



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
ত্রিশাল উপজেলা, ময়মনসিংহ।



সিটিজেন'স চার্টার

ক্র: নং	প্রদেয় সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়	সেবা প্রদানকারীর করণীয়	কার্য সম্পাদনের সময়সীমা	মন্তব্য
০১	আর্সেনিক মুক্ত ৬নং গভীর নলকূপ স্থাপন	দরিদ্র, হতদরিদ্র ও আর্সেনিক যুক্ত এলাকার লোকজন	১০-১৫ টি পরিবার মিলে ওয়ার্ড ওয়াটসান ও ইউনিয়ন ওয়াটসান কমিটির মাধ্যমে আর্থিক বছরের প্রথমে সহকারী প্রকৌশলী বরাবর আবেদনপত্র প্রেরণ	গৃহীত সকল আবেদনপত্র উপজেলা ওয়াটসান কমিটির মাধ্যমে যাচাইবাছাই করে নলকূপ স্থাপনের উপযুক্ত স্থান নির্দিষ্ট করা সম্পন্ন হলে অত্র দপ্তর কর্তৃক নিযুক্ত ঠিকাদারের মাধ্যমে উক্ত পানির উৎস স্থাপন করা।	৪৫-৬০ দিন	সহায়ক চাঁদা হিসাবে আবেদনপত্রের সাথে ৭০০০/- টাকার পে-অর্ডার/ডিডি। নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ বরাবর জমা দিতে হবে।
০২	আর্সেনিক মুক্ত ৬নং অগভীর নলকূপ স্থাপন	দরিদ্র, হতদরিদ্র ও আর্সেনিক মুক্ত এলাকার লোকজন	১০-১৫ টি পরিবার মিলে ওয়ার্ড ওয়াটসান ও ইউনিয়ন ওয়াটসান কমিটির মাধ্যমে আর্থিক বছরের প্রথমে সহকারী প্রকৌশলী বরাবর আবেদনপত্র প্রেরণ		১৫-২০ দিন	সহায়ক চাঁদা হিসাবে আবেদনপত্রের সাথে ২৫০০/- টাকার পে-অর্ডার/ডিডি। নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ বরাবর জমা দিতে হবে।
০৩	আর্সেনিক মুক্ত তারা গভীর নলকূপ স্থাপন	দরিদ্র, হতদরিদ্র, আর্সেনিক যুক্ত নিরাপদ পানি আক্রান্তভুক্ত এলাকার লোকজন	১০-১৫ টি পরিবার মিলে ওয়ার্ড ওয়াটসান ও ইউনিয়ন ওয়াটসান কমিটির মাধ্যমে আর্থিক বছরের প্রথমে সহকারী প্রকৌশলী বরাবর আবেদনপত্র প্রেরণ		৪৫-৬০ দিন	সহায়ক চাঁদা হিসাবে আবেদনপত্রের সাথে ৭০০০/- টাকার পে-অর্ডার/ডিডি। নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ বরাবর জমা দিতে হবে।
০৪	আর্সেনিক মুক্ত তারা অগভীর নলকূপ স্থাপন	দরিদ্র, হতদরিদ্র, আর্সেনিক মুক্ত নিরাপদ পানি আক্রান্তভুক্ত এলাকার লোকজন	ওয়ার্ড ওয়াটসান ও ইউনিয়ন ওয়াটসান কমিটির মাধ্যমে আর্থিক বছরের প্রথমে সহকারী প্রকৌশলী বরাবর আবেদনপত্র প্রেরণ		১৫-২০ দিন	সহায়ক চাঁদা হিসাবে আবেদনপত্রের সাথে ২৫০০/- টাকার পে-অর্ডার/ডিডি। নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ বরাবর জমা দিতে হবে।
০৫	রিং ওয়েল স্থাপন	যে স্থানে কোন ধরণের নলকূপ কাজ করে না সে সকল স্থানের দরিদ্র, হতদরিদ্র ও আর্সেনিক যুক্ত এলাকার লোকজন	১০-১৫ টি পরিবার মিলে ওয়ার্ড ওয়াটসান ও ইউনিয়ন ওয়াটসান কমিটির মাধ্যমে আর্থিক বছরের প্রথমে সহকারী প্রকৌশলী বরাবর আবেদনপত্র প্রেরণ		৪৫-৬০ দিন	সহায়ক চাঁদা হিসাবে আবেদনপত্রের সাথে ৩৫০০/- টাকার পে-অর্ডার/ডিডি। নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ বরাবর জমা দিতে হবে।
০৬	রেইন ওয়াটার হারভেস্ট স্থাপন	যে স্থানে কোন ধরণের নলকূপ স্থাপন করা যায় না সে সকল স্থানের দরিদ্র, হতদরিদ্র ও আর্সেনিক যুক্ত এলাকার লোকজন	১০-১৫ টি পরিবার মিলে ওয়ার্ড ওয়াটসান ও ইউনিয়ন ওয়াটসান কমিটির মাধ্যমে আর্থিক বছরের প্রথমে সহকারী প্রকৌশলী বরাবর আবেদনপত্র প্রেরণ		৬০ দিন	সহায়ক চাঁদা হিসাবে আবেদনপত্রের সাথে ১৫০০/- টাকার পে-অর্ডার/ডিডি। নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ বরাবর জমা দিতে হবে।

