

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
তথ্য অধিদফতর
আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ
www.pid.mymensinghdiv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission)

১.১ রূপকল্প (Vision)

সরকার এবং জনগণের মধ্যে তথ্য সেতুবন্ধ স্থাপনের মাধ্যমে অবাধ তথ্যপ্রবাহ নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের ভাবমূর্তি, নীতি ও উন্নয়নমূলক কার্যক্রম মাসিমিডিয়ার মাধ্যমে প্রচার এবং সাংবাদিকদের পেশাগত কাজে সহযোগিতা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	প্রেসারিলিজ, ফটোরিলিজ	২ ঘণ্টা	সাদা কাগজে আবেদন	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ মানিরুজ্জামান সহকারী তথ্য অফিসার মোবাইল: ০১৭১৭-৯৮৯৮১৮ pidnymensingh@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidnymensingh@gmail.com
০২.	প্রেসট্রেন্ড, প্রেসক্লিপিংস	১ দিন	সাদা কাগজে আবেদন	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	মোঃ রিদওয়ানুর রহমান বুবাইয়া সহকারী তথ্য অফিসার মোবাইল: ০১৭২৪-৬৫৭০০৭ pidnymensingh@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidnymensingh@gmail.com



০২.০৪.২৪

মোহাম্মদ ওমর ফারুক দেওয়ান
উপ প্রধান তথ্য অফিসার
আঞ্চলিক তথ্য অফিস
ময়মনসিংহ।

০৩	ফিচার	১০ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ ওমর ফারুক দেওয়ান, উপপ্রধান তথ্য অফিসার মোঃ রিদওয়ানুর রহমান বুবাইয়াৎ সহকারী তথ্য অফিসার মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান সহকারী তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidnymensingh@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidnymensingh@gmail.com
০৪.	তথ্য অধিকার আইন অনুসারে তথ্য সরবরাহ	আইনে নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম (ক)	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ	তথ্যের ধরন ও পরিমাণ অনুসারে নির্ধারিত	মোঃ রিদওয়ানুর রহমান বুবাইয়াৎ সহকারী তথ্য অফিসার মোবাইল: ০১৭২৪-৬৫৭০০৭ pidnymensingh@gmail.com	মো. শাহেদুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৫৫১০০৮১১ pio@pressinform.gov.bd
০৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আলোকে অভিযোগ নিষ্পত্তি	আইনে নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম (ক-১)	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান সহকারী তথ্য অফিসার মোবাইল: ০১৭১৭-৯৮৯৮১৮ pidnymensingh@gmail.com	মো. শাহেদুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৫৫১০০৮১১ pio@pressinform.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিভিন্ন অনুষ্ঠানসহ গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠানের মিডিয়া কভারেজে সহায়তা প্রদান	৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ সংস্থার চাহিদা পত্র	সংশ্লিষ্ট দফতর	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান সহকারী তথ্য অফিসার মোবাইল: ০১৭১৭-৯৮৯৮১৮ pidnymensingh@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidnymensingh@gmail.com



০২.০৪.২৪

মোহাম্মদ ওমর ফারুক দেওয়ান
উপ প্রধান তথ্য অফিসার
আঞ্চলিক তথ্য অফিস
ময়মনসিংহ।

০২.	SB পাশের জন্য সাংবাদিকদের ভালিকা সরবরাহ	৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ সংস্থার চাহিদা পত্র	সংশ্লিষ্ট দফতর	বিনামূল্যে	মোঃ রিদওয়ানুর রহমান বুঝাইয়া সহকারী তথ্য অফিসার মোবাইল: ০১৭২৪-৬৫৭০০৭ pidmyensingh@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidmyensingh@gmail.com
-----	---	-------------	---	----------------	------------	---	--

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উৎস তন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি (নন গেজেটেড কর্মচারীদের)	৩ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন, বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিসের প্রত্যয়ন	আবেদনপত্র আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ ও বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidmyensingh@gmail.com	মো. শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৫৫২০০৮১১ pio@pressinform.gov.bd
০২.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান (নন গেজেটেড কর্মচারীদের)	৩ কার্যদিবস	বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৫৩৯, বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস প্রদত্ত সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	আবেদনপত্র আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ ও বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidmyensingh@gmail.com	মো. শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৫৫২০০৮১১ pio@pressinform.gov.bd



০২.০৪.২৪

মোহাম্মদ ওমর ফারুক দেওয়ান
উপ প্রধান তথ্য অফিসার
আঞ্চলিক তথ্য অফিস
ময়মনসিংহ।

২.৪ নিলাম:

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	অব্যবহৃত মালামাল অকেজো ঘোষণা ও নিলামকরণ	বিধি মোতাবেক	চাহিদা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশকৃত তালিকা মোতাবেক	বিনামূল্যে, কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidnymensingh@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidnymensingh@gmail.com

❖ সেবাহ্রহিতার নিকট আঞ্চলিক তথ্য অফিস, পিআইডি, ময়মনসিংহের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কোঙ্কিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১.	তুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন আঞ্চলিক তথ্য অফিস, পিআইডি, ময়মনসিংহে জমা প্রদান;
০২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফি পরিশোধ করা;
০৩.	প্রয়োজ্যক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল টিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
০৪.	সাক্ষাৎের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা;
০৫.	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা;



০২:০৪-২৪

সেবাধামদ ওমর ফারুক দেওয়ান
উপ প্রধান তথ্য অফিসার
আঞ্চলিক তথ্য অফিস
ময়মনসিংহ।

❖ আঞ্চলিক তথ্য অফিস, পিআইডি, ময়মনসিংহ থেকে কাক্ষিকত সেবা না পেলে বা সেবাশ্রাণ্ডিতে অসন্তুষ্ট হলে সেবাগ্রহীতা নিম্নোক্তভাবে Grievance Redress System (GRS) এর আওতায় পদক্ষেপ গ্রহণে করতে পারবেন

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidnymensingh@gmail.com	তিন মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মো. শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (আতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৫৫২০০৮১১ pio@pressinform.gov.bd	এক মাস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ সেল	যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ফোন: ৫৫২০০০৫৭ ds.admin@moi.gov.bd	তিন মাস
৪.	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ সেল সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস



০২.০৪.২৪

মোহাম্মদ ওমর ফারুক দেওয়ান
উপ প্রধান তথ্য অফিসার
আঞ্চলিক তথ্য অফিস
ময়মনসিংহ।