


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার  
ময়মনসিংহ।

বিভাগীয় সরকারি গ্রন্থাগার, ময়মনসিংহের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৩ থেকে মার্চ ২০২৩) প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					জানুয়ারি, ২০২৩ হতে মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত মোট অগ্রগতি/অর্জন	জুলাই, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত অগ্রগতি/অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন	[১.১.১] কমিটি পূর্ণগঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	৩	সূচকের বিপরীতে প্রমাণক পোর্টালে আপলোডসহ সংরক্ষণ করা হয়েছে
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৪	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%	৯০%	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	১	৩	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১	-	১	৩	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	-	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	তৃতীয় কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে	১	

  
(মোঃ আব্বাছ আলী)  
সহকারী পরিচালক  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার  
ময়মনসিংহ।