

১.৬.১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন		৪	সংখ্যা	২	-	-	-	-
--	---	--	---	--------	---	---	---	---	---

২৫/০২/২০২২

আ.ম.ম. রিজার্ভি কার্যালয় ফুঁকা
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
খলুশানি কেন্দ্র, মহম্মনাসিংহ-২২৩১

২৫/০২/২২
(মোঃ আসাদুর রহমান)
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
খলুশানি কেন্দ্র, মহম্মনাসিংহ।

২৫/০২/২২
ড. জুবিন আকতার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
খলুশানি কেন্দ্র, মহম্মনাসিংহ



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার হালনাগাদ তথ্য

লিংকঃ

<http://fri.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%85%E0%A6%A8%E0%A6%BF%E0%A6%95-%E0%A6%93-%E0%A6%86%E0%A6%AA%E0%A6%BF%E0%A6%B2-%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%AE%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%BE%E0%A6%97%E0%A6%A3--%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%AE>



অপিল ও অভিযোগ কর্মকর্তার তথ্য / বিঃ

অপিল কর্মকর্তা	
	<p>কর্মকর্তার নাম: শ্রী. মো. মুজিবুর রহমান</p> <p>পদবী: মুখ্য অভিযোগ কর্মকর্তা (অপিল ও আপিল), মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ-২২০১, বাংলাদেশ</p> <p>ফোন নং: ৯১৭১০৭৪৪৬</p> <p>ই-মেইল: muhammadm@fri.gov.bd</p>
অপিল অভিযোগ কর্মকর্তার তথ্য / মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট	
	<p>কর্মকর্তার নাম: শ্রী. মো. মুজিবুর রহমান</p> <p>পদবী: মুখ্য অভিযোগ কর্মকর্তা</p> <p>ফোন নং: ৯১৭১০৭৪৪৬</p> <p>ই-মেইল: muhammadm@fri.gov.bd</p>

আসাদুর রহমান
২৮/১১/২২

মোঃ আসাদুর রহমান
উপ-পরিচালক

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

আসাদুর রহমান
ড. মুজিবুর রহমান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জুলাই, ২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

Pirei
০৭/০৮/২০২২

ডা. ন. ম. রিজভী কারসার খুঁকা
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

৩০/৮/২২

৩৭

৩০/৮/২২
(মোঃ আসাদুর রহমান)
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ আগষ্ট, ২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রপোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

৩০/০৮/২০২২
ডাঃ ম রিজভী কামসার
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

৩০/০৮/২২

৩০/০৮/২২
(মোঃ আসাদুর রহমান)
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।

৩৬



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২৪/০৭/২২

আ. ম. ম. রিজভী কারসার সূত্র
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

৩২
ড. তুহিন আহতার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

২২/০৭/২২
(মোঃ আসাদুর রহমান)
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

স্মারক নং: ৩৬.০৪.০০০০.২২০.২৭.০০০.২২/১৯৪২

তারিখ: ১৯/০৯/২০২২

নোটিশ

অত্র কেন্দ্রের এপিএ কার্যক্রম সুচারুভাবে পরিচালনার জন্য এপিএ গাইড লাইনে উল্লিখিত নির্দেশনা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পর্যালোচনার নিমিত্তে আগামী ২০/০৯/২০২২ ইং তারিখ রোজ মঙ্গলবার দুপুর ১২ঃ০০ ঘটিকায় কেন্দ্রের মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অনুমতি সাপেক্ষে অভিযোগ বাত্র খোলা হবে। উক্ত সময়ে নিম্নে উল্লিখিত কর্মকর্তাগণকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য আদিষ্ট হয়ে অনুরোধ করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী
০১.	ড. মো. মশিউর রহমান, ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
০২.	জনাব মো. নাজমুল হোসেন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
০৩.	জনাব মালিহা খানম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
০৪.	জনাব মারিয়া আল মাজেদ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
০৫.	আ ন ম রিজভী কায়সার ভূঞা, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

মো. আসাদুর রহমান
উপ-পরিচালক

স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ-২২০১

ও

ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অনুলিপি প্রেরণ:

