



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

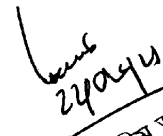
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০১
প্রস্তাবনা	০৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২১


 ২৭০৭৭
 যুগ্ম শাসীম আলম
 জেলাস্বপ্ন মালেকার (০৪ পূঃ)
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সন্থিত-৩

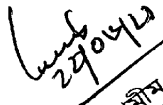
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Mymensingh PBS-3)

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৮-১৯, ২০১৯-২০, ২০২০-২১):

ময়মনসিংহ সদর (আংশিক), গৌরীপুর, ঈশ্বরগঞ্জ, ফুলপুর, তারাকান্দা, হালুয়াঘাট এবং ধোবাউড়া উপজেলা সমন্বয়ে ১৮৯৮ বর্গ কিলোমিটার এলাকা নিয়ে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ নিরলসভাবে কাজ করে আগস্ট'২০খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করেছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠির অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মে/২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত ৮৫১৭ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং মে/২১ পর্যন্ত ৩,৭৪,৫৭৩ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় গৌরীপুর-৩ (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। বাপবিবোর্ড কর্তৃক শেরপুর গ্রীড উপকেন্দ্রে নির্মিত ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন হতে হালুয়াঘাট ৩৩ কেভি লাইন এবং অত্র পবিসের অর্থায়নে শেরপুর গ্রীড উপকেন্দ্রে বে-রেকার সম্প্রসারণ করে ধোবাউড়া ৩৩ কেভি লাইন বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। ওভারলোডেড সমস্যার সমাধান এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে হালুয়াঘাট এবং ফুলপুর ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র দুইটি ১৫ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে।

ময়মনসিংহ পবিস-৩ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়ার মাস	সিস্টেম লস
২০১৮-২০১৯	৪৮১৮০	২১৬২.২৫৭	১.১৮	১৩.৩২%
২০১৯-২০২০	৪৭০১৯	১১৬৩.১৩৮	১.৫১	১০.৯৪%
২০২০-২০২১ (মে-২১ পর্যন্ত)	৭৯৪৫৩	৭১৩.৭০৭	১.৫৮	১৩.১৭%


২২/০৫/২১
খঃ শামীম আলম
জেলায়ল ম্যানেজার (সঃ সঃ)
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সাম্প্রতিক সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ১১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে ময়মনসিংহ, শেরপুর এবং নেত্রকোনা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৬টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। ৩৩ কেভি ফিডার সমূহের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় এবং লাইনরুটে প্রচুর গাছপালা থাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহে প্রায়সই বিঘ্ন ঘটে এবং ফল্ট খুজে বের করে বিদ্যুৎ সরবরাহ পুনঃস্থাপন দুষ্প্র হয়ে পড়ে।

০২। অত্র সমিতির এপিএ লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২০২১/২২ অর্থ বৎসরে সিস্টেমলস টার্গেট ১০.৫০%, যাহা অত্র পবিসের পার্শ্ববর্তী একই রকম আবাসিক লোড এবং একই রকম ভৌগোলিক এলাকা সমৃদ্ধ কিশোরগঞ্জ পবিস, ময়মনসিংহ পবিস-১, শেরপুর পবিস, নেত্রকোনা পবিস এবং জামালপুর পবিসের সিস্টেম লস টার্গেটের চেয়ে বেশী কম। ফলে সিস্টেম লসের টার্গেট অর্জন অত্র সমিতির জন্য প্রধান চ্যালেঞ্জ।

০৩। তাছাড়া অত্র পবিসের ০৭টি উপজেলার মধ্যে ০৬টি উপজেলার শহর, হাইওয়ে রাস্তার পার্শ্ব এবং বড় বড় পাবনার এলাকায় বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড কর্তৃক বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। শুধুমাত্র ধোবাউড়া উপজেলা শহর এলাকাসহ সমস্ত উপজেলায় পবিস কর্তৃক বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। ফলে অত্র পবিসের আওতায় শিল্প, বাণিজ্যিক খাতে বিদ্যুৎ ব্যবহার তুলনামূলক কম হওয়ায় সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রনে রাখা এবং পবিসের আর্থিক স্বচ্ছতা বজায় রাখাও বিরাট চ্যালেঞ্জ।

