[১.৪.১.] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	ক্রমপুঞ্জিভূত (পূর্বের ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর পর্যন্ত)	প্রতিবেদনাধীন ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	ক্রমপুঞ্জিভূত ত্রৈমাসিক অর্জন	ক্রমপুঞ্জিভূত অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর) (%)
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	২	৫০%
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রেরিত	%	৪	৯০	৩	৩	৬	১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	১	১	২	৫০%
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর / সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদ কৃত	সংখ্যা	৯	৪	১	১	২	৫০%
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদাদন প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	-	-	-	-
		[২.২] সোবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-		--	-

ড. [illegible]
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

২৮/১২/২০২২
(সোনিয়া স্কু)
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

স্মারক নং-৩৩.০৪.০০০০.১২১.০৪.০০৭.২২- ২১২৯

তারিখ: ২৭ নভেম্বর ২০২২

সভার নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনের নিমিত্ত সভা।

স্বাদুপানি কেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনের নিমিত্ত সভা অদ্য বিকাল ২.০০ ঘটিকায় স্বাদুপানি কেন্দ্রের মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তাসহ অন্যান্য কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

২৭/১১/২২
(মো: এমদাদুল হক)
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, স্বাদুপানি কেন্দ্র,
বিএফআরআই, ময়মনসিংহ

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
২. ড. ডুরিন আখতার জাহান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোকাল পয়েন্ট, বার্ষিক কর্মসম্পাদন কর্মসূচি, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
৩. ড. মো. সিরাজুম মনির, ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
৪. ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার,স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।

২৭/১১/২২

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

বিষয়	:	স্বাদুপানি কেন্দ্রের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা
সভাপতি	:	ড. ডুরিন আখতার জাহান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোকাল পয়েন্ট, বার্ষিক কর্মসম্পাদন কর্মসূচি, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ
সভার স্থান	:	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অফিসকক্ষ
তারিখ ও সময়	:	তারিখ ২৭ নভেম্বর ২০২২;বিকাল ০২.০০ ঘটিকা
উপস্থিতির তালিকা	:	পরিশিষ্ট ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত স্বাদুপানি কেন্দ্রের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের তৃতীয় সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভাপতি মহোদয় আলোচনা শুরুতে বর্তমান অর্থবছরের (২০২২-২৩) সিটিজেন চার্টারে স্বাদুপানি কেন্দ্রের প্রতিশ্রুত সেবাসমূহের (নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবা) ক্ষেত্রসমূহ সঠিকভাবে এবং সময়মত পরিচালিত হচ্ছে কিনা সে বিষয়ে আলোচনা করেন। পূর্বের কমিটি মেম্বারদের উল্লেখযোগ্য কোন পরিবর্তন না হওয়ায় পূর্বের পরীবিক্ষণ কমিটি পুনর্বহাল রাখার সিদ্ধান্তসহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিশদ আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। উপস্থিত কর্মকর্তাদের নাম ও স্বাক্ষর পরিশিষ্ট ক তে সন্নিবেশিত করা হলো।

সিদ্ধান্তঃ

১। পরীবিক্ষণ কমিটি পুনর্বহাল রাখতে হবে

২। সিটিজেন চার্টার বোর্ড স্থাপনাপান করা হয়েছে কিনা তা পর্যবেক্ষণ করতে হবে।

পরিশেষে সভাপতি সকলকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে সঠিকভাবে তদারকি করার অনুরোধ করে সভার কার্যক্রম সমাপ্ত করেন।

২৭/১১/২২

(ড. ডুরিন আখতার জাহান)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও সভাপতি
ফোকাল পয়েন্ট, বার্ষিক কর্মসম্পাদন কর্মসূচি
স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
২. ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার,স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
৩. বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার,স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণাইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

অদ্য ২৭ নভেম্বর ২০২২ তারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, মহোদয়ের অফিসকক্ষে স্বাদুপানি কেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির পুনর্গঠনের নিমিত্ত সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১।	ড. তুহিন আখতার জাহান	27/11/22
2.	ড মো: সিরাজুম মনির, SSO	27/11/22
৩.	সোনিয়া ঝুঁ, SSO, FS, BFRI	27/11/22
৪.	মো: মাহমুদুল হাসান, SO, FS	27/11/22
৫	মো: ওমরুল হক	27/11/22
৬	নাজিয়া নাহীন নিশীথ	27/11/22

02/12/22
ড. তুহিন আখতার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

স্মারক নং-৩৩.০৪.০০০০.১২১.০৪.০০৭.২২-২১৬৬ তারিখ: ২৮/১১/২০২২

অফিস আদেশ

স্বাদুপানি কেন্দ্রের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কার্যক্রম পরিবীক্ষণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে পরীবিক্ষণ কমিটি পূনর্বহাল রাখা হলো।

ক্রমিক নম্বর	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবী	দায়িত্ব	মোবাইল ফোন নম্বর ও ই-মেইলঠিকানা
১	ড. দুরিন আখতার জাহান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোকাল পয়েন্ট, বার্ষিক কর্মসম্পাদন কর্মসূচি, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।	সভাপতি	durin_bfri@yahoo.com 01712611185
২	ড. মো: সিরাজুম মনির উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোকালপয়েন্ট, ইনোভেশন, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহে।	সদস্য	monir_bau22@yahoo.com 01707061735
৩	সোনিয়া ফু উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।	সদস্য সচিব	sku.soniva@gmail.com 01714541419