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।
২. ড. মো. মশিউর রহমান, ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৩. জনাব মো. নাজমুল হোসেন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৪. জনাব মালিহা খানম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৫. মারিয়া আল মাজেদ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র।
৬. আ ন ম রিজভী কায়সার ভূঞা, স্বাদুপানি কেন্দ্র।
৭. সর্ধশ্রিষ্ট নথি/মাষ্টার নথি।

ড. জুহুর আল জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট,
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ



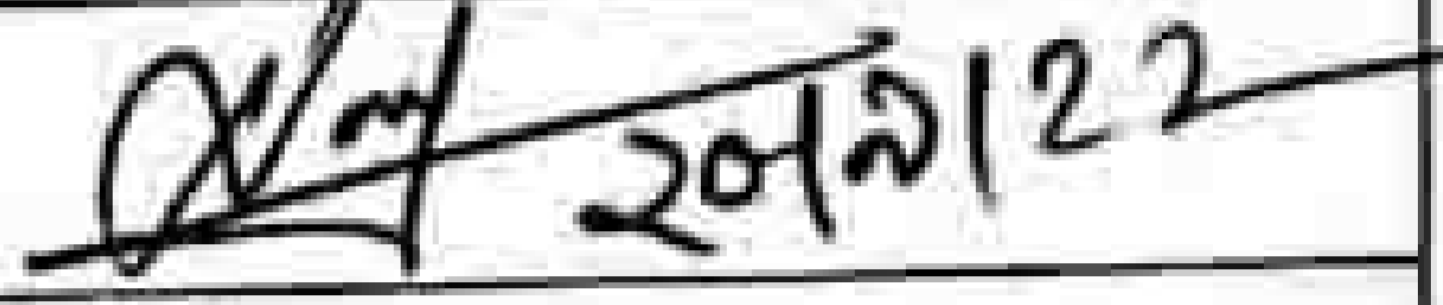
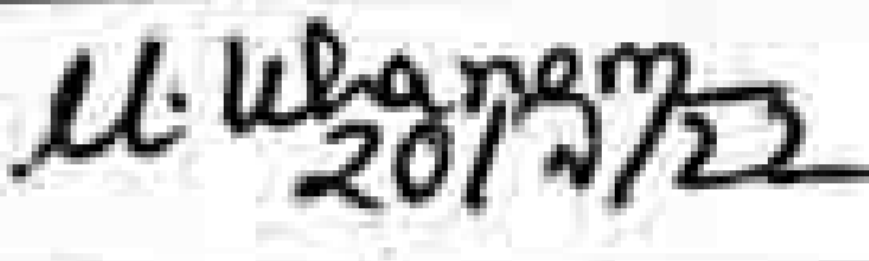
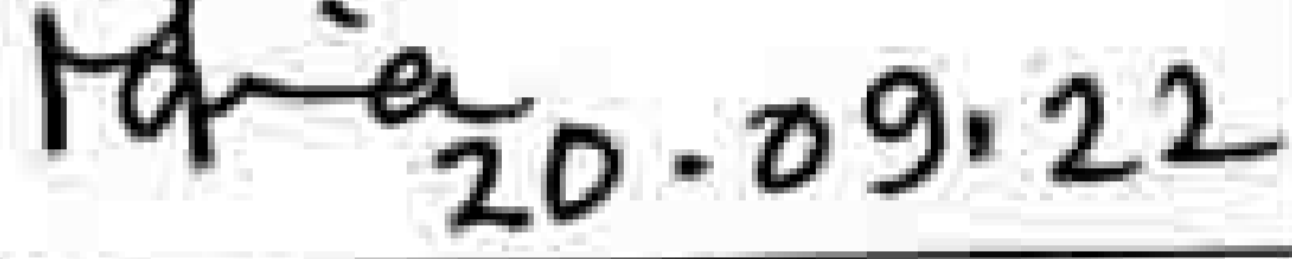



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

তারিখ-২০/০৯/২০২২

স্বাদুপানি কেন্দ্রের মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অনুমতি সাপেক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পর্যালোচনার নিমিত্তে অভিযোগ
বাক্স খোলাকালীন সময়ে উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকাঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১.	মো. আসাদুর রহমান, উপ-পরিচালক	 20/9/22
০২.	ড. মো. মশিউর রহমান, উপস্থিত বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	 20.9.22
০৩.	জনাব মো. নাজমুল হোসেন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	 20/9/22
০৪.	জনাব মালিহা খানম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	 20/9/22
০৫.	মারিয়া আল মাজেদ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	 20.09.22
০৬.	আ ন ম রিজভী কায়সার ভূঞা, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	 20/9/22


