



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়  
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
ময়মনসিংহ।

[Email-ee\\_mem@eedmoe.gov.bd](mailto:Email-ee_mem@eedmoe.gov.bd)  
[xeneedmym@gmail.com](mailto:xeneedmym@gmail.com)

## সিটিজেন্স চার্টার:

ভূমিকা: শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের অধীন একটি অধিদপ্তর। এ অধিদপ্তর দেশের সকল শিক্ষা অবকাঠামো (প্রাথমিক ব্যতীত) নির্মাণ, সংস্কার, সম্প্রসারণ ও আসবাবপত্র সরবরাহ কাজ বাস্তবায়ন করে।

### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ।

**মিশন:** সকল ছাত্রছাত্রীদের পাঠদানের উপযোগী আধুনিক, বিজ্ঞানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে আসবাবপত্র সরবরাহ।

**কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:** শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও আসবাবপত্র সরবরাহ এবং যুগোপযোগী আধুনিক বিজ্ঞানসম্মত শ্রেণিকক্ষ নির্মাণ। মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা স্তরের ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য শিক্ষার সুযোগ বৃদ্ধি করা।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল)
১	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য ও দলিল	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে		মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	মোঃ আসহাবুল ইয়ামিন আসিফ সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল-১) মোবাইল নং ০১৭৬৪৮৩৮৩১৭  সাবিনা ইয়াসমিন (বিকল্প কর্মকর্তা) উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) মোবাইল নং ০১৬৩৭৫৩৮৮১০	মোঃ ইউসুফ আলী নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং ০১৭১১৬২১১৬২
২	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা তথ্য সরবরাহ করেন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সেবার ধরণ অনুযায়ী তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা চালানের মাধ্যমে কোড ১-৩৩০১-০০০১-১৮০৭ এ জমা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তি পর ২০ কর্মদিবসের মধ্যে	মোঃ আসহাবুল ইয়ামিন আসিফ সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল-১) মোবাইল নং ০১৭৬৪৮৩৮৩১৭  সাবিনা ইয়াসমিন (বিকল্প কর্মকর্তা) উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) মোবাইল নং ০১৬৩৭৫৩৮৮১০	মোঃ ইউসুফ আলী নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং ০১৭১১৬২১১৬২
৩	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	আবেদনের প্রেক্ষিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা অফ লাইন ও অন লাইনে।		মূল্য প্রযোজ্য নয়	অভিযোগ প্রাপ্তির পর ০৭ কর্মদিবস	মোঃ ইউসুফ আলী নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং ০১৭১১৬২১১৬২	আফরোজা বেগম তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ সার্কেল। মোবাইল নং ০১৭১১৫৭৬০৩১

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন, ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	তালিকা ভুক্তি ঠিকাদারের লাইসেন্স নবায়ন	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদানের মাধ্যমে জমাধান।	হিসাব শাখা	২০০০/- দুই হাজার টাকা মানিরিসিট এর মাধ্যমে নগদ জমা	৯০ কর্ম দিবস	মোঃ শাহজাহান আলী চৌধুরী সহকারী-হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা মোবাইল নং- ১৭১৩০০৮৮৩৪	মোঃ ইউসুফ আলী নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং-০১৭১১৬২১১৬২
২	রাজস্ব খাতের ব্যয়িত অর্থের বিল পরিশোধ	ক্রয়কৃত মালামালের চালান, সরবরাহের পর বিল দাখিল	অফিস আদেশ, কার্যাদেশ বিল ভাউচার, প্রশাসন/হিসাব শাখা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	বিল দাখিলের পর ০৭ কর্ম দিবস (বরাদ্দ সাপেক্ষে)	মোঃ শাহজাহান আলী চৌধুরী সহকারী-হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা মোবাইল নং- ১৭১৩০০৮৮৩৪	মোঃ ইউসুফ আলী নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং-০১৭১১৬২১১৬২
৩	ই-জিপিতে সক্ষমতা বৃদ্ধি	টেলিফোনিক ও ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগের মাধ্যমে	সমস্যা অনুযায়ী প্রকিউরমেন্ট হেল্পডেস্ক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	মোঃ আসহাবুল ইয়ামিন আসিফ সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল-১) মোবাইল নং- ০১৭৬৪৮৩৮৩১৭  মোঃ মাজহারুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) মোবাইল নং- ০১৬৩৭৫৩৮৮১০	মোঃ ইউসুফ আলী নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং-০১৭১১৬২১১৬২
৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভবন নির্মাণ	প্রধান কার্যালয় থেকে তালিকা প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের e-GP পদ্ধতিতে দরপত্র আহবানের মাধ্যমে	e-GP System	e-GP system	দরপত্রের চুক্তি অনুযায়ী	মোঃ ইউসুফ আলী নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং-০১৭১১৬২১১৬২	আফরোজা বেগম তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ সার্কেল। মোবাইল নং-০১৭১১৬২১১৬২
৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মেরামত ও সংস্কার	১। সরকারি প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে জেলা যাচাই বাছাই কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী। ২। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিত্বের ডিও পত্রসহ এমপিও/স্বীকৃতিপ্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে প্রয়োজনীয় চাহিদার নিরেখে।	১) জেলা যাচাই বাছাই কমিটি কর্তৃক সুপারিশ অনুযায়ী। ২) সুপারিশকৃত আবেদন পত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	প্রধান কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত সময় মীমার মধ্যে	মোঃ ইউসুফ আলী নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং-০১৭১১৬২১১৬২	আফরোজা বেগম তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ সার্কেল। মোবাইল নং-০১৭১১৬২১১৬২
৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সম্প্রসারণ	জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিত্বের ডিও পত্রসহ এমপিও/স্বীকৃতিপ্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহে প্রয়োজনীয় চাহিদার নিরেখে।	সুপারিশকৃত আবেদন পত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	অনুমোদনের পর e-GP দর পত্রের শর্তানুযায়ী	মোঃ ইউসুফ আলী নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং-০১৭১১৬২১১৬২	আফরোজা বেগম তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ সার্কেল। মোবাইল নং-০১৭১১৬২১১৬২

