


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, ময়মনসিংহ।

বিভাগীয় সরকারি গ্রন্থাগার, ময়মনসিংহসহ-এর আওতাধীন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগাসমূহের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির অর্ধবার্ষিক/ষাণ্মাসিক প্রতিবেদন :-

গ্রন্থাগারের নাম	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা						মন্তব্য
	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ		
	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২২ থেকে ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২২ থেকে ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২২ থেকে ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত অর্জন	
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার ময়মনসিংহ	৪	২	৯০%	১০০%	৯০%	১০০%	-
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার নেত্রকোনা	৪	২	৯০%	১০০%	৯০%	১০০%	-
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার শেরপুর	৪	২	৯০%	১০০%	৯০%	১০০%	-
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার জামালপুর	৪	২	৯০%	১০০%	৯০%	১০০%	-

গ্রন্থাগারের নাম	সক্ষমতা অর্জন						মন্তব্য
	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা		
	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২২ থেকে ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২২ থেকে ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২২ থেকে ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত অর্জন	
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার ময়মনসিংহ	২	২	৪	২	২	২	-
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার নেত্রকোনা	২	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়নকৃত	৪	২	২	বিভাগ কর্তৃক বাস্তবায়নকৃত	-
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার শেরপুর	২	৫	৪	২	২	১	-
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার জামালপুর	২	৫	৪	২	২	১	-

  
১৩/১২/২০২২  
(মোঃ আক্বাছ আলী)  
সহকারী পরিচালক  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার  
ময়মনসিংহ।