

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩  
ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ |               |             |             | চলতি মাসের নিয়ে ৬০% |
|---------------------|-----|---|---|-------------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------|-------------|-------------|----------------------|
|                     |     |   |   |             |                        |                      |                      | অসাধারণ ১০০%         | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০%   | চলতিমান ৭০% |                      |
| ১                   | ২   | ৩   | ৪   | ৫           | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯                    | ১০            | ১১          | ১২          | ১৩                   |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৪  | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।<br>[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি<br>[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।<br>[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন। | [১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত<br>[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত<br>[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা<br>% | ৪<br>৭<br>৩            | -<br>-<br>-          | -<br>-<br>-          | ৮<br>৮<br>৯          | ৩<br>৮<br>৯   | ২<br>৭<br>৭ | ১<br>৬<br>৬ | -<br>-<br>-          |
| সক্ষমতা অর্জন       | ১১  | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।<br>[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।   | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত<br>[২.৩.১] সভা আয়োজিত  | সংখ্যা      | ৩<br>৪                 | -<br>-               | -<br>-               | ৩<br>৪               | ৩<br>৪        | ২<br>২      | ১<br>১      | -<br>-               |

  
(মোহাম্মদ রাকিব উদ্দিন)

বিভাগীয় উপপরিচালক  
প্রাথমিক শিক্ষা, ময়মনসিংহ বিভাগ  
ময়মনসিংহ।

  
২৫/০৩/২২