ড. মুক্তি পলাশী
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট,
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ



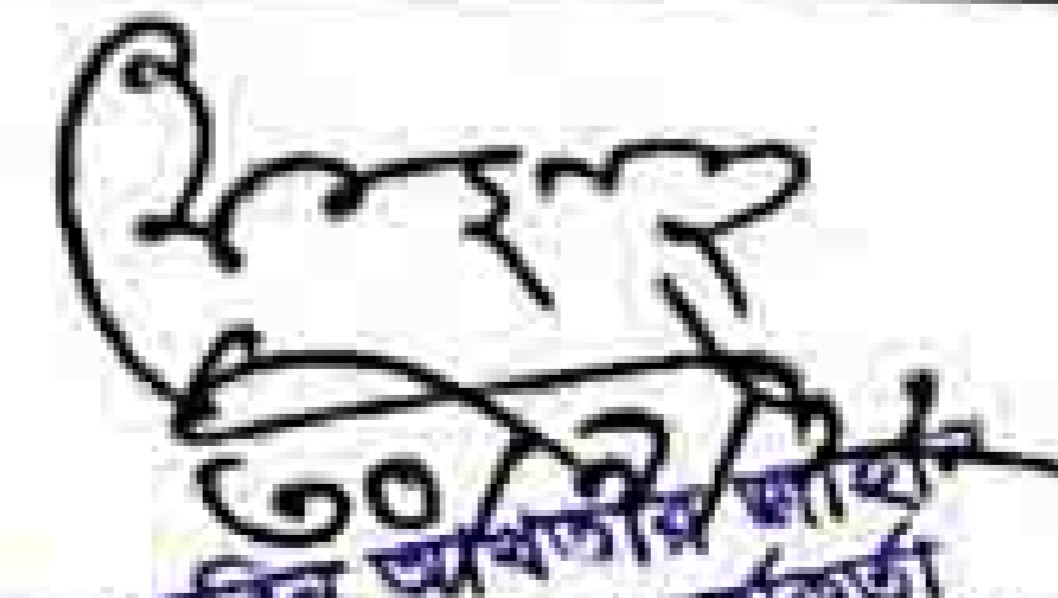
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২)

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, স্বাদুপানি কেন্দ্রের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সূষ্ঠভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) পরিবীক্ষণ এর নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি ড. ডুরিন আক্তার জাহান এর সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে গত ২২/০৯/২০২২ ইং তারিখে এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মূল্যায়ন করা হয়। কমিটি কর্তৃক ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পর্যালোচনা করে নিম্নে উল্লেখিত সুপারিশ প্রদান করা হয়ঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম কোয়ার্টার এর অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৯
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	১ (২৫%)	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়েছে এবং অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্যাদি ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১০০%	৯০% (কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি)	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি। ভবিষ্যতে অভিযোগ পাওয়া গেলে যথা সময়ে নিষ্পত্তি করতে হবে।
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ	১০০%	১০০%	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে।
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	০	যথা সময়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে এবং প্রশিক্ষণার্থীদের ডাটাবেজ তৈরি করতে হবে।
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৪	১ (২৫%)	কমিটি কর্তৃক প্রতিবেদন পর্যালোচনা করা হয়েছে। প্রতিবেদনটি প্রমাণকসহ ওয়েবসাইটে আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়েছে।

