



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় প্রাথমিক শিক্ষা কার্যালয়  
ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ।  
dpe.mymensinghdiv.gov.bd



স্মারক নং: ৩৮.৪৫.০০০০.০০০.২৯.০১০.১৮. ৯১৬৪


তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪২৯  
২৮ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ময়মনসিংহ বিভাগের এপিএ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অগ্রগতি প্রতিবেদন এসঙ্গে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ ফর্দ।

পরিচালক (প্রশাসন)  
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর  
সেকশন-২, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।

  
(মোহাম্মদ রকিব উদ্দিন)  
বিভাগীয় উপপরিচালক  
প্রাথমিক শিক্ষা, ময়মনসিংহ বিভাগ  
ময়মনসিংহ।  
02-997710283  
ddpmymen@gmail.com

  
26/12/2022

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অগ্রগতি প্রতিবেদন**  
**ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ।**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২৩					মন্তব্য	
									১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৩.৫	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১.৫	
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	-	-	-	১	৪
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	২	১.৫	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে জবাহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-	-	১	২

*(Signature)*  
**26/12/22**

(মোহাম্মদ রকিব উদ্দিন)  
 বিভাগীয় উপপরিচালক  
 প্রাথমিক শিক্ষা, ময়মনসিংহ বিভাগ  
 ময়মনসিংহ।

*(Signature)*  
**26/12/22**