃ খবিবুল আহসান

সহকারী কমিশনার, আইসিটি শাখা  
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৫.০০০০.০২১.১৬.০০৪.২১.১৯

তারিখ: ২৬ মাঘ ১৪২৮

০৯ ফেব্রুয়ারি ২০২২

বিষয়: জেলা প্রশাসকগণ কর্তৃক অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কার্যক্রম সংক্রান্ত জানুয়ারি ২০২২ মাসের  
প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২১ ডিসেম্বর/২০২০ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০.১৩৫ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে এ বিভাগের জেলা প্রশাসকগণ কর্তৃক অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি  
কার্যক্রম সংক্রান্ত জানুয়ারি ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, এ বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক  
মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ'সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১০-২-২০২২

মো: শফিকুর রেজা বিশ্বাস  
বিভাগীয় কমিশনার

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রতিবেদন

মাসের নাম: জানুয়ারি/২০২২

বিভাগের নাম: ময়মনসিংহ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
	১	২	৩					৪	৫	
ময়মনসিংহ	-	১২	-	০২	১৪	০০	০৭	০৭	-	১০০%
নেত্রকোণা	-	১৫	-	-	১৫	-	১৫	-	-	১০০%
জামালপুর	-	১০	-	-	১০	-	১০	-	-	১০০%
শেরপুর	-	১৫	-	০২	১৭	০৮	০৭	০২	-	৭৭.৭৮%
মোট	-	৫২	-	০৪	৫৬	০৮	৩৯	০৯	-	৮৫.৭১%

৭-২-২০২২ ১৭:০:৩৯

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, আইসিটি শাখা  
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ

৯-২-২০২২ ১৬:২৭:৯

মোঃ খবিবুল আহসান

সহকারী কমিশনার, আইসিটি শাখা  
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