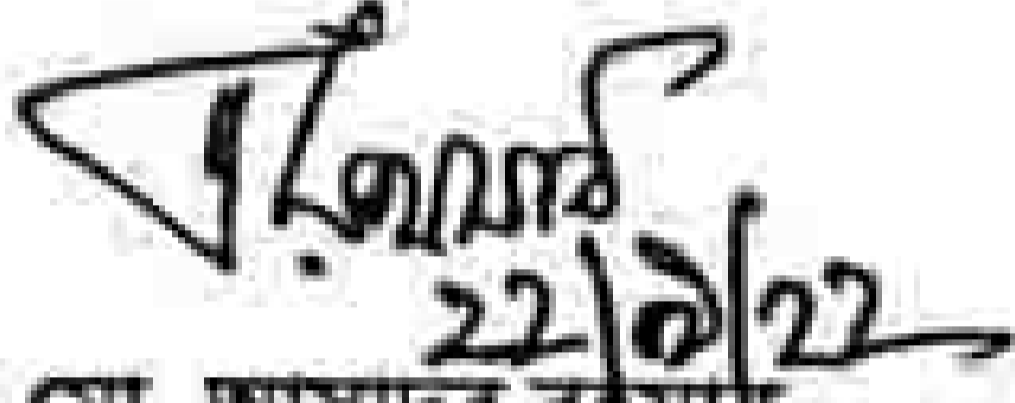

ড. ডুরিন আক্তার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

	২.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২	০	যথা সময়ে সভা আয়োজন করতে হবে।
--	--	---	---	-----------------------------------

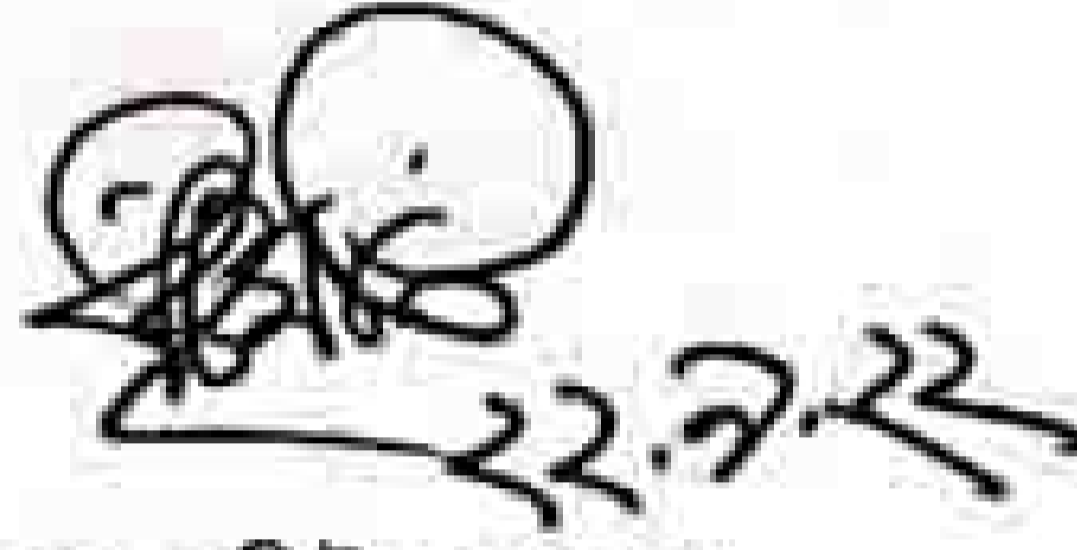

২২/৩/২২

মো. আসাদুর রহমান
উপ-পরিচালক

ও

সদস্য-সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কার্যক্রম
পরিবীক্ষণ কমিটি,
স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই,
ময়মনসিংহ


২২.৩.২২

ড. মো. মশিউর রহমান
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ও

সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কার্যক্রম
পরিবীক্ষণ কমিটি,
স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই,
ময়মনসিংহ


২২/৩/২২

ড. ডুরিন আক্তার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ও

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কার্যক্রম
পরিবীক্ষণ কমিটি,
স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই,
ময়মনসিংহ


