



বঙ্গবন্ধুর দর্শন  
সমবায়ে

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
বকশীগঞ্জ, জামালপুর

coop.bokshiganj.jamalpur.gov.bd

## নাগরিক সেবা (Citizen Charter)

### 1. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** আর্থ সামাজিকভাবে উন্নত গ্রামীণ বাংলাদেশ

**মিশন:** সমবায় ভিত্তিক ও সমন্বিত পল্লী উন্নয়ন কার্যক্রম/কর্মসূচী পরিচালনা এবং পল্লী উন্নয়নে ধারাবাহিক গবেষণার মাধ্যমে পল্লী এলাকার দারিদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

#### ২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা জেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর হতে সমবায় সমিতির সদস্যদের সমবায় সম্পর্কিত সেবা প্রদান করা হয়।

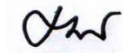
২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র কোথায় নেওয়া যায়	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
1	সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	(১) নিবন্ধনের জন্য পূরণকৃত আবেদন ফরম (ফরম-১); (২) জাতীয়তা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র; (৩) আবেদনকারীগণের পাসপোর্ট সাইজ ছবি; (৪) সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণীর অনুলিপি; (৫) প্রস্তাবিত সমিতি পরিচালনাকালীন জমা-খরচ হিসাব; (৬) সদস্যগণের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমানতের তালিকা; (৭) সমিতি সংগঠিত হওয়ার পরবর্তী	উপজেলা সমবায় কার্যালয় / সমবায় বিভাগীয় ওয়েবসাইট।	ক) নিবন্ধন ফিঃ কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/- টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকা এবং দারিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য। খ) নিবন্ধন ফি এর ভ্যাটঃ	একেএম ফজললুক হক সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বকশীগঞ্জ, জামালপুর ০১৭১৫৭৬১০০৬ akmfazlulhaque536@gmail.com	মোহাম্মদ আব্দুল জলিল উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা 02997775826 uco.bokshigonj2017@gmail.com

			দুই বছরের বাজেট (মূলধনী ও রাজস্ব) প্রাক্কলন; (৭) অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র; (৮) সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপালন সংক্রান্ত সমিতির সদস্যগণের অঙ্গীকারনামা; (৯) ব্যাংকিং কার্যক্রম না করার বিষয়ে অঙ্গীকারনামা; (১০) সমিতির প্রস্তাবিত উপ-আইন ০৩ (তিন) কপি; (১১) নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট পরিশোধের চালান কপি; (১২) সমিতির ধরণের সাথে সদস্যের পেশার প্রমানক (১৩) নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ।		নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।		
2	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০(ষাট) দিনের মধ্যে	(১) আবেদন ফরম (ফরম-৪); (২) উপ-আইনের সংশোধনী প্রস্তাবের সিডিউল। (৩) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী	উপজেলা সমবায় কার্যালয় / সমবায় বিভাগীয় ওয়েবসাইট।	একেএম ফজললুক হক সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বকশীগঞ্জ, জামালপুর ০১৭১৫৭৬১০০৬ akmfazlulhaque536@gmail.com	মোহাম্মদ আব্দুল জলিল উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা 02997775826 uco.bokshigonj2017@gmail.com	
3	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	(১) সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী; (২) লেনদেন সংক্রামত্ম যাবতীয় খাতাপত্র; (৩) সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ; (৪) অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	ক) সমিতির নীট লাভ হলে সমবায় উন্নয়ন তহবিলের ব্যাংক হিসাবে ৩% এবং নিরীক্ষা ফি ১০% হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে নীট মুনাফার ভিত্তিতে বিভিন্ন হারে ধার্য সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ১৫% হারে ভ্যাট সহ পরিশোধযোগ্য।	একেএম ফজললুক হক সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বকশীগঞ্জ, জামালপুর ০১৭১৫৭৬১০০৬ akmfazlulhaque536@gmail.com	মোহাম্মদ আব্দুল জলিল উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা 02997775826 uco.bokshigonj2017@gmail.com