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন, ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন ও গ্রাচুইটি	পেনশনারের আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান প্রকৌশলীর অনুমোদনের মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরীবৃত্তান্ত, প্রশাসন শাখা, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার শাখা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তার প্রাপ্তির পর ০৭ কর্ম দিবস	মোঃ ইউসুফ আলী নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষাপ্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং-০১৭১১৬২১১৬২	আফরোজা বেগম তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ সার্কেল। মোবাইল নং-০১৭১১৫৭৬০৩১
২	খ) ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি, মাতৃত্ব ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসা জনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারির উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, প্রধান হিসাবরক্ষন কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তার প্রাপ্তির পর ০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে জেলা হিসাব রক্ষণ অফিসে প্রেরণ	বি. এম জহিরুল ইসলাম সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং-০১৭১২৮১৩১৮০	মোঃ ইউসুফ আলী নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং-০১৭১১৬২১১৬২
৩	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদন, প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	আবেদনের পর ০৩ কর্ম দিবস	মোঃ ইউসুফ আলী নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং-০১৭১১৬২১১৬২	আফরোজা বেগম তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং-০১৭১১৫৭৬০৩১
৪	মাতৃত্বজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারির উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, প্রধান হিসাবরক্ষন কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তার প্রাপ্তির পর ০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	বি. এম জহিরুল ইসলাম সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং-০১৭১২৮১৩১৮০	মোঃ ইউসুফ আলী নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং-০১৭১১৬২১১৬২
৫	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মচারির আবেদন	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারির উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, প্রধান হিসাবরক্ষন কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তার প্রাপ্তির পর ০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	মোঃ ইউসুফ আলী নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং-০১৭১১৬২১১৬২	আফরোজা বেগম তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং-০১৭১১৫৭৬০৩১
৬	এপিপি প্রণয়ন	বিভাজন অনুযায়ী নির্ধারিত হকে	ফরমেট অনুযায়ী	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	মোঃ আসহাবুল ইয়ামিন আসিফ সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল-১) মোবাইল নং- ০১৭৬৪৮৩৮৩১৭	মোঃ ইউসুফ আলী নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং-০১৭১১৬২১১৬২

### ৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তির অসম্মত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	সেবা প্রদানে সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সেবা দিতে ব্যর্থ হলে, ফোকাল পয়ন্টের নিকট অভিযোগ করবেন।	মোঃ আসহাবুল ইয়ামিন আসিফ সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল-১) মোবাইল নং ০১৭৬৪৮৩৮৩১৭  সাবিনা ইয়াসমিন উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) মোবাইল নং ০১৬৩৭৫৩৮৮১০	অভিযোগ প্রাপ্তির ০৭ দিনের মধ্যে
২	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে (৭দিন) সেবা দিতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী ৫ কর্মদিবসের মধ্যে আপিল কর্মকর্তার নিকট অভিযোগ দায়ের করবেন।	মোঃ ইউসুফ আলী নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। মোবাইল নং-০১৭১১৬২১১৬২	আপিল প্রাপ্তির ০৭ দিনের মধ্যে

### ৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজক্ষত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২	সঠিক সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।
৪	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারির প্রতি সহনশীল আচরণ।

মোঃ ইউসুফ আলী  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
ময়মনসিংহ।