



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় কার্যালয়
জামালপুর
www.cooperative.jamalpur.gov.bd

বশবন্ধুর দর্শন
সমবায় উন্নয়ন

স্মারক নং-৪৭.৬১.৩৯০০.০০০.



তারিখ: ২৯/১২/২০২২ খ্রি.

বিষয়: জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর এর ২০২২-২০২৩ খ্রি. সনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র অংশের ২য় ত্রৈমাসিক অক্টোবর- ডিসেম্বর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর এর ২০২২-২০২৩ খ্রি. সনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র অংশের ২য় ত্রৈমাসিক অক্টোবর, ২২ - ডিসেম্বর, ২২ এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২-২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও অর্জনের স্বপক্ষে প্রমাণক এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতেপাতা।

যুগ্মনিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
ময়মনসিংহ


মো: আতিকুর রহমান
জেলা সমবায় কার্যালয় (ভারপ্রাপ্ত)
জামালপুর
dco_jamalpur@yahoo.com
০২৯৯৭৭৭২২০৪

২৯/১২/২২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর) ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী কার্যালয়ের নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর

ত্রৈমাসিক: ২য় (অক্টোবর-ডিসেম্বর)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	মন্তব্য
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.	৯.	১০.
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমাধানে অবহিতকরণ সভা	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা %	৪ ১০০%	১ ১০০%	১ ১০০%	২ ১০০%	১০০%	
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমাধানে অবহিতকরণ সভা	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	২	৫০%	
		[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১	-	১	৫০%	


 জেলা সমবায় অফিসার
 জামালপুর

ফোনঃ- ০২৯৯৭৭০২২৪

E-mail: dco_jamalpur@yahoo.com


 ১২/১১/২২