০৪। অত্র সমিতির বিতরণ ব্যবস্থার ৮৫০০ কিঃমিঃ লাইন ৪৭টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। কোন কোন ১১ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য প্রায় ৪০০ কিলোমিটার। দীর্ঘ এবং গাছ পালার মধ্য দিয়ে নির্মিত ১১ কেভি ফিডারে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করাও অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

০৫। অত্র সমিতির হালুয়াঘাট এবং ধোবাউড়া উপজেলা সীমান্তবর্তী হওয়ায় দুর্গম এলাকায় নিরাপত্তা জনিত কারণে রাগ্রে চলাচল করা সম্ভব হয় না।

২৭/০৭/২১
 আলিম
 আলিম
 মফস্বিলে পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বাস্তবায়ন করা হলে সিস্টেম লস হ্রাস এবং নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ

সম্ভব হবেঃ

- (১) বিতরণ লাইনে বিদ্যমান #৩ এসিএসআর তার পরিবর্তন এবং ১ ফেজ এইচটি লাইনকে ৩ ফেজে রূপান্তর করার মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাস করা সম্ভব হবে।
- (২) সমিতির ভৌগলিক এলাকায় ছোট ছোট (৫ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ করে ১১ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য হ্রাস করা সম্ভব হলে সিস্টেম লস হ্রাস এবং নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে উন্নতি ঘটানো সম্ভব হবে।
- (৩) সমিতির নিজস্ব লোকবল দ্বারা চলমান লাইন নির্মাণ ও রক্ষনাবেক্ষণ কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।
- (৪) সমিতির বিতরণ ব্যবস্থায় বিদ্যমান ৪০০০০ (চল্লিশ হাজার) এনালগ মিটার পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপনের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাস করা সম্ভব হবে।
- (৫) ২০ কিঃওঃ এর নিচের সকল সেচ/ শিল্প গ্রাহকদের Pf যথাযথ মানের নিশ্চিত করণের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাস করা সম্ভব হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- সমিতির ভৌগলিক এলাকায় হালুয়াঘাট-২, ধোবাউড়া-২ (মুন্সিরহাট), ঈশ্বরগঞ্জ-৩ (আঠারবাড়ী) এবং ফুলপুর-২ (বওলা) এলাকায় প্রস্তাবিত উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমিক্রয় এবং উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
- সমিতির বিতরণ ব্যবস্থার বিদ্যমান ৩ হাজার কিলোমিটার লাইনের #৩ এসিএসআর তার পরিবর্তন কাজ ত্বরান্বিত করা।
- ১ ফেজ এইচটি লাইনকে পর্যায়ক্রমে ৩ ফেজ লাইনে রূপান্তর করা।
- বিতরণ ব্যবস্থায় বিদ্যমান এনালগ মিটার পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা।
- নতুন/ পুনঃসংযোগের সময় সেচ/ শিল্প গ্রাহকদের গ্রাহকের যথাযথ মানের ক্যাপাসিটর স্থাপন নিশ্চিত করণ।

Handwritten signature
 ২২/০৭/২১
 শ্রী শামীম আলম
 জেলাস্তর ম্যানেজার (সু.সহ)
 রায়শাহী-২ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

২০২১-২২ অর্থ বৎসরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

০১। শতভাগ বিদ্যুতায়নের আওতায় নির্মানাধীন পরানগঞ্জ উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ আগামী সেচ মৌসুমের পূর্বে শেষ করা।

