

[১.৩.১.] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

প্রতিবেদনঃ ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহ	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক, ২০২২-২০২৩	ক্রমপূর্ণিকৃত (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	প্রতিবেদনাধীন কোয়ার্টারের অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	ক্রমপূর্ণিকৃত অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর)	ক্রমপূর্ণিকৃত অর্জন (%)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	[১.১.১] হালনাগাদকৃত ও আপসোত্তকৃত	৪	সংখ্যা	৪	১	১	২	৫০%
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২] সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন		৪	সংখ্যা	২	-	-	-	-
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	৪	১	১	২	৫০%

আ. ম. র. রিজলী
 ২২/১১/২০২২
 বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ মহলা গবেষণা ইনস্টিটিউট
 বাসুগোলা রোড, মাদারগাঁও-১২০১


আসাদুর রহমান
 ২২/১১/২২
 (মোঃ আসাদুর রহমান)
 উপ-পরিচালক
 বাংলাদেশ মহলা গবেষণা ইনস্টিটিউট


ড. কুন্সিকা কুমারী
 প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ মহলা গবেষণা ইনস্টিটিউট
 বাসুগোলা রোড, মাদারগাঁও-১২০১

২১.১১

	২.৩। অভিযোগ প্রতিকার বিধানে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন		৪	সংখ্যা	২				
--	---	--	---	--------	---	--	--	--	--


 ২২/০২/২০২২
 ডা. ম. ম. মিজানুর রহমান
 বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ অর্থ ও পরিসংখ্যান ইনস্টিটিউট
 যাদুপুরনি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১


 ২২/০২/২০২২
 (মোঃ আসাদুর রহমান)
 উপ-পরিচালক
 বাংলাদেশ অর্থ ও পরিসংখ্যান ইনস্টিটিউট
 যাদুপুরনি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।


 ০৩/০২/২০২২
 ড. মিজানুর রহমান
 প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ অর্থ ও পরিসংখ্যান ইনস্টিটিউট
 যাদুপুরনি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।

[১.১.১]ঃ হালনাগাদকৃত ও আপলোডকৃত



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার হালনাগাদ তথ্য

লিংকঃ

<http://fri.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%85%E0%A6%A8%E0%A6%BF%E0%A6%95-%E0%A6%93-%E0%A6%86%E0%A6%AA%E0%A6%BF%E0%A6%B2-%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%AE%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%BE%E0%A6%97%E0%A6%A3%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%AE>

The screenshot shows the website interface with the following information:

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (Grievance Officer):

নাম	ড. ড. কামরুল হক
পদ	প্রোগ্রামিং কর্মকর্তা (সিস্টেম ও যন্ত্রণা), পল্লী মৎস্য গবেষণা কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১, বাংলাদেশ
ফোন	৯৬৬২৩৪৪১
ই-মেইল	grievance@fri.gov.bd

আপিল কর্মকর্তা (Appeal Officer):

নাম	ড. মঞ্জুর হোসেন
পদ	সিনিয়র কর্মকর্তা
ফোন	৯৬৬২৩৪৪১
ই-মেইল	appeal@fri.gov.bd

(Handwritten signature)
 ড. হুমায়ুন কবীর/অতিরিক্ত কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
 স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

(Handwritten signature)
 ২০/১২/২২
 মোঃ আসাদুর রহমান
 উপ-পরিচালক
 বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
 স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

[১.২.১]ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

স্মারক নং: ৩৩.০৪.০০০০.১২১.২৭.০০১.২২/২০৭৬

তারিখ: ১৫/১২/২০২২

নোটিশ

অত্র কেন্দ্রের এপিএ কার্যক্রম সুচারুভাবে পরিচালনার জন্য এপিএ গাইড লাইনে উল্লিখিত নির্দেশনা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পর্যালোচনার নিমিত্ত আগামী ২১/১২/২০২২ ইং তারিখ বোকা বুধবার দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় কেন্দ্রের মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অনুমতি সাপেক্ষে অভিযোগ বক্স খোলা হবে। উক্ত সময়ে নিম্নে উল্লিখিত কর্মকর্তাগণকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অন্তর্ভুক্ত হয়ে অনুরোধ করা হলো:

ক্রমিক নং	নাম ও পদ
১.	জনাব মো. নাজমুল হোসেন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
২.	জনাব মালিহা খানম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৩.	জনাব আ. ন. ম. বিজলী কায়সার ভূঞা, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা



মো. আলানুর রহমান

উপ-পরিচালক

স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ-২২০১

ও

কোকাল পরেন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

সনদ জ্যাকার্বে অনুশিপি প্রেরণ:

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র
২. জনাব মো. নাজমুল হোসেন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৩. জনাব মালিহা খানম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৪. জনাব আ. ন. ম. বিজলী কায়সার ভূঞা, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৫. সংশ্লিষ্ট নথি/মাস্টার নথি


১২/১২/২০২২
ড. ফারুক আকতার জাহান
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

