

### 3. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর নিকট থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা সম্পর্কে অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ ঠিকানা	নিষ্পত্তি সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) প্রিন্সিপাল লারেরিয়ান (উপপরিচালক) / অফিস প্রধান বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার ময়মনসিংহ।	জনাব মোঃ সালাহুউদ্দীন সহকারী পরিচালক বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৬৬৮২৬ (অফিস) ই-মেইল: <a href="mailto:gplmymensingh@gmail.com">gplmymensingh@gmail.com</a>	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর ১০, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ শাহবাগ, ঢাকা	জনাব ফিরোজা পারভীন প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর ১০, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ শাহবাগ, ঢাকা মোবাইল: ০১৭৪৮-২০৫২৫৭ ই-মেইল: <a href="mailto:ferozapervindpl@gmail.com">ferozapervindpl@gmail.com</a>	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মহাপরিচালক গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর	মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর ১০, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ শাহবাগ, ঢাকা	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

  
(মোঃ সালাহুউদ্দীন)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

ময়মনসিংহ

ফোন: ০৯১ ৬৬৮২৬

ই-মেইল: [gplmymensingh@gmail.com](mailto:gplmymensingh@gmail.com)



অনিক ও আপীল কর্মকর্তা

ক্রমিক নং	আপীল কর্মকর্তার নাম ও পদবী	দাপ্তরিক ঠিকানা	যোগাযোগ নম্বর	ই-মেইল নম্বর
০১	জনাব ফিরোজা পারভীন প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম- উপপরিচালক	গণপ্রসঙ্গার অধিদপ্তর ১০, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ ঢাকা	০১৭৪৪- ২০৫২৫৭	ferozapervindpl@gmail.com

ক্রমিক নং	অনিক কর্মকর্তার নাম ও পদবী	দাপ্তরিক ঠিকানা	যোগাযোগ নম্বর	ই-মেইল নম্বর
০১	মোঃ সালাহউদ্দীন সহকারী পরিচালক	বিভাগীয় সরকারি গণপ্রসঙ্গার ময়মনসিংহ	০১১ ৬৬৮২৬	smd0155@gmail.com

