

সংযোজনী ৭

মন্ত্রালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্তৃপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
১ম রাষ্ট্রসিক্তি (জুন ই-২৪-ডিসেম্বর-২৪) অন্তর্গতি

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিপদান সূচক	একক	বাস্তুবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাস্তুপদ	কর্মসূচিপদান সূচকের মান	লক্ষ্যযোগাযোগ ২০২৪-২০২৫			
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলাচল ৭০%
২	২	৩	৮	৮	৬	৭	৮	৮	৮
		[১.১] ট্রেইনিং ক্রিডিটে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক সেবা বাস্তু উপস্থাপন এবং হালনাগাদপূর্বক সেবা বাস্তু প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রক্রিয়া প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা এজিএম (এমএস)	১০	৮	৭	৮	৮
১৫	প্রাতিশ্রুতিক কার্যক্রম	[১.২] ট্রেইনিং ক্রিডিটে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান পর্যায়ের অফিসমন্ত্বের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক সেবা বাস্তু উপস্থাপন এবং হালনাগাদপূর্বক সেবা বাস্তু প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রক্রিয়া প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তরসংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা এজিএম (এমএস)	৬	৮	৭	৮	৮
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তরসংস্থান থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবাহতকরণ সত্ত্বা আয়োজন	[১.৩.১] প্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা					
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরসংস্থার কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] সভা প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা এজিএম (এমএস)					
		[২.২] আওতাধীন দপ্তরসংস্থা ন থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ব্যবস্থক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১] সভা প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত [২.২.২] ব্যারিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা এজিএম (এমএস)	৯	৮	৭	৮	৮
১০	বাস্তুব্যবস্থা সম্পর্ক উন্নয়ন								

মোঃ আলু তালুকা
প্রেসিডেন্ট প্রিসিএম-২
প্রাক্তিক আত্মন্তর
এজিএম (অং হিসেব)
ময়মনসিংহ পৰিস-২
ময়মনসিংহ পৰিস-২

শার্জিন আত্মন্তর
এজিএম (এইচ-আর)
ময়মনসিংহ পৰিস-২
ময়মনসিংহ পৰিস-২

প্রাক্তিক আত্মন্তর
হালনাগাদকৃত
হালনাগাদকৃত
হালনাগাদকৃত

শার্জিন আত্মন্তর
এজিএম (এইচ-আর)
ময়মনসিংহ পৰিস-২
ময়মনসিংহ পৰিস-২