স. ৬৪



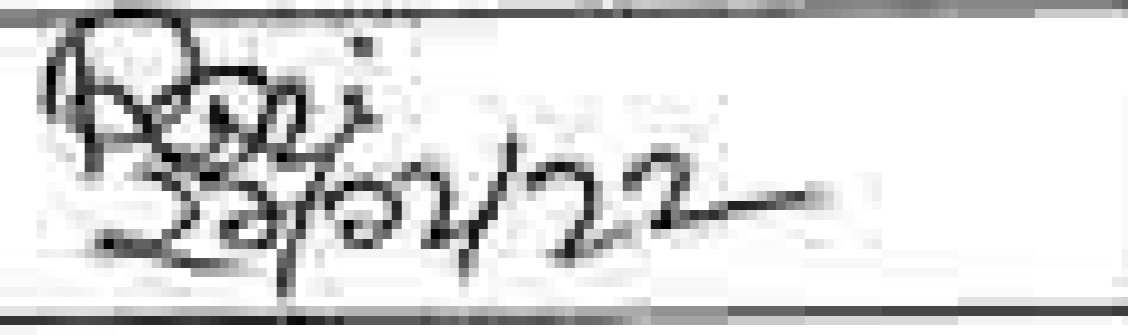



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

তারিখ: ২১/১২/২০২২

স্বাদুপানি কেন্দ্রের মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অনুমতি সাপেক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পর্যালোচনার নিমিত্ত অভিযোগ বন্ধ খোলাকালীন সময়ে উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা:

ক্রমিক নং.	নাম ও পদ	স্বাক্ষর
১.	জনাব মো. আমাদুর রহমান, উপ-পরিচালক	 20/12/22
২.	জনাব মো. নাজমুল হোসেন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	 20/12/22
৩.	জনাব আলিহা খানম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	U. Khanom 20/12/22
৪.	জনাব আ ন ম রিজভী কারসার স্ট্রীম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	 20/12/22


02/02/22
ড. হুসিন আহমদ আরহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

১. ৬০



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

বিষয়: অতিযোগ প্রতিযোগিতার সংক্রান্ত মানিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২২

১. অতিযোগ প্রতিযোগিতার সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অতিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের মের	মোট অতিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দফায় মেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অতিযোগ	চলমান অতিযোগ		অতিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিব্যাপ্ত অতিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	সম্মোচিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের মের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অতিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / মোট নিষ্পত্তিব্যাপ্ত অতিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

০৭-১০-২০
০৭-১০-২০
২৫/১০/২২
ডাঃ ম. বিজয়ী
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

০৭/১০/২২
ডাঃ ম. বিজয়ী
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

০৭/১০/২২
(মোঃ আলগামুর রহমান)
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

বাদুপানি কেন্দ্র, নয়মনসিংহ-২২০১।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: নভেম্বর, ২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দফায় থেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অসম্পাদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

Roz
06/09/22
ডাঃ ম ম রিজভী
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
বাদুপানি কেন্দ্র, নয়মনসিংহ-২২০১

মুহাম্মদ
02/09/22
ডাঃ ম ম রিজভী
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
বাদুপানি কেন্দ্র, নয়মনসিংহ

আসাদুর রহমান
06/09/22
(মোঃ আসাদুর রহমান)
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
বাদুপানি কেন্দ্র, নয়মনসিংহ।



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সক্রমের মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০২২


১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
প্রেরক সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রশাসনিকভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই


২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
প্রেরক সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

১১.৩০


ডাঃ এম এম হোসাইন
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১


০২/১২/২২
ডাঃ এম এম হোসাইন
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ


২০/১২/২২
(মোঃ আসাদুর রহমান)
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।

[১.৩.১]: প্রতিবেদন প্রেরিত



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

স্মারক নং: ৩৩.০৪.০০০০.১২১.২৭.০০১.২২/২০২০

তারিখ: ২১/১২/২০২২ ইং

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে অত্র কেন্দ্রের বার্ষিক কর্মসম্পাদন (এপিএ) ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।



মোঃ আসাদুর রহমান

উপ-পরিচালক

ও


ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট,

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

সংযুক্তিঃ

১. অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২)।


০২/১২/২২
ড. ফারুক আব্দুল জাহা
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

১৪. ১২



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রসোনিকভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

০৬.১০
০৬.১০
২৬/১০/২২
আম ম রিজভী কামার কুংগা
সামাজিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

০৩/১০/২২
ড. জাহান্না আকতার জাহান্না
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

২৬/১০/২২
(মোঃ আসাদুর রহমান)
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: নভেম্বর, ২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসোনিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

৩০২
০০/০৯/২২
আ.ম.ম. রিজার্ভী কামসাম সূঁঞা
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

০০/০৯/২২
ড. জুরিন আখতার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

০০/০৯/২২
(মোঃ আসাদুর রহমান)
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ ডিসেম্বর, ২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোচিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

৩১.১২.২২
আ. শ. ম. রিজভী কার্যসার কৃৎসা
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

৩১/১০/২২
ড. জুবিন আশরাফ জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

৩১/১০/২২
(মোঃ আসাদুর রহমান)
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।

