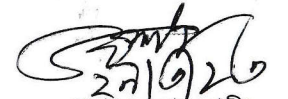


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
ময়মনসিংহ।

বিভাগীয় সরকারি গ্রন্থাগার, ময়মনসিংহ এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৩ থেকে মার্চ ২০২৩) প্রতিবেদন:

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | | জানুয়ারি, ২০২৩ হতে মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত মোট অগ্রগতি/অর্জন | জুলাই, ২০২২ হতে মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত মোট অগ্রগতি/অর্জন | মন্তব্য |
|-----------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ১০ | ১১ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৩ | - | - | - | ১ | ৩ | সূচকের বিপরীতে প্রমাণক পোর্টালে আপলোডসহ সংরক্ষণ করা হয়েছে |
| | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - | ৯০% | ৯০% | ঐ |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - | ৯০% | ৯০% | ঐ |
| সক্ষমতা অর্জন | ১১ | [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | ২ | ১ | - | - | - | ১ | ৩ | অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত |
| | | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ১ | ৩ | সূচকের বিপরীতে প্রমাণক পোর্টালে আপলোডসহ সংরক্ষণ করা হয়েছে |
| | | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.৪.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | ২ | ১ | - | - | - | ১ | ৩ | ঐ |



(মোঃ আব্বাছ আলী)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
ময়মনসিংহ।