



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় কার্যালয়
জামালপুর
www.cooperative.jamalpur.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায় উন্নয়ন

স্মারক নং-৪৭.৬১.৩৯০০.০০০. ৬০৬২

তারিখ: ১২ আশ্বিন ১৪২৯
২৭ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর এর ২০২২-২০২৩ খ্রি. সনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র অংশের ১ম ত্রৈমাসিক জুলাই- সেপ্টেম্বর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর এর ২০২২-২০২৩ খ্রি. সনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র অংশের ১ম ত্রৈমাসিক জুলাই, ২২ - সেপ্টেম্বর, ২২ এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২-২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও অর্জনের স্বপক্ষে প্রমাণক এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতেপাতা।

যুগ্মনিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
ময়মনসিংহ

(মো: তাজুল ইসলাম)
জেলা সমবায় কার্যালয়
জামালপুর

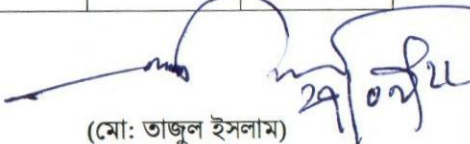
dco_jamalpur@yahoo.com
০২৯৯৭৭৭২২০৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর) ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী কার্যালয়ের নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর

ত্রৈমাসিক: ১ম (জুলাই- সেপ্টেম্বর)

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা | ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর) | মোট অর্জন | অর্জনের শতকরা হার | মন্তব্য |
|---------------------------|---|--|--------|----------------------|----------------------------------|-----------|-------------------|---------|
| ১. | ২. | ৩. | ৪. | ৫. | ৬. | ৭. | ৮. | ৯. |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৪ | ১ | ১ | ২৫% | |
| | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৯০% | | | | |
| | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৯০% | | | | |
| | [২.১] কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | - | | | |
| সক্ষমতা অর্জন | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৪ | ১ | ১ | ২৫% | |
| | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ২ | ১ | ১ | ৫০% | |


 (মো: তাজুল ইসলাম)
 জেলা সমবায় অফিসার
 জামালপুর

ফোনঃ- ০২৯৯৭৭৭০২২৪

E-mail: dco_jamalpur@yahoo.com