০৭	আয়রণ রিমোবাল প্লান্ট স্থাপন	অতিরিক্ত আয়রণযুক্ত এলাকার লোকজন	ওয়ার্ড ওয়াটসান ও ইউনিয়ন ওয়াটসান কমিটির মাধ্যমে আর্থিক বছরের প্রথমে সহকারী প্রকৌশলী বরাবর আবেদনপত্র প্রেরণ		৪৫ দিন	সহায়ক চাঁদা হিসাবে আবেদনপত্রের সাথে ১৫০০/- টাকার পে-অর্ডার/ডিডি। নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ বরাবর জমা দিতে হবে।
০৮	আর্সেনিক পরীক্ষা করণ	অত্র জেলার সকল বরবাসকারী	অফিস চলাকালীন সময়ে পরিষ্কার বোতলে ১০০ মি:লি: পানি নিয়ে আসা।	পানি পরীক্ষা করে সেবা গ্রহীতাকে আর্সেনিকের ফলাফল জানানো এবং পানি আর্সেনিক যুক্ত হলে ঐ নলকূপের পানি পান না করার জন্য নির্দেশনা দেওয়া।	২০ মিনিট	ফ্রি
০৯	রিং স্লাব/কমিউনিটি ল্যাট্রিন বিতরণ	হতদরিদ্র পরিবার	ওয়ার্ড ওয়াটসান ও ইউনিয়ন ওয়াটসান কমিটির মাধ্যমে আর্থিক বছরের প্রথমে সহকারী প্রকৌশলী বরাবর আবেদনপত্র প্রেরণ	গৃহীত আবেদনপত্র উপজেলা ওয়াটসান কমিটির মাধ্যমে যাচাইবাছাই করে সেবা গ্রহীতার মাঝে ল্যাট্রিন বিতরণ করা।	৬০ দিন	ফ্রি
১০	রিং স্লাব তৈরী ও বিক্রয়	অত্র জেলার সকল বসবাসকারী	সহকারী প্রকৌশলী বরাবর আবেদন	চাহিত মালামাল মজুদ থাকা ও নির্ধারিত ফি প্রাপ্তি সাপেক্ষে জরুরী ভিত্তিতে ব্যবস্থা নেওয়া	১ ঘন্টা	সরকারি চালান/মানি রিসিপ্টের মাধ্যমে সরকার নির্ধারিত ফি
১১	স্যানিটেশন স্বাস্থ্য শিক্ষা সম্পর্কে সচেতনতা তৈরী করণ	অত্র জেলার সকল বসবাসকারী	অস্বাস্থ্যকর, খোলা ল্যাট্রিন, নোংরা পরিবেশ ইত্যাদি দৃশ্যমান হলে উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সহকারী প্রকৌশলীকে অবহিতকরণ	সেবা গ্রহীতা উপজেলা টাঙ্কফোর্সে জেলা টাঙ্কফোর্স ও গণমাধ্যমে সচেতনতা সৃষ্টিসহ অস্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিন ব্যবহারকারীদের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা নেওয়া।	চলমান	ফ্রি
১২	আপতকালীন সময়ে স্যানিটেশন ও নিরাপদ পানি বিষয়ে সেবা প্রদান	অত্র জেলার সকল বসবাসকারী	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সহকারী প্রকৌশলী বরাবর গ্রাম/মহল্লার লোকজন মিলে উত্তম স্যানিটেশন ও নিরাপদ পানি বিষয়ে আবেদন করা	জেলা/উপজেলা দুর্যোগ মোকাবেলা কমিটির নির্দেশনা/চাহিদার প্রেক্ষিতে জরুরী ভিত্তিতে ব্যবস্থা নেওয়া।	২৪ ঘন্টা	ফ্রি
