



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	



ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Mymensingh PBS-3)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

- ১। ফুলপুর উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএ এবং হালুয়াঘাট উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।
- ২। ফুলপুর, হালুয়াঘাট ও খোবাউড়া উপকেন্দ্র সমূহে প্রতি ০৫ এমভিএ এর জন্য আলাদা করে ৩২৮ অ্যাম্পিয়ার এর ভোল্টেজ রেগুলেটর স্থাপন করা হয়েছে।
- ৩। গত তিন বছরে গৌরিপুর-৩ উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ, ঈশ্বরগঞ্জ- ২ উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ ও সদর -৩ উপকেন্দ্র (পরানগঞ্জ)-১০ এমভিএ নতুন নির্মাণ ও চালু করা হয়েছে।
- ৪। গত তিন বছরে ফিডার বাইফারকেশন/নতুন ফিডার বের করা হয়েছে : ২১ টি।
- ৫। শেরপুর গ্রীড হতে ০২ টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে।
- ৬। সিস্টেম লস হ্রাস করণের জন্য গত তিন বছরে প্রায় ৬২০০০ টি এনালগ মিটার পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা হয়।
- ৭। গত তিন বছরে ট্রান্সফরমার আপগ্রেড করা হয়েছে- ১৭১৫ টি।
- ৮। গত তিন বছরে ট্রান্সফরমার লোড বিভাজন করা হয়েছে- ৮৫৬ টি।
- ৯। গত তিন বছরে #৩ ACSR তার পরিবর্তন করা হয়েছে = ৭২০ কি:মি:।
- ১০। শেরপুর গ্রীডে নতুন বে-ব্রেকার স্থাপন করা হয়েছে এবং ৩৩ কেভি সোর্স লাইন ৪৭৭ এমসিএম তার পরিবর্তন করে উচ্চতর ক্ষমতা সম্পন্ন ৬৩৬ তার দ্বারা প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
- ১১। সার্ভিস ড্রপের টুইস্টিং পরিহার করে গত তিন বছরে ১৬৫৫১৩ টি কানেক্টর স্থাপন করা হয়।
- ১২। ট্রান্সফরমার পোড়ার হার কমানোর জন্য গত তিন বছরে ৫১২২ টি ডিড্রিবিউশন ট্রান্সফরমার ডাবল রড দিয়ে গ্রাউন্ডিং করণ সহ ২৭৬৬ টি ট্রান্সফরমার ডি-৬/৭ তার দ্বারা পুনরায় ওয়্যারিং করা হয়েছে।
- ১৩। নেত্রকোণা গ্রীডের ৩৩ কেভি ফিডার (সার্কিট-১) এর গৌরিপুর অংশ স্কাইওয়্যার হিসেবে ব্যবহৃত ১৬ কিঃমিঃ লাইন #৩ এসিএসআর তার পরিবর্তন করে #১/০ এসিএসআর তার স্থাপন করা হয়েছে।
- ১৪। কেওয়াটখালী এলাকায় ব্রহ্মপুত্র নদের কিনারায় বক্স পোল (৬-পোল স্ট্রাকচার) এ বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ করে ০২টি ৩৩ কেভি ফিডার ঝুঁকিমুক্ত করা হয়েছে। যার ফলে ০৭ টি উপকেন্দ্রের প্রায় ০২ লক্ষ গ্রাহক বিদ্যুৎ সরবরাহের ঝুঁকিমুক্তকরণ হয়েছে।
- ১৫। ৩৩ কেভি (শঙ্কুগঞ্জ) লাইনে #৪/০তার পরিবর্তন করে #৪৭৭ তার স্থাপন করা হয়।
- ১৬। নেত্রকোণা সার্কিট -২ (ফুলপুর ৩৩ কেভি) লাইনে ২ কিলোমিটার স্কাইওয়্যার স্থাপন করা হয়।

ময়মনসিংহ পবিস-৩ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	৮১৭৪৭	৭১৯.৭০৭	১.০০	১৩.৬৯%	২১৮৯৫
২০২১-২০২২	২৬০১৪	৮৪.৯৬৭	০.৮৩	১০.০৬%	২৬৬৩৬
২০২২-২০২৩ (মে-২৩ পর্যন্ত)	১৩৯৩০	১০.০০	১.০৩	৮.৪৩%	২৩২৪৭