২৮/১১/২২

(ড. অনুরাধা ভদ্র)
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
২. ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার,স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
৩. বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার,স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।

পৃ.১৪৫

[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষন কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন

পরিবীক্ষন কমিটির সিদ্ধান্ত এবং সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাস্তবায়িত কার্যক্রমের প্রমাণক নিম্নরূপঃ

১। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন
২। পরীবিক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন
৩। হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার বোর্ড
৪। উপকেন্দ্রে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষন কমিটি গঠন (সৈয়দপুর)
৫। উপকেন্দ্রে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন (সৈয়দপুর, সাস্তাহার, যশোর)

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

স্মারক নং-৩৩.০৪.০০০০.১২১.০৪.০০৭.২২-২১৬৫

তারিখ: ০৬/১২/২০২২

সভার নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা।

স্বাদুপানি কেন্দ্রের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা অদ্য বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (স্বাদুপানি কেন্দ্র) মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তাসহ অন্যান্য কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

৬/১২/২২
(মো: এমদাদুল হক)
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, স্বাদুপানি কেন্দ্র,
বিএফআরআই, ময়মনসিংহ

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
২. ড. ডুরিন আখতার জাহান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোকাল পয়েন্ট, বার্ষিক কর্মসম্পাদন কর্মসূচি, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
৩. ড. মো. সিরাজুম মনির, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
৪. ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার,স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।

ড. ডুরিন আখতার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট,
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

বিষয়	:	স্বাদুপানি কেন্দ্রের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির দ্বিতীয় সভা
সভাপতি	:	ড. ডুরিন আখতার জাহান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোকাল পয়েন্ট, বার্ষিক কর্মসম্পাদন কর্মসূচি, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ
সভার স্থান	:	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অফিসকক্ষ
তারিখ ও সময়	:	তারিখ ০৬ ডিসেম্বর ২০২২;বিকাল ০৩.০০ ঘটিকা
উপস্থিতির তালিকা	:	পরিশিষ্ট ক

স্বাদুপানি কেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত দ্বিতীয় সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে সভা পরিচালনার জন্য অনুরোধ জানান। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা আলোচনা শুরুতে জানান যে, প্রতি ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন ও হালনাগাদ এবং নিয়মিত সভা আয়োজন করতে হবে। এ প্রেক্ষিতে স্বাদুপানি কেন্দ্রের প্রতিশ্রুত সেবাসমূহের কার্যসমূহ সময়মত পরিচালিত হচ্ছে কিনা এবিষয়ে নিয়মিত তদারকি ও পর্যালোচনা করা প্রয়োজন। অতঃপর সিটিজেন চার্টারের কার্যক্রম বিষয়ে বিশদ আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। উপস্থিত কর্মকর্তাদের নাম ও স্বাক্ষর পরিশিষ্ট ক তে সন্নিবেশিত করা হলো।

সিদ্ধান্তঃ

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করতে হবে

২। সিটিজেন চার্টার বোর্ড সময়মত হালনাগাদ করতে হবে

পরিশেষে সভাপতি সকলকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে সঠিকভাবে তদারকি করার অনুরোধ করে সভার কার্যক্রম সমাপ্ত করেন।

(ড. ডুরিন আখতার জাহান)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও সভাপতি
ফোকাল পয়েন্ট, বার্ষিক কর্মসম্পাদন কর্মসূচি
স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
২. ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার,স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
৩. বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার,স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।

পরিশিষ্ট ক

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণাইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

অদ্য ০৬ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, মহোদয়ের অফিসকক্ষে স্বাদুপানি কেন্দ্রের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.	ডুরিন আখতার জাহান	[signature]
২	ড মো: সিরাজুস মনির, SSO	[signature]
৩.	পোর্নিয়া মুন, SSO, FS, BFRI	[signature]
৪.	মো: নাজমুল হোসেন, SO, TS 01719090272	[signature]
৫.	মো: এমদাদুল হক	[signature]
৬.	নাজিয়া নাহীন নিশীথ	[signature]

[signature]
০১/০১/২০
ড. ডুরিন আখতার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

পৃ. ১৩

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

স্মারক নং-৩৩.০৪.০০০০.১২১.০৪.০০৭.২২-২১৬৬ তারিখ: ২৮/১১/২০২২

অফিস আদেশ

স্বাদুপানি কেন্দ্রের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কার্যক্রম পরিবীক্ষণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে পরীবিক্ষণ কমিটি পুনর্বহাল রাখা হলো।

ক্রমিক নম্বর	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবী	দায়িত্ব	মোবাইল ফোন নম্বর ও ই-মেইলঠিকানা
১	ড. দুরিন আখতার খানম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোকাল পয়েন্ট, বার্ষিক কর্মসম্পাদন কর্মসূচি, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।	সভাপতি	durin_bfri@yahoo.com 01712611185
২	ড. মো: সিরাজুম মনির ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোকালপয়েন্ট, ইনোভেশন, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।	সদস্য	monir_bau22@yahoo.com 01707061735
৩	সোনিয়া কু ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।	সদস্য সচিব	sku.soniya@gmail.com 01714541419

