

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, ময়মনসিংহ।

বিভাগীয় সরকারি গ্রন্থাগার, ময়মনসিংহ-এর আওতাধীন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগারসমূহের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির অর্ধবার্ষিক/ত্রৈমাসিক ফলাবর্তক:-

গ্রন্থাগারের নাম	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা									সক্ষমতা অর্জন		
	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ মান-৪			[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি মান-৭			[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ মান-৩			[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন মান-৪		
	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২২ থেকে ডিসেম্বর ২০২২ অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২২ থেকে ডিসেম্বর ২০২২ অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২২ থেকে ডিসেম্বর ২০২২ অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২২ থেকে ডিসেম্বর ২০২২ অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার ময়মনসিংহ	৪	২	২	৯০%	১০০%	৩.৫	৯০%	১০০%	১.৫	২	১	২
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার নেত্রকোনা	৪	২	-	৯০%	১০০%	৩.৫	৯০%	১০০%	-	২	১	২
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার শেরপুর	৪	২	২	৯০%	১০০%	৩.৫	৯০%	১০০%	১.৫	২	১	২
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার জামালপুর	৪	২	২	৯০%	১০০%	৩.৫	৯০%	১০০%	১.৫	২	১	২

গ্রন্থাগারের নাম	সক্ষমতা অর্জন			[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা মান-৪			মোট মান ২৫		মন্তব্য
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ মান-৩								
	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২২ থেকে ডিসেম্বর ২০২২ অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২২ থেকে ডিসেম্বর ২০২২ অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	অর্ধবার্ষিক মূল্যায়নের মোট নম্বর	অর্ধবার্ষিক মূল্যায়নে প্রাপ্ত নম্বর	
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার ময়মনসিংহ	৪	২	১.৫	২	১	২	১২.৫	১২.৫	বিভাগীয় দপ্তরে প্রমাণক সংরক্ষিত
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার নেত্রকোনা	৪	২	১.৫	২	১	২	১২.৫	০৯.০	[১.১] ও [১.৩] সূচকের প্রমাণক না থাকায় নম্বর দেয়া যায়নি
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার শেরপুর	৪	২	১.৫	২	১	২	১২.৫	১২.৫	বিভাগীয় দপ্তরে প্রমাণক সংরক্ষিত
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার জামালপুর	৪	২	১.৫	২	১	২	১২.৫	১২.৫	ঐ



৮-১-২০২৩

(মোঃ আব্বাস আলী)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

ময়মনসিংহ।