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে একই সাথে সমিতির ভৌগলিক এলাকার আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নতিসহ ব্যাপক কর্মসংস্থানের সৃষ্টি হয়েছে/বেকারত্ব দূর হয়েছে এবং সেচ ওফিসারী সংযোগের মাধ্যমে দেশের খাদ্য উৎপাদনে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জনে ও আমিষের চাহিদা পূরণে অগ্রণী ভূমিকা রেখেছেন। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২১ হতে জুন'২২ পর্যন্ত মোট ৪০ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ১। ৩৩কেভি/১১কেভি লাইন নির্মাণ (নতুন, আপগ্রেডেশন, ইত্যাদি) মোট = ৮৩০ কি:মি:।
- ২। সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটে রাখা।
- ৩। ২০২৫ সাল নাগাদ ১২০ মে.ও. লোড মোকাবেলায় বিতরণ ব্যবস্থার সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ০৬ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
- ৪। নিরবচ্ছিন্ন, নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ।
- ৫। পিজিসিবি'র মাধ্যমে গ্রীডের ক্ষমতা বৃদ্ধি ও নতুন গ্রীড নির্মাণ
- ৬। নির্মাণাধীন শম্ভুগঞ্জ ও ফুলপুর গ্রীড উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ ত্বরান্বিত করা।
- ৭। সড়ক/মহাসড়ক বর্ধিত হওয়ায় লাইন স্থানান্তর করা।
- ৮। সদর-৩ (পরানগঞ্জ) উপকেন্দ্র হতে ০৬ টি আউটগোয়িং ফিডার এর লোড সমন্বয় করা।
- ৯। ৫৫০ কি:মি: জিআইএস ও ২১,০০০ টি ট্রান্সফরমারের ইআরসি কাজ সম্পাদন।
- ১০। প্রস্তাবিত ০৪ টি উপকেন্দ্র (হালুয়াঘাট-২, হালুয়াঘাট-৩, ধোবাউড়া-৩ ও তারাকান্দা-২) এর জন্য জমি ক্রয়।
- ১১। নিজস্ব কমপ্লেক্স নির্মাণ (৪ টি জোনাল অফিস)।
- ১২। ৪,০৪,০০০ টি ডিজিটাল মিটার পরিবর্তন করে স্মার্ট পি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৩। নির্মাণাধীন গ্রীড শম্ভুগঞ্জ (সুপারগ্রীড) ও ফুলপুর হতে ৩৩ কেভি ৬*২ = ১২ টি বে-ব্রেকার নির্মাণ সহ ৩৩ কেভি ফিডার ১৯ টি উপকেন্দ্রের সহিত সংযোজনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- ১৪। অনলাইনের মাধ্যমে শতভাগ গ্রাহকের আবেদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।
- ১৫। অনলাইনের মাধ্যমে শতভাগ অভিযোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।
- ১৬। পর্যাপ্ত লাইন টুলস ও লাইনম্যান টুলস সংগ্রহ করা।
- ১৭। পর্যাপ্ত লোকবল (যেমন-জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার/সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার, লাইনম্যান, উপকেন্দ্রে দক্ষ সুইচ বোর্ড এ্যাটেনডেন্ট) নিয়োগ করা।
- ১৮। মোটর সাইকেল এর অভাবে গ্রাহক সেবা বিঘ্নিত হচ্ছে বিধায় পর্যাপ্ত যানবাহন অনুমোদন নিয়ে ক্রয় করা।

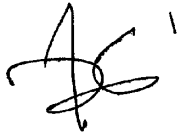


ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১। প্রস্তাবিত ০৪ টি উপকেন্দ্র (হালুয়াঘাট-২, হালুয়াঘাট-৩, ধোবাউড়া-৩ ও তারাকান্দা-২) এর জন্য জমি ক্রয় করা।
- ২। ১২ টি বে-ব্রেকার নির্মাণ সহ ৩৩ কেভি ফিডার ১৯ টি উপকেন্দ্রের সহিত সংযোজনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- ৩। ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি ব্রেকারের স্পেয়ার পার্টস সংগ্রহের নিমিত্তে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা।
- ৪। পর্যাপ্ত রক্ষণাবেক্ষণ মালামাল ক্রয়/সংগ্রহের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- ৫। এইচটি লাইনের #৩ এসিএসআর তার পরিবর্তন করে অধিক ক্ষমতা সম্পন্ন #১/০ অথবা #৪/০ তার ব্যবহার করা।
- ৬। ওভারলোড ট্রান্সফরমারের হার শূন্যের কোঠায় নিয়ে আসা।
- ৭। হালুয়াঘাট-১ উপকেন্দ্রকে ১৫এমভিএ থেকে ২০ এমভিএ তে উন্নীত করণ করা।
- ৮। উপকেন্দ্র সমূহ হতে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ০৩ টি ৩৩ কেভি এসিআর ও ০৫টি ১১ কেভি এসিআর সংগ্রহ করা।
- ৯। ঈশ্বরগঞ্জ উপকেন্দ্র-১ এর ২নং সার্কিট বাইফারকেশন করে নতুন একটি ফিডার নির্মাণ করা হয়েছে।
- ১০। ১১ কেভি ফিডার সমূহকে বাইফারকেশনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- ১১। সকল এইচটি, এমটি, এলটি লাইনের জিআইএস সম্পন্ন করা।