২৮/১১/২২

(ড. অনুরাধা ভদ্র)
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ

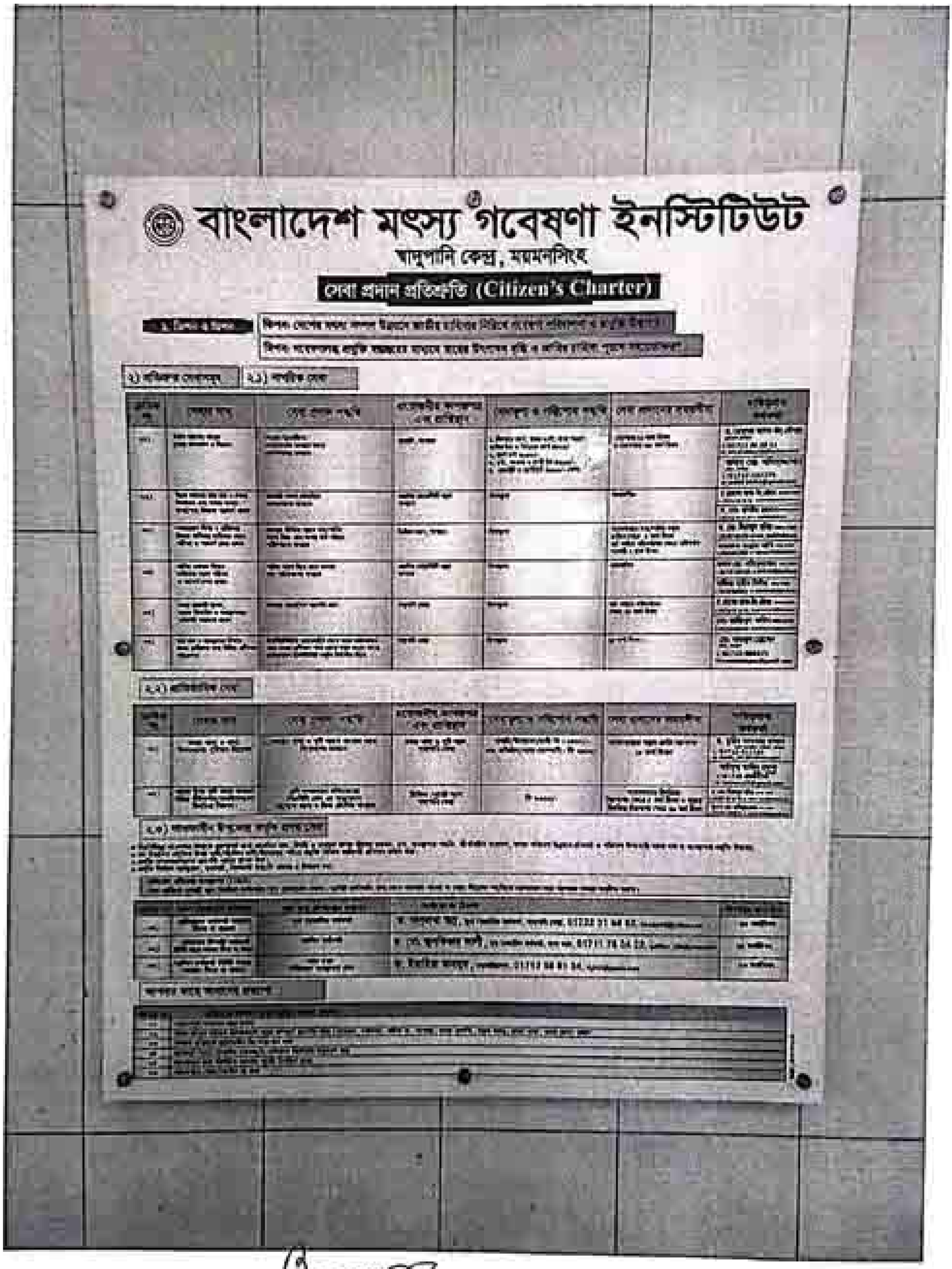
জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
২. ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার,স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
৩. বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার,স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।

ড. দুরিন আখতার খানম
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

সিদ্ধান্ত-৬

পরিবীক্ষন কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী স্বাদুপানি কেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সিটিজেন চার্টার বোর্ডে উল্লেখযোগ্য পরিবর্তন না হওয়ায় পূর্বের বোর্ড পুনর্বহাল রেখে স্বাদুপানি কেন্দ্রের দেয়ালে টানানো হয়। স্থির চিত্র নিম্নরূপঃ



প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট,
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন: স্বাদুপানির মৎস্য সম্পদের উন্নয়নের লক্ষ্যে জাতীয় চাহিদার নিরীখে প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

মিশন: স্বাদুপানির মৎস্য সম্পদের উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রযুক্তি উদ্ভাবনের নিমিত্ত গবেষণা পরিচালনা।