4	সমবায় সমিতির বিরোধ নিষ্পত্তি	অভিযোগ দায়েরের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	(১) অভিযোগকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত আবেদন; (২) অভিযোগ সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্রাদির অনুলিপি।	কোট ফি সহ সাদা কাগজে আবেদন	কোট ফি ১০০ (একশত) টাকা।	একেএম ফজললুক হক সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বকশীগঞ্জ, জামালপুর ০১৭১৫৭৬১০০৬ akmfazlulhaque536@gmail.com	মোহাম্মদ আব্দুল জলিল উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা 02997775826 uco.bokshigonj2017@gmail.com
5	সমবায় সমিতির অমত্বর্ভী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সমিতির রেকর্ডপত্র / জেলা বা উপজেলার সমবায় কার্যালয়ের রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় / জেলা সমবায় কার্যালয়	--	মো: জাকিরুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বকশীগঞ্জ, জামালপুর ০১৭২১৭৪১৮১২ jakiruli735@gmail.com	মোহাম্মদ আব্দুল জলিল উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা 02997775826 uco.bokshigonj2017@gmail.com
6	সমবায় সমিতির নির্বাচন পরিচালনা কমিটি নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৪৫ দিন পূর্বে	সমিতির প্রস্তুতাব সম্বলিত আবেদন ও উপজেলা সমবায় অফিসরের সুপারিশ।	সাদা কাগজে আবেদন	--	মো: জাকিরুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বকশীগঞ্জ, জামালপুর ০১৭২১৭৪১৮১২ jakiruli735@gmail.com	মোহাম্মদ আব্দুল জলিল উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা 02997775826 uco.bokshigonj2017@gmail.com
7	সমবায় সমিতির তদমত্ব সম্পাদন	তদন্ত আদেশে প্রদত্ত সময়।	১। অর্থ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদন; ২। কমিটির ১/৩ অংশের আবেদন; ৩। সমিতির ১০% সদস্যের আবেদন।	সমিতির কার্যালয়ে রক্ষিত তদন্ত সংক্রান্ত সমিতির রেকর্ডপত্র।	--	মো: জাকিরুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বকশীগঞ্জ, জামালপুর ০১৭২১৭৪১৮১২ jakiruli735@gmail.com	মোহাম্মদ আব্দুল জলিল উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা 02997775826 uco.bokshigonj2017@gmail.com
৮	সমবায় সমিতির তহবিল তছরূপ এর জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ।	দায় নির্ধারণ পরবর্তী ১২০ (একশত বিশ) দিনের মধ্যে আদায়যোগ্য।	তহবিল তছরূপ সংক্রামত্ব সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	৪৯ ধারায় সম্পাদিত তদমত্ব প্রতিবেদনের ভিত্তিতে	--	মো: জাকিরুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বকশীগঞ্জ, জামালপুর ০১৭২১৭৪১৮১২ jakiruli735@gmail.com	মোহাম্মদ আব্দুল জলিল উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা 02997775826 uco.bokshigonj2017@gmail.com

9	সমবায় সমিতির সদস্যদের প্রশিক্ষণ ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ	০১ (এক) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক মনোনয়নের প্রেক্ষিতে	প্রশিক্ষণপ্রদানকারী কর্মকর্তাদের সম্মানী এবং অংশগ্রহণকারী সমবায়ীদের জন্য সমবায় অধিদপ্তর হতে কাগজ, কলম, ফোল্ডার ও ভাতা প্রদান করা হয়।	মো: জাকিরুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বকশীগঞ্জ, জামালপুর ০১৭২১৭৪১৮১২ jakiruli735@gmail.com	মোহাম্মদ আব্দুল জলিল উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা 02997775826 uco.bokshigonj2017@gmail.com
১০	প্রশিক্ষণ সমিতির সদস্যদের আইজিএ, বেসিক কম্পিউটার ক্রিস্টাল শো-পিছ, ইলেক্ট্রিক্যাল ব্লক, বাটি (মোবাইল সার্ভিসিং হিসাব ও নিরীক্ষা) সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি সমিতি ব্যবস্থাপনা	৫ থেকে ১০ দিনব্যাপী	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সমিতির সমিতির সদস্যদের মনোনয়নের প্রেক্ষিতে	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী কোটবাড়ী, কুমিল্লা ও আঞ্চলিক সমবায় শিক্ষায়তন, মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহে সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	মো: জাকিরুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় বকশীগঞ্জ, জামালপুর ০১৭২১৭৪১৮১২ jakiruli735@gmail.com	মোহাম্মদ আব্দুল জলিল উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা 02997775826 uco.bokshigonj2017@gmail.com



08/03/2023

(মোহাম্মদ আব্দুল জলিল)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
বকশীগঞ্জ, জামালপুর।  
02997775826  
uco.bokshigonj2017@gmail.com