০২। পবিসের সিস্টেম লস টার্গেট ১০.৫০% অর্জন করা।

০৩। বকেয়ার মাস লক্ষমাত্রা ১.৩০ অর্জন করা।

০৪। সমিতির অর্থায়নে ১ (এক) হাজার কিলোমিটার #৩ এসিএসআর তার পরিবর্তন করা।

০৫। সকল এনালগ মিটার পরিবর্তন কাজ সম্পন্ন করা।

০৬। অ-কারিগরি লস নিয়ন্ত্রনের জন্য ডে-নাইট অপারেশন জোরদার করা।

২৭/০৭/২১
 শ্রী শামীম জাহান
 জেলাব্যবস্থাপক (পে সাঃ)
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সার্ভিস-৩

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প-২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে :-

সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

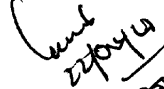
এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্ন লিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


২২/০৭/১৬
মুঃ শামীম আলম
উপসচিব (সংস্করণ) (পঃ দায়)
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সেকশন-১

ময়মনসিংহ পবিস-৩ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision)ঃ ময়মনসিংহ পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)ঃ ডিসেম্বর/২১ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Object)ঃ


- ০১। বিদ্যুৎ বিতরন খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আব্যশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪. কার্যাবলী (Functions)ঃ


- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরন ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সৃষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।


 ২৩/০৫/২১
 খঃ শামিম আলম
 জেলাবল মালেকান (ওঃ পঃ)
 ময়মনসিংহ পবিস-৩ বিদ্যুৎ সচিব-৩

সেকশন-২

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)

ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রাপ্ত		সামগ্রিক	প্রক্ষেপ		বিবরণিত কার্যক্রমের উল্লেখ্য অঙ্গের ক্ষেত্রে সৌখণ্যের পরিমাপক/ সূচক/ বিভাগ/ সেক/ সমিতি/ সমূহের নাম	উৎস (Source of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুত বিতরণ প্রকল্পের উন্নয়ন	নতুন অর্থনৈতিক সংযোগ	সংখ্যা	৪০২২৬	৩৭৭৬২	৬০,০০০	২৭,০০০		পবিত্র মন্দির ও বরিশা পল্লী পরিচালনা পরিষদের এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, আইন নির্যাক প্রতিবেদন, মন্দির প্রতিবেদন, বরিশা মহানগর ও বরিশা মহানগর
প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সময়	১.১৮	১.৫১	১.৪০	১.৩০		বিভারইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, বৃষ্টি সংগঠন	আইন নির্যাক প্রতিবেদন, বিক্রি প্রতিবেদন (বরিশা ও বরিশা মহানগর)
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১		বিভারইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিক্রি সংগঠন	আইন নির্যাক প্রতিবেদন, বিক্রি প্রতিবেদন (বরিশা ও বরিশা মহানগর)
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৩৬%	৯৫.১৮%	৯৮%	৯৮%		বিভারইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	কম্পিউটার, কলকামের কন্ট্রোলিং সফটওয়্যার
	বিতরণ সিস্টেম কভারেজ	%	১৩.৩২%	১০.৯৪%	১০.৭০%	১০.৫০%		বিভারইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	কম্পিউটার, কলকামের কন্ট্রোলিং সফটওয়্যার
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭৫৮.৯৬	৬৬৮.৮৩	১০২০	১০২০		সিস্টেম অপারেশন (কে.এ.) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সিস্টেম অপারেশন (কে.এ.) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
	SAIFI	বার	৬.০৭	৫.৫১	৪০	৪০		সিস্টেম অপারেশন (কে.এ.) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সিস্টেম অপারেশন (কে.এ.) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 খঃ শাহীম আলম
 জেলা পরিদপ্তর (ওঃ সঃ)
 বিক্রি-সংশোধন