২) প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার পদ্ধতি	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিশুদ্ধ জাতের মাছের ডেমোনস্ট্রেশন উৎপাদন ও বিতরণ	[illegible]	স্বাদুপানি উপকেন্দ্র সৈয়দপুর	নির্ধারিত মূল্য আদায়ের রসিদ	[illegible]	[illegible]
২	মাছের ডিম ও ফোনাডলের নিরাপদ পরিবহণ প্রদান	নির্ধারিত সময়	স্বাদুপানি উপকেন্দ্র সৈয়দপুর	বিনা মূল্যে	[illegible]	[illegible]
৩	বিভিন্ন প্রজাতির [illegible] উন্নয়ন পর্যায় প্রযুক্তিভিত্তিক মাটির পুকুরে চাষের জন্য	একদিন পুরো স্বাস্থ্যবাহী	স্বাদুপানি উপকেন্দ্র সৈয়দপুর	বিনা মূল্যে	[illegible]	[illegible]
৪	বিশুদ্ধ মৎস্য বিজনেস প্রদানের ও মাছের খাদ্যের পরিচর্যার ও পরামর্শ প্রদান	[illegible]	স্বাদুপানি উপকেন্দ্র সৈয়দপুর	বিনা মূল্যে	[illegible]	[illegible]
৫	প্রযুক্তি সম্প্রসারণমূলক প্রকাশনী পাঠের সুযোগ করা	নির্ধারিত সময়	স্বাদুপানি উপকেন্দ্র সৈয়দপুর	বিনা মূল্যে	[illegible]	[illegible]
৬	প্রযুক্তি নির্ভর মাছচাষের, কুচিয়াসহ ইত্যাদি প্রদান ও বিতরণ করা	অবকাশীন	স্বাদুপানি উপকেন্দ্র সৈয়দপুর	বিনা মূল্যে	[illegible]	[illegible]

৩) আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতিকালীন সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়
১	সহযোগিতা আবেদন জমা প্রদান
২	কর্মচারীদের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুর সম্পর্কে যাবতীয় তথ্য (আয়তন, গভীরতা, পানির তা, আগাছা, মাছের প্রজাতি, মজুদ ঘনত্ব, মাছের খাদ্য, মাছের রোগ) প্রদান
৩	যথাযথ প্রতিক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফিল পরিশোধ করা
৪	প্রয়োজন ক্ষেত্রে মোবাইল ফোনে/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৫	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অসদাচার ক্ষোভ/অসন্তুষ্টি না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। আর তাহা থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	ড. আবদুর খালেক উপকেন্দ্র প্রধান	স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী ০১৭৮৯-০৭১৩৭৬ ইমেইল: [illegible]	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্ধারিত সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ড. অনুরাধা সাহা মৃত্যু নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	[illegible] স্বাদুপানি কেন্দ্র, [illegible] ০১৭১১-০১৪৪৭২ ইমেইল: [illegible]	২০ কার্যদিবস

ড. মুহিদ আলমগীর আহমেদ
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী

সিদ্ধান্ত -৪

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী-৫৩১০

ফোন: ০৫৫২৬-৭২৯৪৪

স্মারক নং-৩৩.০৪.০০০০.১৩০.০৫.০০৮.২০২২-৩১২২(খ) তারিখ: ০৭/১২/২০২২ইং

অফিস আদেশ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্য অত্র উপকেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে পুর্নগঠন করা হলো।

১। ড. আজহার আলী, উপকেন্দ্র প্রধান	খণ্ডাপতি
২। জনাব মালিহা হোসেন মৌ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	সদস্য
৩। জনাব মোঃ ইপতিয়াক হায়দার, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	সদস্য
৪। জনাব শ্রীবাস কুমার সাহা, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	বিকল্প কোকাল পয়েন্ট
৫। জনাব তাপরিক মাহমুদ মিনহাজ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	কোকাল পয়েন্ট

Azhar 09/12/2022

(ড. আজহার আলী)

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ও

উপকেন্দ্র প্রধান

মোবাইল: ০১৭০৭-০৭৭১৩৬

ইমেইল: azhar1983bfri@yahoo.com

স্মারক নং-৩৩.০৪.০০০০.১৩০.০৫.০০৮.২০২২-৩১২২(খ)

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি:

১। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ-২২০১।

২। জনাব মালিহা হোসেন মৌ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বামগই, স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী।

৩। জনাব শ্রীবাস কুমার সাহা, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বামগই, স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী।

৪। জনাব তাপরিক মাহমুদ মিনহাজ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বামগই, স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী।

৫। সংশ্লিষ্ট নথি/মাস্টার নথি।

Azhar 09/12/2022

উপকেন্দ্র প্রধান

ড. মুহাম্মদ আখতার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

পৃ.১১৬

সিদ্ধান্ত -৫

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী-৫৩১০

স্মারক নং-৩৩.০৪.০০০০.১৩০.০৫.০০৮.২০২২-৩১২৫(৫) তারিখ: ০৫ ডিসেম্বর, ২০২২

সভার নোটিশ

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সভা।

স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুরের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক সভা আগামী ০৭ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ বিকাল ২.০০ ঘটিকায় প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাসহ কেন্দ্রের কর্মকর্তা কর্মচারীগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৫/১২/২২

বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী-৫৩১০

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী-৫৩১০।

২। জনাব ———————————— সংশ্লিষ্ট কমিটির সদস্য, স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী-৫৩১০।

৩। সংশ্লিষ্ট নথি/মাস্টার নথি।

০৫/১২/২২

ড. ডুবিন আখতার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট,
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী-৫৩১০

বিষয়	: স্বাদুপানি উপকেন্দ্রের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান বিষয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক সভার কার্য বিবরণী।
সভাপতি	: প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও উপকেন্দ্র প্রধান, স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী ।
স্থান	: সভাকক্ষ।
তারিখ ও সময়	: ০৭ ডিসেম্বর, ২০২২। বিকাল ০২.০০ ঘটিকা।
উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট-ক।

