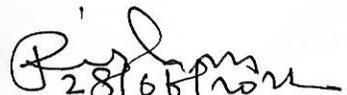


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩  
বিভাগীয় প্রাথমিক শিক্ষা কার্যালয়  
ময়মনসিংহ বিভাগ।

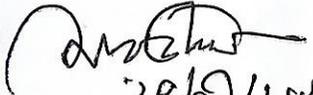
| বাস্তবায়নের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদনের সূচক                                | একক    | কর্ম সম্পাদনের সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ |     |     |     |     |   |  |
|----------------------|-----|---|---|--------|---------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----|-----|-----|-----|---|--|
|                      |     |   |   |        |                           |                      |                      | ১০০%                 | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |   |  |
| ১                    | ২   | ৩   | ৪   | ৫      | ৬                         | ৭                    | ৮                    | ৯                    | ১০  | ১১  | ১২  | ১৩  |   |  |
| প্রাতিষ্ঠানিক        | ১৮  | (১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন                   | (১.১.১) কমিটি পুনর্গঠন                            | সংখ্যা | ৩                         |                      |                      | ৮                    | ৩   | ২   | ১   |     |   |  |
|                      |     | (১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | (১.২.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরণ | %      | ৪                         |                      |                      |                      | ৯০  | ৮০  | ৭০  | ৬০  |   |  |
|                      |     | (১.৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন     | (১.৩.১) সভা আয়োজন                                | সংখ্যা | ২                         |                      |                      |                      |     | ২   | ১   | ১   | ১ |  |
|                      |     | (১.৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)                 | (১.৪.১) হালনাগাদকৃত                               | সংখ্যা | ৯                         |                      |                      |                      |     | ৪   | ৩   | ২   | ১ |  |
| সক্ষমতা অর্জন        | ৭   | (২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন                                | (২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত                | সংখ্যা | ৩                         |                      |                      |                      | ২   | ১   |     |     |   |  |
|                      |     | (২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টোকাহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                   | (২.২.২) অবহিতকরণ কর্মশালা আয়োজিত                 | সংখ্যা | ৪                         |                      |                      |                      |     | ২   | ১   |     |   |  |

  
(মুহাম্মদ রকিবুল ইসলাম তালুকদার)  
বিভাগীয় উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
প্রাথমিক শিক্ষা, ময়মনসিংহ বিভাগ,  
ময়মনসিংহ।

  
২৪/০৬  
২০২২

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন**  
**বিভাগীয় প্রাথমিক শিক্ষা কার্যালয়**  
**ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ।**

| বাস্তবায়নের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদনের সূচক                                | একক    | কর্ম সম্পাদনের সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ |     |     |     |     | ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) অর্জন |                    |   |
|----------------------|-----|---|---|--------|---------------------------|----------------------|-----|-----|-----|-----|--|--------------------|---|
|                      |     |   |   |        |                           | ১০০%                 | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | অর্জন  | সূচকের প্রাপ্ত মান | মন্তব্য   |
| ১                    | ২   | ৩   | ৪   | ৫      | ৬                         | ৭                    | ৮   | ৯   | ১০  | ১১  | ১২   | ১৩                 | ১৪  |
| প্রাতিষ্ঠানিক        | ১৮  | (১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন                   | (১.১.১) কমিটি পুনর্গঠন                            | সংখ্যা | ৩                         | ৪                    | ৩   | ২   | ১   |     | ১  | ০.৭৫               | প্রমানক হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনের কপি সংযুক্ত |
|                      |     | (১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | (১.২.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরণ | %      | ৪                         | ১০০                  | ৯০  | ৮০  | ৭০  |     | ১০০%   | ৪                  | প্রমানক হিসেবে সেবা প্রদান কমিটির সভার সিদ্ধান্ত এবং বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।            |
|                      |     | (১.৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন     | (১.৩.১) সভা আয়োজন                                | সংখ্যা | ২                         | ২                    | ১   | ১   | ১   |     | ০  | ০                  | প্রথম ত্রৈমাসিকে পরিকল্পনা নেই।   |
|                      |     | (১.৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)                 | (১.৪.১) হালনাগাদকৃত                               | সংখ্যা | ৯                         | ৪                    | ৩   | ২   | ১   |     | ১  | ২.২৫               | প্রমানক হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের কপি সংযুক্ত                        |
| সক্ষমতা অর্জন        | ৭   | (২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন                                | (২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত                | সংখ্যা | ৩                         | ২                    | ১   |     |     |     | ০  | ০                  | প্রথম ত্রৈমাসিকে পরিকল্পনা নেই।   |
|                      |     | (২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টোকাহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                   | (২.২.২) অবহিতকরণ কর্মশালা আয়োজিত                 | সংখ্যা | ৪                         | ২                    | ১   |     |     |     | ০  | ০                  | প্রথম ত্রৈমাসিকে পরিকল্পনা নেই।   |

  
২০/০৭/২০২২

(মোহাম্মদ রকিব উদ্দিন)  
বিভাগীয় উপপরিচালক

প্রাথমিক শিক্ষা, ময়মনসিংহ বিভাগ,  
ময়মনসিংহ।

  
২০/০৭  
২০২২