



# গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর

### ময়মনসিংহ বিভাগ

### ময়মনসিংহ



e-mail:ddmymlivestock@yahoo.com

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি Citizen Charter

### ১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

### ২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ :

#### ২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	গবাদী পত-পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনি	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	হেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার (সেন্ট্রাল জেলা/উপজেলা)	পরিচালক, সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- directorextdls@gmail.com
২.	গবাদী পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাড়ী গরম হওয়ার ৮-১৮ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	১ম প্রজনন তরল সিমেন- ১৫/- হিমায়িত সিমেন- ৩০/- অন্যান্য ব্রুবাডি করা মূল্যে অতিরিক্ত বহির্ভূত সংস্থার জন্য তরল সিমেন- ১৫/- হিমায়িত সিমেন- ৪০/- আসবাবপত্র মালামাল জরুরি	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/মাঠসহকারী (কৃত্রিম প্রজনন), উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়,	
৩.	গবাদী পশুর টিকাদান	টিকাহাড়ি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক/লিখিত আবেদন জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	তড়কা-০.৫০/- সুরারোপ-১.০০/- বান্দা- ১.৫০/- পশাফুল- ০.৬০/- পিলিআর-০.৫০/- মায়া, জ্বাভকে- ২৫/- মায়া, পোট পজ- ০.৫০ মায়া	কম্পাউন্ডার/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	পরিচালক, সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- directorextdls@gmail.com
৪.	হাঁস-মুরগি ও পুষ্টিশালিত পাখির টিকাদান	টিকাহাড়ি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	ঐ	ঐ	আরডিভি-০.১৫/- বিসিআরডিভি-০.১৫/-, ফাইল পজ-০.২০/- ফাইল কল্যা- ০.৩০/-, ডাকসেপ-০.৩০/- পিরিডিন পজ- ০.১০/- গামবোরো- ০.২০/- সালমোলো-০.৪৫/- মায়েরজ- ০.৩৫/- ও	ঐ	পরিচালক, সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- directorextdls@gmail.com
৫.	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১দিন হতে ৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে মৌখিক/সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	মৌখিক/লিখিত আবেদন জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	পরিচালক, সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- directorextdls@gmail.com
৬.	ক্ষতি পূরণ প্রদান	৩০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	সরকারি প্রকল্পের মাধ্যমে প্রকৃত ইনসুরেন্স অফিসের মাধ্যমে প্রকল্পের অর্থের নির্ধারিত স্বতন্ত্র আবেদন/প্রকৃতিক কৃষিও অফিসের প্রাণিসম্পদের জন্য লিখিত আবেদন।	বিনামূল্যে	হেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার (সেন্ট্রাল জেলা/উপজেলা)	পরিচালক, সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- directorextdls@gmail.com
৭.	মুগ্ধ ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর	৪% সুদ ০% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	পরিচালক, সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- directorextdls@gmail.com
৮.	পূর্বরাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল মূর্বোপকারিন সময়	আম্বানিকার তালিকা উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত		বিনা মূল্যে	হেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার (সেন্ট্রাল জেলা/উপজেলা)	পরিচালক, সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- directorextdls@gmail.com
৯.	মূর্বোপকারিন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রায় সাপেক্ষে ১ থেকে ৭ দিন	তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়		বিনা মূল্যে	হেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার (সেন্ট্রাল জেলা/উপজেলা)	পরিচালক, সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- directorextdls@gmail.com
১০.	উন্নত জাতের ঘাসের চাষ/বীজ বিতরণ	১ দিন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র/জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন	এডি (এপি)/ডিএলও/ইউএলও অফিস	ঐ	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/মাঠ সহকারী	
১১.	খামার রেজিস্ট্রেশন	১৫ দিন	নির্ধারিত স্বতন্ত্র উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবরে আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	সরকারি নির্ধারিত মূল্য (তালিকা সংযুক্ত)	হেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার (সেন্ট্রাল জেলা/উপজেলা)	পরিচালক, সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- directorextdls@gmail.com
১২.	জনসংখ্যার অভিন্নতা প্রমাণ ও নিশ্চিতি রূপ	৩ দিনের মধ্যে		জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ঐ	হেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার (সেন্ট্রাল জেলা/উপজেলা)	পরিচালক, সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪ ই-মেইল নং- directorextdls@gmail.com

যথা সময়ে সেবা না পেলে যার সহায়তা চাইবেন : পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। ফোন: ০২-৯১৩১৪০৪, ই-মেইল নং- directorextdls@gmail.com