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অধাধিকার, কার্যক্রম, কার্যসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কার্যসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	সূচকের মান (Weight of field)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	হ্রদত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ধারিত Criteria Value (2021-22) (১০০%)	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২৩-২৪	
							২০১৯-২০ সং ২১	২০২০-২০২১ সং ২১				
১. গ্রাহক সেবার মান সুসংগত পরিষেবা প্রদানের ক্ষমতা বৃদ্ধি	২৪	1.1 Reduction of System Loss 1.2 Inspection & Maintenance of 1.3 Store management performance 1.4 Action on Meter Report	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o Re-Sale) (Lower better)	Cumulative	%	22	10.94%	13.17%	10.50%			
			1.2.1 Ratio of Inspection & Mainten of distri. Line (KM) against energized line (KM) (HB)	Cumulative	%	1	100.00%	100.00%	100%	100%		
			1.3.1 Store Management Performance (HB) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%		
			1.3.2 Timely Close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	Cumulative	%	1	90%	90%	90%	90%		
			1.4.1 Action On Meter Report (HB)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%		
			2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (LB)	Sum	Minutes	1.5	668.833	893.170	1020	40		
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (LB)	Sum	Times	1.5	5.510	5.020	40	0.93		
			2.2 Ensure quality electricity supply	Average	%	1	0.98	0.97	0.93			
			3.1.1 % of New Connected Consumers	Sum	%	2	100.00%	100.00%	100%			
			3.2 Repair of Transformer	Cumulative	%	1	4.25%	4.12%	1.50%			
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও হ্রদত গ্রাহক মনোভঙ্গন	8	3.3 Reduce of Damaged Transformer 3.4 Reducing Overloaded 3.5 Customer satisfaction 3.6 Customer satisfaction	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer Repaired (HB)	Cumulative	%	1	75.50%	90.72%	95.00%			
			3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer aginst Total Transformer installed (LB)	Cumulative	%	1	0.00%	0.09%	0.00%			
			3.5.1 No. of Public Hearing (HB)	Sum	Number	2	40	31	18			
			3.6.1 Timeliness to Attend Consumer's Complain (LB)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%			


৯৪ শাহীম আলম
কোম্পানি ম্যানেজার (অ.ম)
সিআইডি-৩

সত্যজিৎ বোর্ড, সিনিয়র-৩

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (যুক্তিপরিসদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মূল্য (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মূল্য (Weight of Performance Indicators)	সংক্ষিপ্ত/নির্ধারিত মান/Criteria Value		প্রক্ষেপণ (Projection)	প্রক্ষেপণ (Projection)
							২০১৯-২০	২০২০-২১		
							২০	২২	২০২১-২৩	২০২৩-২৪

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শ্রমিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	শ্রমিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি			১০			সংযোজনী-৪	
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উত্তরন	ই-গভর্ন্যান্স/উত্তরন কর্মসংস্থান বৃদ্ধি			১০			সংযোজনী-৫	
		৩) তথ্য অধিকার কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	তথ্য অধিকার কর্মসংস্থান বৃদ্ধি			৩			সংযোজনী-৬	
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	অভিযোগ প্রতিকার কর্মসংস্থান বৃদ্ধি			৪			সংযোজনী-৭	
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসংস্থান বৃদ্ধি			৩			সংযোজনী-৮	


 ২৪ শামীম আলম
 জেলা প্রশাসক (স্বাস্থ্য)
 জেলা স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, কুমিল্লা

১১

আমি সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুত সমিতি-৩ হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড হিসেবে সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুত সমিতি-৩ এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষর:

তারিখ:



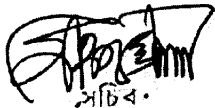
সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুত সমিতি-৩



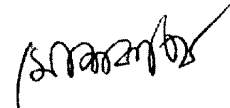
সি: জিএম/ জিএম

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুত সমিতি-৩



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

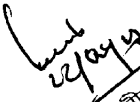


পরিচালক

(মোঃ শহিদুল করিম)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
পরিচালক
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপাউবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিভিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSI	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E Filing	Electronic filing
GRS	Grievance Redress System (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
RTI	Right to Information (তথ্য অধিকার)



২৭/০৭/১৯
যাঃ শাহীম আলম
জেনারেল ম্যানেজার (৩য় প্যার)
স্বয়ংসিদ্ধ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সংযোজনী-২

১৬

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain Accounts Payable	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি		বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	