[২.২.২]ঃ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

স্মারক নং: ৩৩.০৪.০০০০.১২১.২৭.০০১.২২/২০২২

তারিখ: ২২/১২/২০২২ ইং

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে অত্র কেন্দ্রের বার্ষিক কর্মসম্পাদন (এপিএ) ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।



মোঃ আসাদুর রহমান

উপ-পরিচালক

ও


ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট,

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

সংযুক্তি:

১. ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২)


০৩/০০/২৩
ড. হোসাইন আশরাফ জাহান
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ




বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২)

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, স্বাদুপানি কেন্দ্রের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) পরিবীক্ষণ এর নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি ড. হুসিন আজার জাহান এর সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে গত ২২/১২/২০২২ ইং তারিখে এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন চূল্যায়ন করা হয়। কমিটি কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পর্যালোচনা করে নিম্নে উল্লেখিত সুপারিশ প্রদান করা হয়:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	২য় কোয়ার্টার এর অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	১ (২৫%)	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়েছে এবং অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্যাদি ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১০০%	৯০% (কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি)	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি। ভবিষ্যতে অভিযোগ পাওয়া গেলে যথা সময়ে নিষ্পত্তি করতে হবে।
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ	১০০%	১০০%	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	০	যথা সময়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে এবং প্রশিক্ষণার্থীদের ডাটাবেজ তৈরি করতে হবে।
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৪	১ (২৫%)	কমিটি কর্তৃক প্রতিবেদন পর্যালোচনা করা হয়েছে। প্রতিবেদনটি প্রমাণকসহ ওয়েবসাইটে আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়েছে।


০২/১২/২০
ড. হুসিন আজার জাহান
এখান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

	(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২	০	যথা সময়ে সভা আয়োজন করতে হবে।
--	---	---	---	--------------------------------


22/02/22

মো. আনানুর রহমান

উপ-পরিচালক

ও

সদস্য-সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কার্যক্রম

পরিবীক্ষণ কমিটি,

স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই,

ময়মনসিংহ



22.02.2022

ড. মো. মশিউর রহমান

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ও

সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কার্যক্রম

পরিবীক্ষণ কমিটি,

স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই,

ময়মনসিংহ


22/02/2022

ড. ডুবিন আক্তার জাহান

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ও

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কার্যক্রম

পরিবীক্ষণ কমিটি,

স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই,

ময়মনসিংহ



02/02/22
ড. ডুবিন আক্তার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

স্মারক নং: ৩০.০৪.০০০০.১২১.২৭.০০১.২২/২৩৭৪(ক)

তারিখ-১৮/১২/২২ ইং

নোটিশ

ষাদুপানি কেন্দ্রের মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অনুমতি সাপেক্ষে কেন্দ্রের এপিএ কার্যক্রম সুচারুভাবে পরিচালনার জন্য এপিএ শাহিত দাইনে উল্লিখিত নির্দেশনা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক গঠিত কমিটির অংশগ্রহণে একটি সভা আগামী ২২/১২/২০২২ ইং তারিখ দুপুর ২:০০ ঘটিকায় কেন্দ্রের প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ড. জুরিন আক্তার জাহান এর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় নিম্ন লিখিত কর্মকর্তা গণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য আদিষ্ট হয়ে অনুরোধ করা হল।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী
০১.	ড. জুরিন আক্তার জাহান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
০২.	ড. মো. মশিউর রহমান, উপ-প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ড. মো. আনিসুর রহমান
উপ-পরিচালক

ষাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ-২২০১

ফোনকল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ:

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ষাদুপানি কেন্দ্র
২. ড. জুরিন আক্তার জাহান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৩. ড. মো. মশিউর রহমান, উপ-প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/মাটার নথি

০৩/০৩/২৩
ড. জুরিন আক্তার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

তারিখ: ২২/১২/২০২২ ইং

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক গঠিত কমিটির অংশগ্রহণে সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি: ড. তুহিন আক্তার জাহান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

স্থান: প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অফিস কক্ষ।

তারিখ: ২২/১২/২০২২ ইং

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, স্বাদুপানি কেন্দ্রের বার্ষিক কর্মসম্পাদন টুক্রির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সূত্রভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) পরিবীক্ষণ এর নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি ড. তুহিন আক্তার জাহান এর সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে ২২/১২/২০২২ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে কার্য সম্পাদনের লক্ষ্যে কমিটির সদস্যদের সাথে নিম্নলিখিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রমিকনং	সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়নে
০১.	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা মধ্যসময়ে নিয়োগ করতে হবে এবং তথ্যাদি কেন্দ্রের ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির সদস্যগণ
০২.	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।	
০৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	
০৪.	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।	
০৫.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	

সভার আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



ড. তুহিন আক্তার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ও
সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম পরিবীক্ষণ
কমিটি, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই,
ময়মনসিংহ

জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ:

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র
২. জনাব মো. আসাদুর রহমান, উপ-পরিচালক, স্বাদুপানি কেন্দ্র
৩. ড. মো. মশিউর রহমান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/মাসিক নথি



ড. তুহিন আক্তার জাহান
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

৩২.২৮