২০/৩/২২

ড. ডুরিন আক্তার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

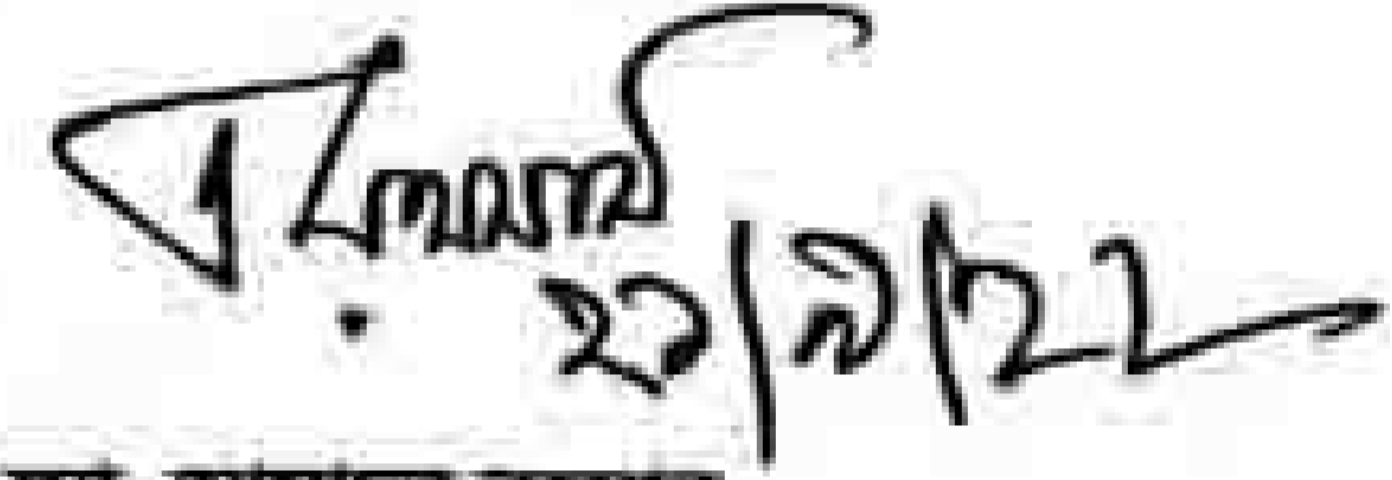
স্মারক নং- ৩৩.০৪.০০০০.২২২.২২/১৯৪৭

তারিখ-২১/০৯/২০ ইং

নোটিশ

স্বাদুপানি কেন্দ্রের মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অনুমতি সাপেক্ষে কেন্দ্রের এপিএ কার্যক্রম সুচারুভাবে পরিচালনার জন্য এপিএ গাইড লাইনে উল্লিখিত নির্দেশনা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক গঠিত কমিটির অংশগ্রহণে একটি সভা আগামী ২২/০৯/২০২২ ইং তারিখ দুপুর ১২:০০ ঘটিকায় কেন্দ্রের প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ড. ডুরিন আক্তার জাহান এর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় নিম্ন লিখিত কর্মকর্তা গণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য আদিষ্ট হয়ে অনুরোধ করা হল।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী
০১.	ড. ডুরিন আক্তার জাহান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
০২.	ড. মো. মশিউর রহমান, ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা


২১/৯/২২

মো. আসাদুর রহমান
উপ-পরিচালক

স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ-২২০১

ও

ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণঃ

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র
২. ড. ডুরিন আক্তার জাহান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৩. ড. মো. মশিউর রহমান, ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/মাষ্টার নথি


৩০/৯/২২

ড. ডুরিন আক্তার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট,
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

তারিখ- ২২/০৯/২০২২ ইং

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক গঠিত কমিটির অংশগ্রহণে সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি: ড. ছুরিন আক্তার জাহান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

স্থান: প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অফিস কক্ষ।

তারিখ: ১৩/০৯/২০২২ইং

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, স্বাদুপানি কেন্দ্রের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সূচভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) পরিবীক্ষণ এর নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি ড. ছুরিন আক্তার জাহান এর সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে ২২/০৯/২০২২ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে কার্য সম্পাদনের লক্ষ্যে কমিটির সদস্যদের সাথে নিম্নলিখিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রমিকং	সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়নে
০১.	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা যথাসময়ে নিয়োগ করতে হবে এবং তথ্যাদি কেন্দ্রের ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির সদস্যগণ
০২.	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।	
০৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	
০৪.	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।	
০৫.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা করেন।

ড. ছুরিন আক্তার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ও

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম পরিবীক্ষণ
কমিটি, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই,
ময়মনসিংহ

জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ:

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র
২. জনাব মো. আসাদুর রহমান
৩. ড. মো. মশিউর রহমান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/মাষ্টার নথি

ড. ছুরিন আক্তার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