

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

ভিশন (Vision): “অগ্নিকাণ্ডসহ সকল দুর্ঘটনা মোকাবিলা ও নাগরিক সুরক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন।”

মিশন (Mission): “দুর্ঘটনা দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।”

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	অগ্নিনির্বাপ ণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা;	যেকোন মাধ্যমে সংবাদ প্রাপ্তির পর অকুস্থলে গমন ও অগ্নি নির্বাপণ /উদ্ধার/প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান ও হাসপাতালে প্রেরণ;	প্রয়োজ্য নয়;	প্রয়োজ্য নয়;	সংবাদ প্রাপ্তি থেকে কার্যক্রম শেষ না হওয়া পর্যন্ত;	মোঃ নাছিম উদ্দিন ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নালিতাবাড়ী ফায়ার স্টেশন মোবাইল :০১৭৭১০০৭২১০ nalitabarifscd@gmail.com
২.	আবাসিক/ বাণিজ্যিক বহুতল ভবনের ছাড়পত্র;	আবেদনকারী কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ লিখিত/ অনলাইন আবেদনের প্রেক্ষিতে সন্তোষজনক পরিদর্শন প্র তিবেদন ও সঠিক তথ্য- প্রমাণের ভিত্তিতে শর্তসাপেক্ষে ছাড়পত্র প্রদান;	কাগজপত্র : ১. আবেদন পত্র (নির্ধারিত ফরমে); ২. নকশা (লিজেন্ড চার্টসহ লোকেশন প্ল্যান, সাইট প্ল্যান, ফ্লোর প্ল্যান, ফায়ার সেফটি প্ল্যান); ৩. জমির দলিল, অন্যান্য তথ্যাদি; ৪. পূরণকৃত তথ্য ফরম; ৫. গুগল ম্যাপ।	প্রয়োজ্য নয়;	সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস;	জাবেদ হোসেন মোহাম্মদ তারেক সহকারী পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) (ওয়ারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন) ফোন : ০২৯৯৭৭৭২২২০ মোবাইল : ০১৮২১৩৪৮১০৮ adfsdjamal@gmail.com

৩.	ফায়ার রিপোর্ট (২ কোটি টাকার অধিক ক্ষতির ক্ষেত্রে);	ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদন করার পর তদন্ত কমিটির প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ফায়ার রিপোর্ট প্রদান;	কাগজপত্র : ১. আবেদন পত্র (নির্ধারিত ফরমে); ২. জিডির কপি; ৩. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা; ৪. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থির চিত্র; ৫. পেপার কাটিং; ৬. চালানের মূল কপি;	বীমাবিহীন এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ১৫০/- ও ১৫০০/- টাকা (উভয় ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট যোগ করতে হবে) কোড নং -১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯-তে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে;	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবসের মধ্যে সিদ্ধান্ত অবহিতকরণ;	জাবেদ হোসেন মোহাম্মদ তারেক সহকারী পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) (ওয়ারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন) ফোন : ০২৯৯৭৭৭২২২০ মোবাইল : ০১৮২১৩৪৮১০৮ adfscdjamal@gmail.com
৪.	স্বৈচ্ছাসেবক প্রশিক্ষণ;	বিজ্ঞপ্তির প্রেক্ষিতে শিক্ষার্থী সাধারণ নাগরিক (১৮-৪৫ বছর) এর আবেদনের ভিত্তিতে প্রশিক্ষণ প্রদান;	১. নিকটবর্তী ফায়ার স্টেশনে নিবন্ধনকরণ;	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে;	০৭ (সাত) কার্যদিবস (বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	জাবেদ হোসেন মোহাম্মদ তারেক সহকারী পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) (ওয়ারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন) ফোন : ০২৯৯৭৭৭২২২০ মোবাইল : ০১৮২১৩৪৮১০৮ adfscdjamal@gmail.com
৫.	অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার এবং প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক প্রশিক্ষণ পরামর্শ, সার্ভে ও মহড়া;	ক) সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর নির্দিষ্ট তারিখ ও সময়ে নির্ধারিত কমিটি/সংশ্লিষ্ট ফায়ার স্টেশন কর্তৃক; খ) বেসরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর নির্দিষ্ট তারিখ	কাগজপত্র : ১. আবেদন পত্র; প্রাপ্তি স্থান : ১. অনলাইন;	ক) প্রয়োজ্য নয়; খ) প্রশিক্ষণ : ১৫০৩৮/- টাকা। গ) মহড়া : ৬তলা ভবনে=৬০৩৮/- টাকা। ৬তলার উর্ধ্বে=১০০৩৮/- টাকা। ঘ) পরামর্শ : প্রতি ভবন =৫০৩৮/- টাকা [ফি এর টাকা “ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স বেসামরিক প্রশিক্ষণ তহবিল, ব্রাক	আবেদন করার ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবসের মধ্যে;	জাবেদ হোসেন মোহাম্মদ তারেক উপসহকারী পরিচালক মোবাইল : ০১৮২১৩৪৮১০৮ dadsherpur@gmail.com

		ও সময়ে নির্ধারিত প্রশিক্ষক প্যানেল কর্তৃক;	ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান করা যাবে। কিন্তু জমা প্রদানের রশিদ(পে স্লিপ) অনলাইন হতে ডাইনলোড করে নিতে হবে। (বি:দ্র: ব্রাক ব্যাংক এর অনলাইন থেকে ডাউনলোডকৃত পে স্লিপ ব্যতীত অন্য পে স্লিপ এর মাধ্যমে টাকা জমা করলে আবেদন গ্রহণযোগ্য হবেনা) । ডাউনলোডকৃত পে স্লিপ এর মূল কপি আবেদন পত্রের সাথে সংযুক্ত করতে হবে। প্রশিক্ষণ, পরামর্শ ও সার্ভের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ যাতায়াতের ব্যবস্থা করবেন;		
--	--	---	--	--	--