 ২৭/০৫/১৭
 শওকাত আলীম
 জেলাব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা (পল্লী বিদ্যুৎ)
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

কিস
৭/৩/১৬
খঃ শাহীম আলম
জ্যেষ্ঠ সিস্টেম এনালিস্ট (সিস্টেম)
সিস্টেম এনালিস্ট পদে নিয়ুক্ত কর্মকর্তা-৩

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮


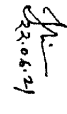

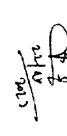

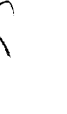


আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূন্যতার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

পন্থর/সংস্থার নাম: **ময়মনসিংহ পল্লী বিপুল সমিতি-৩**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সারিসমাপ্তি ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসীকণ, ২০২১-২০২২				অর্জিত মান	মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

২. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....

১.১	নৈতিকতা কর্মসূচির সত্তা অয়েজেন	সত্তা অয়েজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	২টি	লক্ষ্যমাত্রা		২টি						
					ডিজিএম (সকল) ও এজিএম (সকল)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%						
১.২	নৈতিকতা কর্মসূচির সত্তার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%						
১.৩	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিয়িত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সত্তা	অনুষ্ঠিত সত্তা	২	সংখ্যা	এজিএম (এমএস/অর্থ/ইউজিসি)	২টি	লক্ষ্যমাত্রা		১টি						
					ডিজিএম (সকল) ও এজিএম (সকল)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%						
১.৪	অংশীজনের অংশগ্রহণে সত্তার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	এজিএম (প্রশাসন)	৩০ জুন ২২	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%						
					এজিএম (প্রশাসন)	৩টি	লক্ষ্যমাত্রা		৩টি						
১.৫	কর্ম পরিকল্পনা উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণে/টিওএউইউজ অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিকল্পনা	৫	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	২৪-০৬-২১ ১০-১০-২১ ১০-০১-২২ ২০-০৪-২২	লক্ষ্যমাত্রা	২৫-০৭-২১ ২৫/১০/২০২১ ২৫-০১-২২	২৫-০৮-২২						
					এজিএম (প্রশাসন)	৩	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%						
১.৬	জাতীয় শূন্যতার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও বৈশিষ্টিক পরিকল্পনা প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব পুর ওয়েবসাইটে আপলোড করণ	কর্ম পরিকল্পনা ও বৈশিষ্টিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	ডিজিএম (সকল) ও এজিএম (প্রশাসন)	৩০-০৬-২১	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%						
					এজিএম (প্রশাসন)	৩	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%						
১.৭	শূন্যতার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩০-০৬-২১	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%						
					এজিএম (প্রশাসন)	৩	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশীল ব্যক্তি/পদ	২০১১-২০১২ অর্থবছরের লক্ষ্যসীমা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১১-২০১২					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচাচার ...

২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১ (১) ও পিপিএআর ২০০৮ এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১১-২০১২ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওরেনসাইটে প্রকাশ

২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বেকজিএসে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ

৩. শুল্কচাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সরকার অন্যান্য কার্যক্রম..... ৩০ (অগ্রাধিকার তিথিতে মুনতম পাঁচটি কার্যক্রম)

ক্রম	বিবরণ	সংখ্যা	একিএম (এমএস)	সকল একিএম	২০০০ টি	লক্ষ্যমাত্রা							
						লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন
৩.১	গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	৪	সংখ্যা	একিএম (এমএস)	১০,০০০ টি	২৫০০ টি	২৫০০ টি	২৫০০ টি	২৫০০ টি				
৩.২	গ্রাহকদের সাথে "উদান বৈঠক" আয়োজন	৪	সংখ্যা	একিএম (এমএস)	১২ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি				
৩.৩	অধিনয় অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	জিএম/সকল ডিজিএম ও সকল একিএম	৪ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি				
৩.৪	আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	৪	সংখ্যা	একিএম (ওএডএম) সকল	২০০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি				
৩.৫	নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	৪	সংখ্যা	একিএম (এমএস)	০৪ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি				

