



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়  
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
শেরপুর।



স্মারক নং-৩৭.০৭.৮৯০০.০০৩.০০১.০২.২৩-২৯৬

তারিখঃ ০৮ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৩ আগস্ট ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শেরপুর এর আঞ্চলিক ও মাঠ পর্যায়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মপরিকল্পনা প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ ৩৭.০৭.০০০০.০১৯.৩২.০০৬.২৩.১২৭ তারিখ ১৭/০৮/২০২৩ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শেরপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ প্রণয়ন করে স্ব-ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে যা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২০২৩-২৪ এর কর্মপরিকল্পনা।

প্রধান প্রকৌশলী  
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
শিক্ষা ভবন, ঢাকা।

২৩/০৮/২৩  
(জয়িতা অধিকারী)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
শেরপুর।

স্মারক নং-৩৭.০৭.৮৯০০.০০৩.০০১.০২.২৩-

তারিখঃ ০৮ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৩ আগস্ট ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

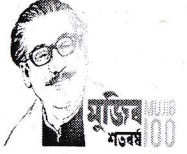
অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ সার্কেল, ময়মনসিংহ।
- ২। উপপরিচালক (প্রশাসন) শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ৩। প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ৪। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।

(জয়িতা অধিকারী)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
শেরপুর।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়  
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
শেরপুর



আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের: নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শেরপুর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	

(জয়িতা অধিকারী)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
শেরপুর।