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারীর ২০২২-২৩ইং অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সভায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে সভার কাজ পরিচালনার অনুরোধ জানান। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে স্বাদুপানি উপকেন্দ্রর প্রতিশ্রুত সেবাসমূহের (নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীন সেবা) ক্ষেত্রসমূহ সঠিকভাবে এবং সময়মত পরিচালিত হচ্ছে কিনা এ বিষয়ে কর্মকর্তাদের সাথে আলোচনা করা হয়। আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়। উপস্থিত কর্মকর্তাদের নাম ও স্বাক্ষর পরিশিষ্ট-ক তে সন্নিবেশিত করা হয়।

সিদ্ধান্ত :

১। স্বাদুপানি উপকেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি পূর্নগঠন ।

২। পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্নগঠন।

৩। সেবা বোর্ড নিয়মিত হালনাগাতকরণ।

আলোচনা শেষে সভাপতি মহোদয়ের নির্দেশক্রমে সকল কর্মকর্তাকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে সঠিকভাবে তদারকি করার অনুরোধ করে সভার কার্যক্রম সমাপ্ত করা হয়।

১১/১২/২০২২

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও সভাপতি

স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি:

১। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ-২২০১।

২। জনাব---------- সংশ্লিষ্ট কমিটির সদস্য, স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী-৫৩১০।

৩। সংশ্লিষ্ট নথি/মাস্টার নথি।

০১/০১/২৩

ড. তুরিন আখতার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী-৫৩১০

অদ্য ০৭ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী মহোদয়ের অফিস কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী, মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	ড. আজহার আলী প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা 01707-077131	[signature]
০২	মলিহা হোসেন মৌ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা 01737661733	Mahila
০৩	মো: ইশতিয়াক হাসদার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা 01717522867	[signature]
০৪	শ্রীবাস কুমার সাহা বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা 01728-926897	[signature]
০৫	তাশরিক মাহমুদ নিনহাজ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, 01767749248	[signature]
০৬	/	/

০৭/০১/২৩

ড. ডুবিন আখতার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

[signature]

নিবন্ধিত
মাছের মুক্তির মহানায়ক
শেখ মুজিবুর রহমান

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
প্লাবনভূমি উপকেন্দ্র
সান্তাহার, বগুড়া-৫৮৯১। ফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮৭৪১২

স্মারক নং- ৩৩.০৪.০০০০.১২৮.১১.০১.০০১.২০১৮- ৫০০৬ তারিখঃ ১২ ডিসেম্বর/২০২২

সভার নোটিশ

আগামী ১৩.১২.২০২২ ইং তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক সভা প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও উপকেন্দ্র প্রধান ড. ডেভিড রিন্টু দাস এর সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তাকে উপস্থিত থাকার জন্য আন্তরিক ভাবে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচীঃ
১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২০২২-২৩) বাস্তবায়নে উপকেন্দ্রের বিভিন্ন শাখায় অবহিতকরণ।
২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।
৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।
৪। বিবিধ।

স্বাক্ষরিত
(মোঃ মনিরুজ্জামান)
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

স্মারক নং- ৩৩.০৪.০০০০.১২৮.১১.০১.০০১.২০১৮ - ৫০০৬ তারিখঃ ১২ ডিসেম্বর/২০২২

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি:
১। ড. ডেভিড রিন্টু দাস, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বামগই, প্লাবিকে, সান্তাহার, বগুড়া।
২। জনাব মাহমুদুল হাসান মিথুন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বামগই, প্লাবিকে, সান্তাহার, বগুড়া।
৩। সংশ্লিষ্ট/মাষ্টার নথি

(মোঃ মনিরুজ্জামান)
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

০১/০১/২৩
ড. ডেভিড রিন্টু দাস
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

সিদ্ধান্ত -৫

নিপীড়িত
মানবের মুক্তির মহানায়ক
শেখ মুজিবুর রহমান

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
প্লাবনভূমি উপকেন্দ্র
সান্তাহার, বগুড়া-৫৮৯১। ফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮৭৪১২

স্মারক নং:- ৩৩.০৪.০০০০.১২৮.১১.০১.০০১.২০১৫- তারিখ: ১৩ ডিসেম্বর/২০২২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতিঃ ড. ডেভিড রিন্টু দাস, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
সভার স্থানঃ উপকেন্দ্র প্রধানের দপ্তর
তারিখ ও সময়ঃ ১৩.১২.২০২২ইং সকাল ১০ ঘটিকা
উপস্থিতির তালিকাঃ পরিশিষ্ট-ক।

সভাপতি মহোদয় সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। আলোচনার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপকেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২০২২-২৩) বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্ট শাখাকে দায়িত্ব গুরুত্বের সাথে পালনের আহবান জানান। পরবর্তীতে উপকেন্দ্রের কর্মকর্তাগণ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২০২২-২৩) বাস্তবায়নের বিষয়ে করণীয় সম্পর্কে বক্তব্য প্রদান করেন। আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

সিদ্ধান্তসমূহ:
১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২০২২-২৩) বাস্তবায়নে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করতে হবে।
২। নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে।
৩। নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।

পরিশেষে সভাপতি মহোদয় সকলকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ নিশ্চিত করণে আন্তরিকভাবে কাজ করার আহবান জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১৩/১২/২২

(ড. ডেভিড রিন্টু দাস)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
ও
উপকেন্দ্র প্রধান
প্লাউকে, সান্তাহার, বগুড়া।

০১/০১/২৩

ড. তুরিন আখতার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
মানুষপালি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

