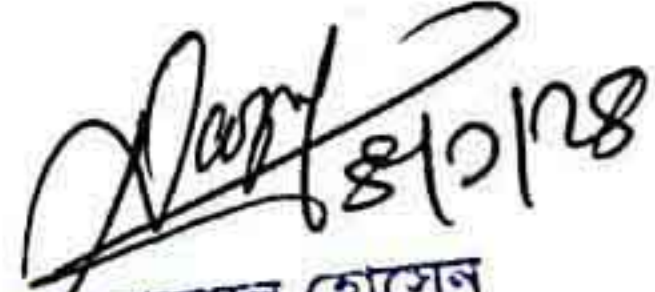


[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

  
মেঃ নাজমুল হোসেন  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
জি.ও. কেম্পু, গাজীপুর-১২১০

১. ৬৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে প্রথম ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	শিক্ষামাত্রা/ অর্জন	ক্রমপূর্ণিত (পূর্বের ত্রৈমাসিক পর্যন্ত)	প্রতিবেদনাধীন ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩)	ক্রমপূর্ণিত ত্রৈমাসিক অর্জন	ক্রমপূর্ণিত ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) (%)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	-	১	২	৫০%
		১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	-	১	২	৫০%
বাজায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ নিজ দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনারের আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-
		২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-

*[Signature]*  
৩/১২/২৪

মোঃ মাজমুল হোসেন  
অতিরিক্ত একজন  
বাংলাদেশ মহলা পরেখা ইনস্টিটিউট  
১৯, সিলেট রোড, সিলেট-৬৬০০১০

*[Signature]*  
২১/১২/২০২৩

৫.৬৬

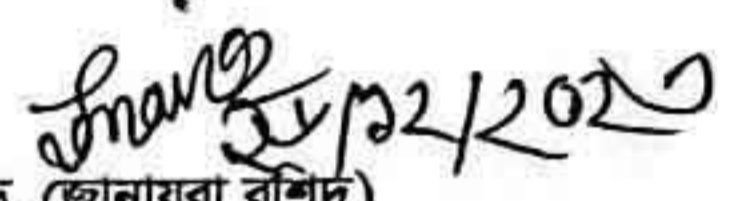
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

স্মারক নং-৩৩.০৪.০০০০.১২১.০৪.০০৭.২২- ২০১৬

তারিখ: ২৬/১২/২০২৩ ইং

অফিস স্মারক

স্বাদুপানি কেন্দ্রের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কার্যক্রমের আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শন করা হয়েছে।



(ড. জোনায়রা রশিদ)

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ও ফোকাল পয়েন্ট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, স্বাদুপানি কেন্দ্র

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

ময়মনসিংহ

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
২. এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ।
৩. সংশ্লিষ্ট নথি।



মোঃ নাজমুল হোসেন

বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

৬/১২







# বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

আদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ

## সেবা প্রদান প্রতিবেদন (Client's Charter)

### ১. উদ্দেশ্য ও পরিধি

উদ্দেশ্য: সেবার স্বল্প সময়ের মধ্যে উচ্চমানের পরিষেবা প্রদানের নিশ্চয়তা প্রদান করা।

পরিধি: বাংলাদেশের মৎস্য খসড়াগুলোর স্বার্থে মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান।

### ২) পরিষেবা প্রদান

#### ২.১) মাসিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার বিবরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার উদ্দেশ্য	সেবার প্রকার	সেবার স্থান	সেবার খরচ	সেবার মূল্য
০১	১) মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের মাসিক রিপোর্ট প্রস্তুত করা।	প্রতি মাসে ১০ তারিখের পূর্বে	মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের কার্যক্রম	সেবা, মাসিক	১) মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, আদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ। ২) মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ। ৩) মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ঢাকা।	৳. ১০০০০.০০	৳. ১০০০০.০০
০২	২) মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের মাসিক রিপোর্ট প্রস্তুত করা।	প্রতি মাসে	মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের কার্যক্রম	সেবা, মাসিক	সেবা	৳. ১০০০০.০০	৳. ১০০০০.০০
০৩	৩) মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের মাসিক রিপোর্ট প্রস্তুত করা।	প্রতি মাসে	মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের কার্যক্রম	সেবা, মাসিক	সেবা	৳. ১০০০০.০০	৳. ১০০০০.০০
০৪	৪) মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের মাসিক রিপোর্ট প্রস্তুত করা।	প্রতি মাসে	মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের কার্যক্রম	সেবা, মাসিক	সেবা	৳. ১০০০০.০০	৳. ১০০০০.০০
০৫	৫) মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের মাসিক রিপোর্ট প্রস্তুত করা।	প্রতি মাসে	মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের কার্যক্রম	সেবা, মাসিক	সেবা	৳. ১০০০০.০০	৳. ১০০০০.০০
০৬	৬) মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের মাসিক রিপোর্ট প্রস্তুত করা।	প্রতি মাসে	মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের কার্যক্রম	সেবা, মাসিক	সেবা	৳. ১০০০০.০০	৳. ১০০০০.০০

#### ২.২) অন্যান্য সেবা

ক্রমিক নং	সেবার বিবরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার উদ্দেশ্য	সেবার প্রকার	সেবার স্থান	সেবার খরচ	সেবার মূল্য
০৭	১) মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের মাসিক রিপোর্ট প্রস্তুত করা।	প্রতি মাসে	মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের কার্যক্রম	সেবা, মাসিক	সেবা	৳. ১০০০০.০০	৳. ১০০০০.০০
০৮	২) মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের মাসিক রিপোর্ট প্রস্তুত করা।	প্রতি মাসে	মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউটের কার্যক্রম	সেবা, মাসিক	সেবা	৳. ১০০০০.০০	৳. ১০০০০.০০

#### ২.৩) মাসিক সেবার অন্যান্য শর্তাবলি

- ১) মাসিক সেবার খরচ মাসের শুরুতে প্রদান করা হবে।
- ২) মাসিক সেবার খরচ মাসের শুরুতে প্রদান করা হবে।
- ৩) মাসিক সেবার খরচ মাসের শুরুতে প্রদান করা হবে।
- ৪) মাসিক সেবার খরচ মাসের শুরুতে প্রদান করা হবে।

#### ৩) মাসিক সেবার মূল্য (GRS)

ক্রমিক নং	সেবার বিবরণ	সেবার মূল্য	সেবার মূল্য
০১	মাসিক সেবার মূল্য	৳. ১০০০০.০০	৳. ১০০০০.০০
০২	অন্যান্য সেবার মূল্য	৳. ১০০০০.০০	৳. ১০০০০.০০
০৩	মাসিক সেবার মূল্য	৳. ১০০০০.০০	৳. ১০০০০.০০

#### ৪) মাসিক সেবার অন্যান্য শর্তাবলি

০১	মাসিক সেবার মূল্য	৳. ১০০০০.০০	৳. ১০০০০.০০
০২	অন্যান্য সেবার মূল্য	৳. ১০০০০.০০	৳. ১০০০০.০০
০৩	মাসিক সেবার মূল্য	৳. ১০০০০.০০	৳. ১০০০০.০০
০৪	অন্যান্য সেবার মূল্য	৳. ১০০০০.০০	৳. ১০০০০.০০
০৫	মাসিক সেবার মূল্য	৳. ১০০০০.০০	৳. ১০০০০.০০
০৬	অন্যান্য সেবার মূল্য	৳. ১০০০০.০০	৳. ১০০০০.০০