২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১। প্রস্তাবিত ০৩ টি উপকেন্দ্র (হালুয়াঘাট-২, হালুয়াঘাট-৩, ধোবাউড়া-৩ ও তারাকান্দা-২) এর জন্য জমি ক্রয় করা।
- ২। এইচটি লাইনের #৩ এসিএসআর তার পরিবর্তন করে অধিক ক্ষমতা সম্পন্ন #১/০ অথবা #৪/০ তার ব্যবহার করা।
- ৩। নিজস্ব অর্থায়নে তারাকান্দা (বওলা) ০৫ এমভিএ নতুন উপকেন্দ্র স্থাপন।
- ৪। ২ টি ৩৩ কেভি লাইনের #৪৭৭ তারের পরিবর্তে অধিক ক্ষমতা সম্পন্ন #৬৩৬ তার দ্বারা প্রতিস্থাপন করা।
- ৫। ৬ টি ১১ কেভি ফিডারকে বাইফারকেশনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- ৭। পবিসের আর্থিক ও কারিগরী সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ৮। সিস্টেম লস ৯.০০% অর্জন করা।
- ৯। বকেয়া মাস ১.১০ অর্জন করা।
- ১০। গ্রাহক সেবার মান আধুনিকায়নের জন্য বিতরন লাইনের জিআইএস সম্পন্ন করা।
- ১১। ইআরসি (TMLM) এর মাধ্যমে গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ১২। ফুলপুর উপকেন্দ্র-১ এর ৩নং সার্কিট হতে প্রায় ১ মেঃওঃ লোড নতুন নির্মিত পরানগঞ্জ উপকেন্দ্রের ২নং ফিডারে স্থানান্তর করা হয়।



প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১০/৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১:

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -৩ এর **রূপকল্প (Vision)**, **অভিলক্ষ্য (Mission)**, **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)** এবং **কার্যাবলী (Functions)**:

১.১ রূপকল্প (Vision): ময়মনসিংহ পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।

সেকশন ২:

মায়মনসিংহ পবিস-৩ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন			২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			(২০২১-২২)	(২০২২-২৩) মে/২৩ পর্যন্ত	৪		৫	৬	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২২৮৯৯	১১৮৩৯	১০০০০			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	১০ এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৩	১.০৩	১.১০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১-২০২১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০১.৩১%	৯৭.৭২%	৯৯%			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১-২০২১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.০৬%	৮.৪৩%	৯.০০%			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৯৩০.৫৪	২২৪.০২৬	৯০০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	২৫	১.৪৮৫	৪২			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

সেকশন ৩
স্বয়মসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -৩ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		মুদ্রাস্ফীতি/নির্ধারিত মাপদণ্ড (Target/Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২৩-২৪	২০২৪-২৫			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss 1.2 Inspection & maintenance of distribution line 1.3 Reducing Overloaded Distribution Transformer 1.4 Meter Report	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	10.06	8.43	9.00%		
			1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100%		
			1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0.00%		
			1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100%		
			2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	Cumulative	Egy. Month	4	0.83	1.03	1.10		
			2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	%	2		74	80%		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2			80%		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	101.31	97.72	99%		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	90%		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	31.89	14.67	15		




কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত মান		মাপকাঠি (Target/ Criteria Value) ২০১৬-১৮ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২১																																																								
							২০১১-১২	২০১১-১২ *৫৫-১০																																																											
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থনৈতিক উন্নতির লক্ষ্য নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Cumulative	TE/ KWh	2	1.00	1.01	0.82																																																										
												2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	80%																																																			
																			2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	90.23																																												
																										2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	58.11																																					
																																	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	41.92																														
																																								2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	612.46	585.80	650																					
																																															2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	78	79.16	70														
																																																						2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	95							
																																																													3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	930.54	224.026	900
3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	97	97	97																																																													
							3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	4.30	3.29	1.50																																																						

कार्यवाही (Field of Performance)	वजन (Weight of Field)	कार्य (Activities)	कार्यवाही सूचक (Performance Indicators)	गणना पद्धति (Calculation Method)	एकक (Unit)	कार्यवाही वजन (Weight of Performance Indicators)	क्षेत्र दर्शन		संयोजक/सूचक (Target/Criteria Value) २०२०-२१	संयोजक (Projection) २०२१-२२	संयोजक (Projection) २०२२-२३												
							२०२०-२१	२०२१-२२															
८. नव नव निर्माण संयोजक ९ शहर/ग्राम संयोजक	१०	४.१ New Connection	४.१.१. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better) ४.१.२. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better) ४.१.३. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better) ४.१.४. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better) ४.१.५ New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100														
												४.२ Customer satisfaction	४.२.१ Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	100	20					
													४.२.२ Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	100	90					
													४.२.३ Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100					
																		70					
												Total											

