

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, ময়মনসিংহ

১। নাগরিক সেবার তালিকা

ক্রম	সেবানাম
১.	পাঠকসেবা
২	রেফারেন্স সেবা
৩	বই ধারসেবা
৪	ফটোকপি সেবা
৫	ইন্টারনেট সেবা
৬	প্রতিযোগিতা
৭	গ্রন্থাগার সম্পর্কিত তথ্য সেবা
৮	ওয়েব পোর্টাল সেবা
৯	পুস্তক প্রদর্শনী সেবা
১০	গণশুনানী
১১	বেসরকারি পাঠাগার/গণগ্রন্থাগার তালিকাভুক্তিকরণ
১২	বেসরকারি পাঠাগার/গণগ্রন্থাগার জরিপ/পরিদর্শন

২। সহজিকৃত সেবার নাম: ওয়াই-ফাই-এর মাধ্যমে ইন্টারনেট সেবা

৩। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা):

পূর্বের প্রসেস ম্যাপ	পরের প্রসেস ম্যাপ
<p>বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, ময়মনসিংহ</p> <p>↓</p> <p>ইন্টারনেট সদস্য ফরম সংগ্রহ</p> <p>↓</p> <p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ ফরম ও ফি গ্রন্থাগারে জমা</p> <p>↓</p> <p>কাগজপত্র যাচাই-বাচাই</p> <p>↓</p> <p>সংশ্লিষ্ট ডেস্ক কর্তৃক সদস্য রেজিস্টার ও সদস্য কার্ড পূরন</p> <p>↓</p> <p>অফিস প্রধান কর্তৃক সদস্য কার্ড অনুমোদন</p> <p>↓</p> <p>অনুমোদনকৃত কার্ড সংশ্লিষ্ট ডেস্কে প্রদান</p> <p>↓</p> <p>ডেস্ক থেকে সেবা গ্রহণকারীকে সদস্য কার্ড প্রদান</p> <p>↓</p> <p>ইন্টারনেট সেবা প্রদান/ গ্রহণ</p>	<p>বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, ময়মনসিংহ</p> <p>↓</p> <p>ফ্রি ওয়াই-ফাই-এর মাধ্যমে ইন্টারনেট সেবা প্রদান/গ্রহণ</p>

৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা:

নিম্নে বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, ময়মনসিংহে স্ক্রি ওয়াই-ফাই-এর মাধ্যমে ইন্টারনেট সেবা প্রদানের তুলনামূলক চিত্র তুলে ধরা হলো:-

সূচক	সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	৩দিন	তাৎক্ষণিক
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	৩০০/-	বিনা মূল্যে
যাতায়াত	৩বার (আসা ও যাওয়া)	-
ধাপ	০৯টি	-
জনবল	৪জন	-
দাখিলীয় কাগজপত্র	ছবি, আবেদন ফরম, প্রত্যয়নপত্র এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আইডি কার্ড/ এনআইডি কার্ড ইত্যাদি	-

৫। কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেকহোল্ডার/বেনিফিসিয়ারিসেবাটি গ্রহণ করে থাকে?

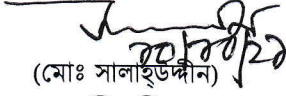
সকল শ্রেণির/স্তরের নাগরিকগণ এবং দৈনিক ২৫০-৩০০জন

৬। সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থাসমূহ

আবকাঠামোগত পরিবর্তন আনতে হয়েছে।

৭। সেবাটির প্রচারণা ও টেকসইকরণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থাসমূহ

সহজিকৃত সেবাসূহের প্রচারণার জন্য ওয়েব পোর্টাল, ফেইসবুক, নোটিশ বোর্ড এবং পাঠকক্ষে মৌখিকভাবে সরসরি পাঠকদের মাঝে প্রচার করা হয়। যার ফলে সেবাগ্রহীতারা সেবা সহজীকরণ সম্পর্কে জানতে পারে।


(মোঃ সালাহুউদ্দীন)
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
ময়মনসিংহ