পৃ. ১১৮

সিদ্ধান্ত -৫

বিশীড়িত
মানবের মুক্তির মহানায়ক
শেখ মুজিবুর রহমান

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
প্লাবনভূমি উপকেন্দ্র
সান্তাহার, বগুড়া-৫৮৯১। ফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮৭৪১২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক
সভায় উপস্থিতির তালিকা

তারিখ ঃ ১৩/১২/২০২২ ইং

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	ড. ডেভিড রিন্টু দাস	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
২	জনাব মো: মেহেদী হাসান প্রামানিক	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৩	জনাব মো: শরিফুল ইসলাম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৪.	জনাব শিশির কুমার দে	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৫.	জনাব মো: মনিরুজ্জামান	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৬.	জনাব মাহমুদুল হাসান মিথুন	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৭.	জনাব নাসিমা বেগম	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	

ড. [illegible]
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
[illegible]

পৃ. ১১৯

সিদ্ধান্ত -৫

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি উপকেন্দ্র
চাঁচড়া, যশোর-৭৪০২, টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৬২৮০

তারিখ: ১৩ ডিসেম্বর/২০২২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতিঃ জনাব মোহাম্মদ আশরাফুল হক
সভার স্থানঃ উপকেন্দ্র প্রধানের দপ্তর
তারিখ ও সময়ঃ ১৩.১২.২০২২ইং, সকাল ১০ ঘটিকা

সভাপতি মহোদয় সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। আলোচনার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপকেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২০২২-২৩) বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্ট শাখাকে দায়িত্ব গুরুত্বের সাথে পালনের আহবান জানান। পরবর্তীতে উপকেন্দ্রের কর্মকর্তাগণ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২০২২-২৩) বাস্তবায়নের বিষয়ে করণীয় সম্পর্কে বক্তব্য প্রদান করেন। আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

সিদ্ধান্তসমূহ:

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২০২২-২৩) বাস্তবায়নে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করতে হবে।

২। নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে।

৩। নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।

পরিশেষে সভাপতি মহোদয় সকলকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ নিশ্চিত করণে আন্তরিকভাবে কাজ করার আহবান জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১৩/১২/২০২২
মোহাম্মদ আশরাফুল হক
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, চাঁচড়া, যশোর

০১/০১/২৩
ড. তুহিন আখতার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট,
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

পৃ. ২২০

সিদ্ধান্ত -২

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
বাদুপানি উপকেন্দ্র, চাঁচড়া, যশোর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক

সভায় উপস্থিত বিজ্ঞানী/কর্মকর্তাগণের তালিকা।

স্থান: উপকেন্দ্র প্রধানের দপ্তর
তারিখ: ১৩-১২-২০২২ খ্রি.

ক্রম	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব মোহাম্মদ আশরাফুল হক	ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
২	জনাব মোঃ এনামুল হক সিদ্দিকী	ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৩	জনাব মোঃ শরীফুল ইসলাম	ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৪	জনাব অনিক আচার্য্য	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৫	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	

[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন
দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।

সভার নোটিশ

স্মারক নং-৩৩.০৪.০০০০.১২১.০৪.০০৭.২২-২৯৮৫ তারিখ: ২২ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সভা।

স্বাদুপানি কেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক সভা ২৬ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (স্বাদুপানি কেন্দ্র) মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তাসহ স্বাদুপানি কেন্দ্রের উপকেন্দ্রসমূহের কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

22/12/2022
(সোনিয়া হুদা)
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
স্বাদুপানি কেন্দ্র, বামপাই, ময়মনসিংহ।

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
২. ড. ফুরিন আখতার জাহান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোকাল পয়েন্ট, বার্ষিক কর্মসম্পাদন কর্মসূচি, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
৩. ড. ডেভিড রিন্টু দাশ, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও উপকেন্দ্র প্রধান, প্লাবনভূমি উপকেন্দ্র, বিএফআরআই, সান্তাহার, বগুড়া
৪. ড. মোহাম্মদ আশরাফুল হক, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও উপকেন্দ্র প্রধান, স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, বিএফআরআই, যশোর
৫. ড. আক্কাছার আলী, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও উপকেন্দ্র প্রধান, স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, বিএফআরআই, সৈয়দপুর
৬. ড. মো. সিরাজুম মনির, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
৭. ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।

ড. ফুরিন আখতার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

বিষয়	:	স্বাদুপানি কেন্দ্রের দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক সভায় সেবা প্রদান বিষয়ে উপকেন্দ্রের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক সভার কার্য বিবরণী
সভাপতি	:	ড. ডুরিন আখতার জাহান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ফোকাল পয়েন্ট, বার্ষিক কর্মসম্পাদন কর্মসূচি, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ
সভার স্থান	:	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অফিসকক্ষ
তারিখ ও সময়	:	তারিখ ২৬ ডিসেম্বর ২০২২;বিকাল ০৩.০০ ঘটিকা
উপস্থিতির তালিকা	:	পরিশিষ্ট -ক।

