

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
তথ্য অধিদফতর  
আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ।  
www.pid.mymensinghdiv.gov.bd

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

**১. রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission)**

**১.১ রূপকল্প (Vision)**

সরকার এবং জনগণের মধ্যে তথ্য সেতুবন্ধ স্থাপনের মাধ্যমে অবাধ তথ্যপ্রবাহ নিশ্চিতকরণ।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)**

সরকারের ভাবমূর্তি, নীতি ও উন্নয়নমূলক কার্যক্রম মাসমিডিয়ার মাধ্যমে প্রচার এবং সাংবাদিকদের পেশাগত কাজে সহযোগিতা প্রদান।

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

**২.১ নাগরিক সেবা:**

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	প্রেসরিজি, ফটোরিজি	২ ঘণ্টা	সাদা কাগজে আবেদন	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান সহকারী তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidmymensingh@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidmymensingh@gmail.com
০২..	প্রেসট্রেন্ড, প্রেসক্রিপ্টিংস	১ দিন	সাদা কাগজে আবেদন	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	মোঃ রিদওয়ানুর রহমান রুবাইয়াৎ সহকারী তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidmymensingh@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidmymensingh@gmail.com

০৩	ফিচার	১০ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ ওমর ফারুক দেওয়ান, উপপ্রধান তথ্য অফিসার মোঃ রিদওয়ানুর রহমান বুবাইয়াং সহকারী তথ্য অফিসার মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান সহকারী তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidmymensingh@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidmymensingh@gmail.com
০৪.	তথ্য অধিকার আইন অনুসারে তথ্য সরবরাহ	আইনে নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম (ক)	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ	তথ্যের ধরন ও পরিমাণ অনুসারে নির্ধারিত	মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান সহকারী তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidmymensingh@gmail.com	মো. শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৫৫১০০৮১১ pio@pressinform.gov.bd
০৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আলোকে অভিযোগ নিষ্পত্তি	আইনে নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফরম (ক-১)	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	সনৎ কুমার বিশ্বাস প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidmymensingh@gmail.com	মো. শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৫৫১০০৮১১ pio@pressinform.gov.bd

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিভিন্ন অনুষ্ঠানসহ গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠানের মিডিয়া কভারেজে সহায়তা প্রদান	৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ সংস্থার চাহিদা পত্র	সংশ্লিষ্ট দফতর	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান সহকারী তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidmymensingh@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidmymensingh@gmail.com

০২..	SB পাশের জন্য সাংবাদিকদের তালিকা সরবরাহ	৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ সংস্থার চাহিদা পত্র	সংশ্লিষ্ট দফতর	বিনামূল্যে	মোঃ রিদওয়ানুর রহমান রুবাইয়াৎ সহকারী তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidmymensingh@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidmymensingh@gmail.com
------	---	-------------	---	----------------	------------	---	---

### ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	শান্তি ও বিনোদন ছুটি (নন গেজেটেড কর্মচারীদের)	৩ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন, বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিসের প্রত্যয়ন	আবেদনপত্র আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ ও বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidmymensingh@gmail.com	মো. শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৫৫১০০৮১১ pio@pressinform.gov.bd
০২..	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান (নন গেজেটেড কর্মচারীদের)	৩ কার্যদিবস	বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৫৩৯, বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস প্রদত্ত সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	আবেদনপত্র আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ ও বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: ০২৯৯৬৬৬১৩৭০ pidmymensingh@gmail.com	মো. শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৫৫১০০৮১১ pio@pressinform.gov.bd