



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় কার্যালয়
জামালপুর।

বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ের উন্নয়ন

www.cooperative.jamalpur.gov.bd



স্মারক নং- ৪৭.৬১.৩৯০০.০০০.১৮.২০৩.১৬. ২৫৯৭৭৭)

তারিখ: ১১/১১/২২

নোটিশ

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১২/০৯/২০২২ খ্রি. তারিখ, সকাল ১০.০০ ঘটিকায় জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জামালপুর এর অফিস কক্ষে, জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর এর আওতাধীন উপজেলা সমবায় কার্যালয়সমূহের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হবে। অনুষ্ঠিতব্য সভায় সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধানকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচী:

- ১। বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ ও অনুমোদন।
- ২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।
- ৩। তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ।
- ৪। বিবিধ।

(মো: তাজুল ইসলাম)

জেলা সমবায় অফিসার

জামালপুর।

ফোন নং -০৯২২-৭৭৭২২০৪

email. dco_jamalpur@yahoo.com

কার্যার্থে অনুলিপি বিতরণ:

- ০১। উপজেলা সমবায় অফিসার, জামালপুর সদর/ মাদারগঞ্জ/ মেলান্দহ/ সরিষাবাড়ী/ দেওয়ানগঞ্জ/ ইসলামপুর/ বকশীগঞ্জ, জামালপুর
- ০২। জনাব এস, এম, মুশফিকুর রহমান, পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন কমিটি, জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর
- ০৩। উপ-সহকারী নিবন্ধক, জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী:

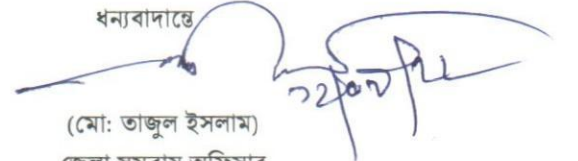
স্থান: জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর

তারিখ: ১২/০৯/২০২২ খ্রি.

জনাব মো: তাজুল ইসলাম, জেলা সমবায় অফিসার, জামালপুর এর সভাপতিত্বে সভার কাজ শুরু করা হয়। সভার শুরুতেই তিনি উপস্থিত সকলকে নিজ নিজ কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২২-২০২৩ এর নির্দেশনা সম্পর্কে প্রাথমিক ধারণা দেন এবং পর্যায়ক্রমে উপস্থিত সকল দপ্তর প্রধানদের সাথে আলোকপাত করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিভিন্ন করণীয় বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান করেন।

ক্রঃ নং	আলোচ্য সূচী	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়কারী কর্মকর্তা/কর্মচারী
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	সভায় সভাপতি জানান যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে উস্থিত দপ্তর প্রধানগণকে হালনাগাদ বিষয়ে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২২-২৩ অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রত্যেক ত্রৈমাসিকে হালনাগাদের লক্ষ্যমাত্রা আছে সে প্রেক্ষিতে আওতাধীন উপজেলা সমবায় কার্যালয় জামালপুর সদর, সরিষাবাড়ী, দেওয়ানগঞ্জ বাদে বাকী উপজেলা সমূহে লক্ষ্যমাত্রা অনুসারে অদ্যাবধি হালনাগাদ করা হয়নিমর্মে সভাকে অবগত করেন। সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের বিষয়ে বিষদ আলোচনা ও দিকনির্দেশনা প্রদান করা হয়।	জুলাই- সেপ্টেম্বর ১ম ত্রৈমাসিকের মধ্যেই উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মাদারগঞ্জ, বকশীগঞ্জ, ইসলামপুর, মেলান্দহ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আগামী ০২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে হালনাগাদ করে এ কার্যালয়কে অবগত করা।	উপজেলা সমবায় অফিসার, মাদারগঞ্জ মেলান্দহ, বকশীগঞ্জ, ইসলামপুর, জামালপুর।
০৩	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সভায় জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর এর তথ্য বাতায়ন প্রদর্শন পূর্বক তথ্যবাতায়নের মেন্যুবারে কিছু লিংকে তথ্য সংযোজন করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়। এছাড়া আওতাধীন উপজেলা সমবায় কার্যালয়সমূহের সেবাবক্স হালনাগাদ বিশেষকরে তথ্য অধিকার, অভিযোগ প্রতিকার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পৃথক সেবাবক্স তৈরি করে তাতে তথ্য সংযোজনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়। এছাড়া কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রোফাইলে পাসপোর্ট সাইজের ছবি আপলোডের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	১. প্রত্যেক ত্রৈমাসিকে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ। ২. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য প্রত্যেক ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকরণ। ৩. সেবা প্রদান, তথ্য অধিকার, অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে পৃথক পৃথক সেবাবক্স তৈরি করে তাতে সংশ্লিষ্ট তথ্য আপলোড করতে হবে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, (সকল) জামালপুর।
০৭	বিবিধ	সভায় বিবিধ কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শেষ করেন।		

ধন্যবাদান্তে



(মো: তাজুল ইসলাম)
জেলা সমবায় অফিসার
জামালপুর

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ছক

বাস্তবায়নকারী কার্যালয়ের নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর

ত্রৈমাসিকের নাম: জুলাই- সেপ্টেম্বর/২২

স্মারক নং- ৬০৬০

তারিখ: ২৭/০৭/২২

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
০১	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত মোতাবেক তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করা হয়। সেবা প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন ও সেবা প্রদান বিষয়ে অংশিজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়ে থাকে।	কার্যক্রম অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অব্যাহত আছে।	
০২	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর ও আওতাধীন উপজেলা সমবায় কার্যালয়সমূহের দপ্তর প্রধানদের সমন্বয়ে সভায় আয়োজন করা হয়ে থাকে। সভায় আলোচ্যসূচী অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও তথ্যবাতায়ন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদের বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।	গত ০৭.০৯.২০২২ খ্রি. তারিখ জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা আয়োজন করা হয়েছে।	
০৩	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদ করা হয়।	জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর এর তথ্য বাতায়ন গত ৩০.০৮.২০২২ খ্রি. তারিখ পর্যন্ত হালনাগাদ করা হয়েছে।	

যুগ্ম নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
ময়মনসিংহ



মো: তাজুল ইসলাম
জেলা সমবায় কার্যালয়
জামালপুর

dco_jamalpur@yahoo.com
০২৯৯৭৭২২০৪