৯নং কুড়িকাহনিয়া ইউনিয়ন পরিষদ, শ্রীবরদী, শেরপুর

সিটিজেন চার্টার/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

আমাদের লক্ষ্য : জনঅংশগ্রহণমূলক শাসন ব্যবস্থায় জনবান্ধব সেবা নিশ্চিত করা।

ক্রমিক নং	সেবার বিবরণ	সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবা প্রাপ্তির সময়	সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০১	সামাজিক সুরক্ষা কর্মসূচী (বয়স্ক, বিধবা, প্রতিবন্ধী, মাতৃত্বকালীন ভাতা ভিজিডি, ভিজিএফ ও কর্মসৃজন প্রকল্প)	■ কেবল ভূমিহীন, দরিদ্র ও প্রান্তিক পরিবার এ প্রকল্পের অন্তর্ভুক্ত হতে পারবে। ■ জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে। ■ অন্য সামাজিক সুরক্ষা প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত না থাকা। ■ মাতৃত্বকালীন ভাতার জন্য সরকারি ডাক্তার কর্তৃক গর্ভবতী সার্টিফিকেট এর কপি	■ বয়স্ক, বিধবা প্রতিবন্ধী প্রতিবছর জানুয়ারী-ফেব্রুয়ারী। ■ মাতৃত্বকালীন ভাতা- প্রতি অর্ধ বছরের জুলাই মাসে। ■ ভিজিডি : জানুয়ারি-ডিসেম্বর। ■ ভিজিএফও : ঈদ ও প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়।	বিনামূল্যে	■ সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কমিটির সুপারিশে। ■ চেয়ারম্যান। ■ সংশ্লিষ্ট মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সমাজসেবা কর্মকর্তা ও ত্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তার অনুমোদনক্রমে।
০২	কৃষি, প্রনোদনা সেবা মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ, কৃত্রিম প্রজনন	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে কৃষি কার্ডের মাধ্যমে আবেদন	বছরে দুইবার জুলাই- আগস্ট, নভেম্বর-ডিসেম্বর সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী	■ বিনামূল্যে। ■ কোন কোন ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে।	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা, মৎস্য কর্মকর্তা কৃত্রিম প্রজনন টেকনিশিয়ান, চেয়ারম্যান।
০৩	রাস্তাঘাট, পয়ঃপ্রনালী ও উন্নয়ন কর্মকান্ড	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সভায় প্রস্তাবিত এবং অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ইউনিয়নের বার্ষিক বাজেটে অনুমোদিত।	বছরে ১ বার	বিনামূল্যে	চেয়ারম্যান, স্ট্যান্ডিং কমিটি, প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি সচিব
০৪	জন্ম/মৃত্যু নিবন্ধন সনদ	■ শিশু টিকা কার্ড ,স্কুল সার্টিফিকেট সহ উদ্যোক্তা মারফত অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে। ■ সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে	৭-১৫ দিন	■ নতুন ০-৪৫ দিন ফ্রি সার্ভিস জন্ম বা মৃত্যু ও ৪৫ দিন পর হতে ৫ বৎসর পযর্ন্ত ২৫ টাকা ৫ বৎসর পর হতে ৫০ টাকা। ■ জন্ম তারিখ সংশোধনের জন্য আবেদন ফি ১০০ টাকা ■ যেকোন সংশোধনের জন্য আবেদন ফি ৫০ টাকা ■ বাংলা ও ইংরেজি সনদের নকল সরবরাহের জন্য ফি ৫০ টাকা	ওয়ার্ড সদস্য, চেয়ারম্যান ও সচিব
০৫	গ্রাম আদালত এখতিয়ারাধীন মামলা।	নির্ধারিত ফরম এর মাধ্যমে আবেদন	প্রতি বুধবার	■ সরকার নির্ধারিত হারে পারিবারিক মামলা ফি ১০ টাকা এবং ■ ফৌজদারী মামলা ফি ২০ টাকা।	চেয়ারম্যান, সচিব ও গণ্যমান্য ব্যক্তি
০৬	তথ্য কেন্দ্র থেকে তথ্য সেবা	ইউনিয়নের স্থায়ী বাসিন্দা, কর প্রদানের রশিদ	সপ্তাহের সকল কর্মদিবস	তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত সেবামূল্য তালিকা অনুযায়ী।	উদ্যোক্তা ও সচিব
০৭	নাগরিক সনদ প্রদান	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে	সপ্তাহের সকল কর্মদিবস	বিনামূল্যে।	চেয়ারম্যান ও সচিব
০৮	ওয়ারিশান সনদ প্রদান	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে	তদন্ত রিপোর্ট প্রাপ্তির ০১ দিন পর	১০০ টাকা।	চেয়ারম্যান ও সচিব
০৯	ট্রেড লাইসেন্স-ইস্যু/নবায়ন	■ ব্যবসায়ী এবং উদ্যোক্তাগণ ■ জাতীয় পরিচয়পত্র এবং নাগরিক সনদপত্র ■ নবায়নের জন্য পূর্ববর্তী লাইসেন্স	সপ্তাহের সকল কর্মদিবস	সর্বনিম্ন ২০০ টাকা, সর্বোচ্চ ৫০০ টাকা এবং ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য।	চেয়ারম্যান ও সচিব
১০	যানবাহন লাইসেন্স প্রদান	ভ্যান/রিক্সা সাথে নিয়ে আসতে হবে	সপ্তাহের সকল কর্মদিবস	পরিষদের সিদ্ধান্ত মোতাবেক ভ্যান/রিক্সা ৩০০ টাকা এবং ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য।	চেয়ারম্যান ও সচিব

বিঃ দ্রঃ সকল সেবা প্রাপ্তির জন্য ইউপি কর হালনাগাদ পরিশোধ বাধ্যতামূলক

অভিযোগ থাকলে সরাসরি যোগাযোগ করুন:

মোঃ নূরে আলম, চেয়ারম্যান, মোবাইল: ০১৭১৩-৫৬৭২৫১

তথ্যের জন্য যোগাযোগ করুন

মোঃ আলম হোসাইন, সচিব, মোবাইল: ০১৭৮৭-৫৫৯৪১২

নাগরিক সনদ প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে : ইউনিয়ন পরিষদ ও বঞ্চিতজনের অধিকার প্রকল্প এবং ইউনিয়ন নাগরিক সহায়ক দল

PRIP TRUST

Manusher Jonno Foundation

UKaid from the British people