স্বাদুপানি কেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক সভা, গত ২৬ ডিসেম্বর ২০২২; বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হয়। সভাপতি মহোদয় আয়োজিত সভার উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে সভার কাজ পরিচালনার অনুরোধ জানান। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে সিটিজেন চার্টারে স্বাদুপানি কেন্দ্রের প্রতিশ্রুত সেবাসমূহের (নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবা) ক্ষেত্রসমূহ সঠিকভাবে এবং সময়মত পরিচালিত হচ্ছে কিনা এবিষয়ে উপস্থিত কর্মকর্তা ও উপকেন্দ্র প্রধানদের সাথে আলোচনার মাধ্যমে বিভিন্ন মতামত গ্রহণ করা হয়। অতঃপর সিটিজেন চার্টারের কার্যক্রম অনুযায়ী বিভিন্ন উপকেন্দ্রের কার্য বিষয়ে বিশদ আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। উপস্থিত কর্মকর্তাদের নাম ও স্বাক্ষর পরিশিষ্ট ক তে সন্নিবেশিত করা হলো।

সিদ্ধান্ত:

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে

২। নিয়মিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভা আয়োজন করতে হবে।

পরিশেষে সভাপতি মহোদয়ের নির্দেশক্রমে সকলকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে সঠিকভাবে তদারকি করার অনুরোধ করে সভার কার্যক্রম সমাপ্ত করা হয়।

২৬/১২/২০২২

(ড. ডুরিন আখতার জাহান)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও সভাপতি
ফোকাল পয়েন্ট, বার্ষিক কর্মসম্পাদন কর্মসূচি,
স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
২. ড. ডেভিড লিন্টু দাশ, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও উপকেন্দ্র প্রধান, প্লাবনভূমি উপকেন্দ্র, বিএফআরআই, সাতাহার, বগুড়া
৩. ড. মোহাম্মদ আশরাফুল হক, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও উপকেন্দ্র প্রধান, স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, বিএফআরআই, যশোর
৪. ড. আজহার আলী, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও উপকেন্দ্র প্রধান, স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, বিএফআরআই, সৈয়দপুর
৫. ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।

পৃ. ১২৪

পরিশিষ্ট ক

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।

অদ্য ২৬ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ দুপুর ০৩.০০ ঘটিকায় মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, মহোদয়ের অফিস কক্ষে স্বাদুপানি কেন্দ্রের উপকেন্দ্রসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।

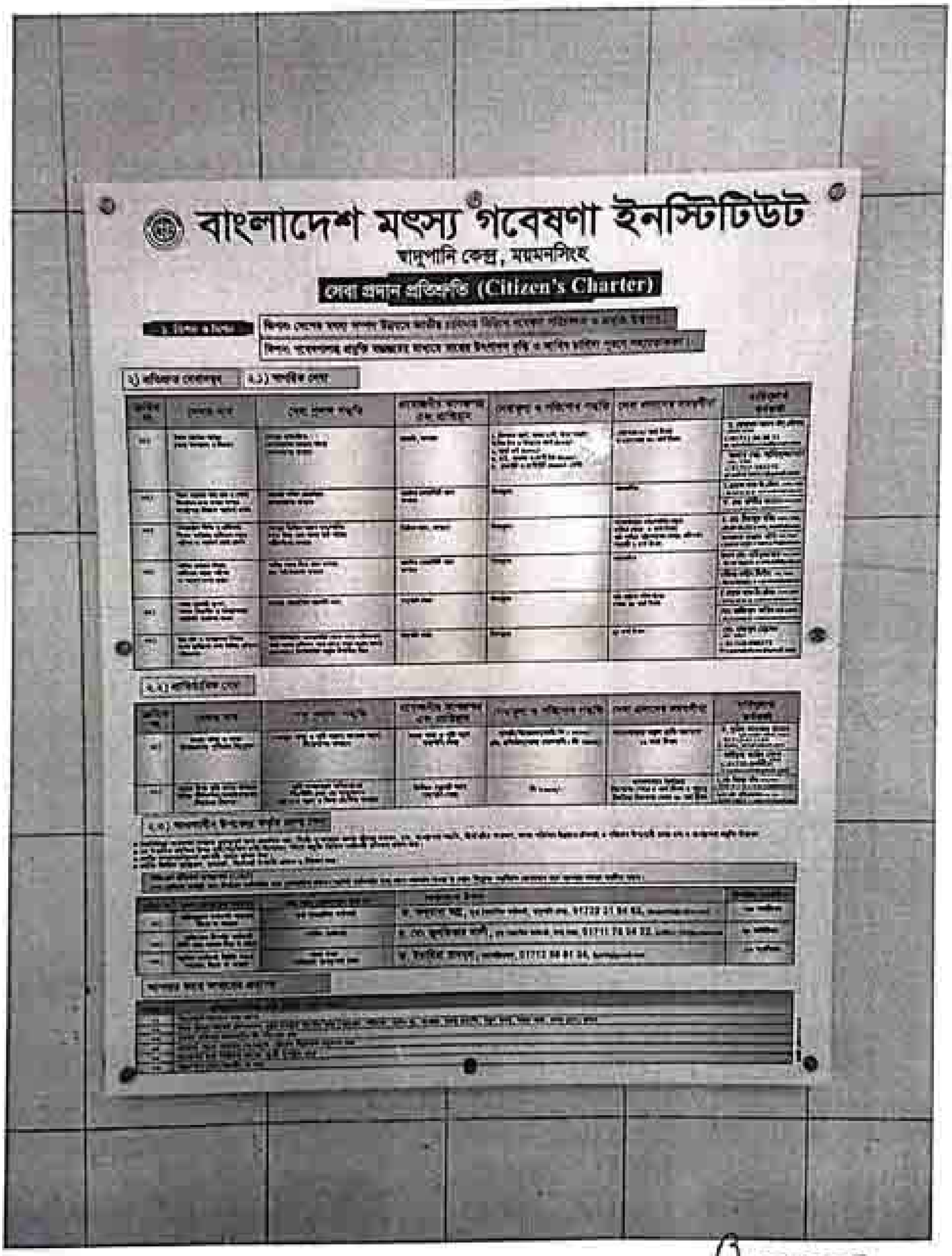
ক্রমিক নং	নাম ও পদবী, মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	ড. তুহিন আখতার ভূঞা, PSO, স্বাপাকে, ময়মনসিংহ 01732611185	26/12/22
২.	ড. মোহাম্মদ আকবারুল হক, PSO, স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, যশোর, 01717459876	26/12/22
৩.	ড. তেজজি রিচি দাশ, PSO, উপকেন্দ্র প্রধান, প্রাবনভূমি উপকেন্দ্র, সাতক্ষীরা 01711422117	26/12/22
৪.	ড. আজহার আলী, PSO, স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সিরাজগঞ্জ 01707077136	26/12/22
৫.	সোফিয়া ইয়ু, SSO, FS 01714542419	26/12/22
৬.	মো: নাজমুল হোসেন, SO, FS 01719090272	26/12/22
৭.	নাজিয়া নাসরীন মিলীয়, SO, FS 01747699052	26/12/22
৮.	মো: এমদাদুল হক, SO, FS 01677569023	26/12/22
৯	ড মো: সিয়াবুল মনির	26/12/22