৩.১ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম

৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উদান বৈঠক" আয়োজন

৩.৩ অধিনয় অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন

৩.৪ আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান

৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.৬ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.৭ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.৮ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.৯ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.১০ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.১১ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.১২ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.১৩ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.১৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.১৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.১৬ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.১৭ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.১৮ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.১৯ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.২০ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.২১ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.২২ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.২৩ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.২৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.২৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.২৬ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.২৭ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.২৮ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.২৯ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

৩.৩০ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

কর্মসমাপ্তি ২০২১-২০২২


ক্রম	কর্মসমাপ্তি	ক্রম	কর্মসমাপ্তি	অনুধারিত	উত্তর	চলতি মাস
	সূচক		সূচকের মান	১০০%	৫০%	৬০%
০১	[১.১] ই-গভর্ন্যান্সের বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-সেবার মেরু নিয়ন্ত্রণ	%	১৫	৫০%	৭০%
	[১.১.২] তথ্য ব্যবস্থাপনা	[১.১.২.১] তথ্য ব্যবস্থাপনা মেরু নিয়ন্ত্রণ	সংখ্যা	১০		২
		[১.১.২.২] বিভিন্ন প্রকল্পের ও তথ্য নিয়ন্ত্রণ	ই-সেবার সংখ্যা	৫	৩	২
০২	[১.২] ই-গভর্ন্যান্সের বৃদ্ধি	[১.২.১] কর্মপরিকল্পনার বৃদ্ধি	ই-সেবার সংখ্যা	৫	৩	২
		[১.২.২] কর্মপরিকল্পনার বৃদ্ধি	সমস্ত সংখ্যা	৫	৩	২
০৩	[১.৩] ই-গভর্ন্যান্সের বৃদ্ধি	[১.৩.১] কর্মপরিকল্পনার বৃদ্ধি	তথ্য	৫	৩	২
		[১.৩.২] কর্মপরিকল্পনার বৃদ্ধি	তথ্য	৫	৩	২
০৪	[১.৪] ই-গভর্ন্যান্সের বৃদ্ধি	[১.৪.১] ই-সেবার মেরু নিয়ন্ত্রণ	তথ্য	৫	৩	২
		[১.৪.২] ই-সেবার মেরু নিয়ন্ত্রণ	তথ্য	৫	৩	২

১৫/০৮/২০২১
 খঃ শামীম আলম
 প্রোগ্রাম ম্যানেজার (ই-গভর্ন্যান্স)
 সিস্টেমস সার্ভিস বিভাগ

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সংস্করণ: ২০২১-২০২২

ক্র.সং.	কর্মসূচী	কর্মসূচীর প্রকার	কর্মসূচীর উদ্দেশ্য	কর্মসূচীর মেয়াদ	কর্মসূচীর প্রকল্প	কর্মসূচীর প্রকল্প		কর্মসূচীর প্রকল্প	কর্মসূচীর প্রকল্প
						২০২১-২০	২০২০-২১		
১	১	১	১	১	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২	২	২	২	২	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%


 ২৭০৭৭
 এ.এ. শাহিন আলম
 কোম্পানি ম্যানেজার (৩৪ পদ)
 মানসিকি-৭(৩) বিসি সার্ভিস

সংযোজনী B: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসিদ্ধিগণনা

সংস্করণ নং: ২০২১-২২

ক্রমিক নং	বিভাগ	কর্মসিদ্ধি	কর্মসিদ্ধির পরিমাণ					কর্মসিদ্ধির শতাংশ						
			১	২	৩	৪	৫	১	২	৩	৪	৫		
১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫

ক্রমিক নং	বিভাগ	কর্মসিদ্ধি	কর্মসিদ্ধির পরিমাণ					কর্মসিদ্ধির শতাংশ						
			১	২	৩	৪	৫	১	২	৩	৪	৫		
১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫

২৪ শাহরিম আলম
 কোম্পানি ম্যানেজার (৪৪ পাঠ)
 বাংলাদেশ সিসি বিসি সফটওয়্যার