১৩	প্রাথমিক বিদ্যালয়ে স্যানিটেশন সুবিধা ও পানির উৎস স্থাপন	অত্র জেলার সকল ধরনের প্রাথমিক বিদ্যালয়সমূহ	নতুন সুবিধাদি প্রাপ্তির জন্য উপজেলা শিক্ষা অফিসারের মাধ্যমে সহকারী প্রকৌশলী বরাবর আবেদনপত্র প্রেরণ	প্রকল্পে বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে অত্র দপ্তরের নিযুক্ত ঠিকাদারের মাধ্যমে কাজ বাস্তবায়ন করা।	৩০ দিন	ফ্রি
১৪	প্রাথমিক বিদ্যালয়ে স্যানিটেশন সুবিধা ও পানির উৎস মেরামত	অত্র জেলার সকল ধরনের প্রাথমিক বিদ্যালয়সমূহ	দায়িত্বপ্রাপ্ত নলকূপ মেকানিককে অবহিতকরণ	জরুরী ভিত্তিতে ব্যবস্থা নেওয়া।	৪৮ ঘন্টা	নির্ধারিত বিধি মোতাবেক
১৫	পাইপলাইনের মাধ্যমে গ্রামীণ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা স্থাপন	আর্সেনিকযুক্ত ও সমস্যা প্রবণ জনবসতিপূর্ণ এলাকার বসবাসকারী	১০০-১৫০ টি পরিবার মিলে ইউনিয়ন ওয়াটসান কমিটির মাধ্যমে গঠিত সমিতি গঠন করে আর্থিক বছরের প্রথমে সহকারী প্রকৌশলী বরাবর আবেদনপত্র প্রেরণ	উপজেলা ওয়াটসান কমিটির চূড়ান্ত অনুমোদনের পর অত্র দপ্তর কর্তৃক নিযুক্ত ঠিকাদারের মাধ্যমে উক্ত স্থাপনা নির্মাণ করা।	৪৫-৬০ দিন	বরাদ্দ পাওয়ার পর প্রতিটি সংযোগ ফি বাবদ ৩০০/- থেকে ৫০০/- পর্যন্ত সংগ্রহ করে পানি সমিতির ব্যাংক হিসাবে জমা করা

১৬	পৌরসভায় নিরাপদ পানি সরবরাহ, ডেইনেজ ও স্যানিটেশন সুবিধাদি	পৌরসভায় বসবাসকারী সকল জনগোষ্ঠী	বিভিন্ন সুবিধার বিধি মোতাবেক মেয়র/পৌর কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন করতে হবে	প্রকল্পে বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে পৌর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর প্রকল্পের বিধিমোতাবেক অত্র দপ্তর কর্তৃক সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।	৪৫-৬০ দিন	ডিপিএইচই/পৌর কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত বিধি মোতাবেক
----	--------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	----------------------------------------------------