০১/০১/২৩
ড. তুহিন আখতার ভূঞা
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা সহ)

২০২৫

পরিবীক্ষন কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী স্বাদুপানি কেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সিটিজেন চার্টার বোর্ডে উল্লেখযোগ্য পরিবর্তন না হওয়ায় পূর্বের বোর্ড পুনর্বহাল রেখে স্বাদুপানি কেন্দ্রের দেয়ালে টানানো হয়। স্থির চিত্র নিম্নরূপ:



ড. ডুরিন আখতার লাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

পৃ.১২৭

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন: স্বাদুপানির মৎস্য সম্পদের উন্নয়নের লক্ষ্যে জাতীয় চাহিদার নিরীখে প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

মিশন: স্বাদুপানির মৎস্য সম্পদের উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রযুক্তি উদ্ভাবনের নিমিত্ত গবেষণা পরিচালনা।

২) প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার পদ্ধতি	সেবা মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	স্বিকৃত আধারে মাছের রেণুপোনা উৎপাদন ও বিতরণ	মাছ ডোনারের মাছের প্রজনন আধারে প্রস্তুতের ৫-১৬ দিন ও ডিম পাওয়া ৩৬-৪৮ ঘিং	স্বাদুপানি উপকেন্দ্র হাতাবাড়ী, সৈয়দপুর	নির্ধারিত মূল্য আদায়ের মাধ্যমে	[illegible]	[illegible]
২	জলজ মাছ ও চাষযোগ্য বিভিন্ন পরামর্শ প্রদান	নির্ধারিত সময়	স্বাদুপানি উপকেন্দ্র সৈয়দপুর	বিনা মূল্যে	[illegible]	[illegible]
৩	বিভিন্ন প্রজাতি ভিন্ন পরিমাণ পরিমাণে মাছ উৎপাদন পরিচর্যা পদ্ধতি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ সূচী অনুযায়ী	স্বাদুপানি উপকেন্দ্র সৈয়দপুর	বিনা মূল্যে	[illegible]	[illegible]
৪	স্বিকৃত জলাশয় নির্বাচনে জলাশয় ও জলজ পানের পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান	মাছ চাষী ক্ষেত্রে ১-৩ দিন/ বড় পরিচালক ক্ষেত্রে পরিদর্শন অর্থাৎ ১-৩দিন	স্বাদুপানি উপকেন্দ্র সৈয়দপুর	বিনা মূল্যে	[illegible]	[illegible]
৫	প্রযুক্তি হস্তান্তরমূলক প্রদর্শনী খামার স্থাপন করা	নির্ধারিত সময়	স্বাদুপানি উপকেন্দ্র সৈয়দপুর	বিনা মূল্যে	[illegible]	[illegible]
৬	প্রযুক্তি বিভিন্ন হস্তান্তরে, পুকুরের উন্নয়নে প্রদান ও বিতরণ করা	অবেদনিক	স্বাদুপানি উপকেন্দ্র সৈয়দপুর	বিনা মূল্যে	[illegible]	[illegible]

৩) আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিপক্ষ/কর্তাদের সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	সরেজমিনে আবেদন জমা প্রদান
২	কলাকৌশল পরামর্শ প্রদানকালে পুকুর সম্পর্কে প্রয়োজনীয় তথ্য (আয়তন, গভীরতা, পানির মান, আগাছা, জলজ প্রাণীর, বন্যার প্রকৃতি, জলজ খাদ্য, জলজ রোগ) প্রদান
৩	জলাশয় প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিল পরিশোধ করা
৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ফোনে/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৫	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অপ্রয়োজনে ফোন/কথাবার না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নির্ধারিত সময় সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	ড. আজহার আলী উপকেন্দ্র প্রধান	স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী ০১৭০৭-০৭৭১০৬ ইমেইল: azhar1063bfri@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ড. অনুরাধা ভদ্র মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ ০১৭১২-৩১৪৪৭২ ইমেইল: bhadra06@yahoo.com	২০ কার্যদিবস

০১/০১/২৩