<p>সূশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাতবায়ন জোরদারকরণ</p>	<p>৩০</p>	১) শুল্কট্যার কর্মপরিকল্পনা বাতবায়ন	শুল্কট্যার কর্মপরিকল্পনা বাতবায়িত			10	সংযোজনী-৪
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উন্মোচন কর্মপরিকল্পনা বাতবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উন্মোচন কর্মপরিকল্পনা বাতবায়িত			10	সংযোজনী-৫
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাতবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাতবায়িত			3	সংযোজনী-৬
		৪) অতিযোগ্য প্রতিদ্বন্দ্বিতা কর্মপরিকল্পনা বাতবায়ন	অতিযোগ্য প্রতিদ্বন্দ্বিতা কর্মপরিকল্পনা বাতবায়িত			4	সংযোজনী-৭
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাতবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাতবায়িত			3	সংযোজনী-৮




আমি, সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -৩ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৫/০৬/২০২৬ খ্রি:

স্বাক্ষী:

সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সভাপতি

সমিতি বোর্ড

ময়মনসিংহ পবিস-৩

জেনারেল ম্যানেজার

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

মোহাম্মদ আবুল কালাম আজাদ

জেনারেল ম্যানেজার

ময়মনসিংহ পবিস-৩

২৫/৬/২০২৬

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম

সচিব (৩৪ দাঃ)

১৫/পাবনা, ঢাকা

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর

(মোঃ আবদুল হাই)

পরিচালক (প্রশাসন)

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

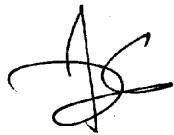
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।



১৫



কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

১৬

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিডিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ



সংযোজনী-৪: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য			
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদারের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	জনুতিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৪ শুল্কাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইউজ অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি নিষ্পত্তিকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণ ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	* ০২ টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন				২টি ৩০/০৬/২৪			*০২ (মুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পেরিশিট-১)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুল্কচার ২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রম-পরিবর্তনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিবর্তনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/এজিএম (আইটি)	৩১/০৭/২০২৩	অর্জন	৩১/০৭/২৩					* ৩১-০৭-২৩ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রম পরিবর্তনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০.১নং সহ নুনতম ০৪টি কার্যক্রম)	রেজিস্টার হালনাগাদ	৭	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে	রেজিস্টার হালনাগাদ	৭	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	অর্জন						
৩.২ গ্রাহকদের সাথে উঠান বৈঠক আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৭	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি		
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৭	%	সকল অফিস প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৭	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি		

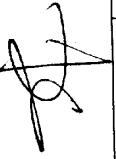
বিষয়: পবিত্রের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

ক্রমিক নং	কর্মক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রাথমিক হিসাবে যা থাকবে	মতব্য
১.৫	কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) তেঁতুল ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সন্মিতির = আঙিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p> <p>(খ) <u>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</u> প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।</p> <p>কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক।</p>	<p>৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>

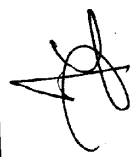
সংযোজনী - ৫
ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উন্নয়ন ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা / অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উন্নয়ন ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
					২৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	
০২	[২.১] ইভংপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজিকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইভংপূর্বে উন্নয়িত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজিকৃত সেবাসমূহের জটিলতা হালনাগাদকরণ ও জটিলতার সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-	
					০৯/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/১০/২৪	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোর্টফোলিও	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (পোর্টফোলিও) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উন্নয়ন উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/১০/২৪	
					৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	
					৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	-	
					০৯/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/১০/২৪	
০৬	[৬.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৬.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-	
					০৯/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/১০/২৪	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন। সভা/কর্মশালার আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা / সভা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	
					২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	




সংযোজনী - ৬
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২				৮০	৯০	৬০	
		[১.১.২] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যা আয়োজিত।	সংখ্যা								১
সকর্মতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১০	৭	৬	
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫							
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সত্যা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সত্যা আয়োজিত	সংখ্যা	৫						১	





সংযোজনী ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত /অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৩	২	১	-	-
বাস্তবায়ন সম্পন্নতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৮	৩	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-



সংযোজনী - ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নতা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সাক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			৯০%	৮০%			
সকমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪			
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১/০৫/২৪ থেকে	৩১/০৫/২৪			
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬					৩০/০৬/২৪		
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪					৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	



