মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয়,পাট অধিদপ্তর,ময়মনসিংহ।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	**পাটের ডিলারঃ** **ক)** পাটের ডিলার অব জুট (গুদাম ব্যতিত) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন **খ)** পাটের ডিলার অব জুট (গুদাম সুবিধাসহ) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।	ক) ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. কপি পাসফোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। খ) ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩.কপি পাসফোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, ৪. গুদাম ব্যবহারের ঘোষণা পত্র।	নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	**ক)** ৫০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। **কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১** **খ)** ২,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। **কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১**	(সিমু আক্তার) মুখ্য পরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) পাট অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাঃ ০১৬৮৮-১১৭৭৭৭	(সিমু আক্তার) সহকারী পরিচালক পাট অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাঃ ০১৬৮৮-১১৭৭৭৭
২।	**পাটজাত পণ্যের ডিলারঃ** **ক)** পাটজাত পণ্যের ডিলার (কার্পেট ব্যতিত) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন **খ)** পাটজাত পণ্যের ডিলার (কার্পেট) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন **গ)** পাটপণ্য লেমিনেটিং/ প্রতিষ্ঠান লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।	**ক)** ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা/সিটি করপোরেশন), ৪. নাগরিকত্ব সনদপত্র। **খ)** ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ট্রেড লাইসেন্স(ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা/ সিটি করপোরেশন), ৪. ব্যবসা পরিচালনার বিস্তারিত ঠিকানা, ৫. নাগরিকত্ব সনদপত্র, ৬. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। **গ)** ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ট্রেড লাইসেন্স(ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা/ সিটি করপোরেশন), ৪. ব্যবসা পরিচালনার বিস্তারিত ঠিকানা, ৫. নাগরিকত্ব সনদপত্র, ৬. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট।	নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	**ক)** ৭৫০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। **কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১** **খ)** ৩,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। **কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১** **গ)** ৬,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। **কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১**	(সিমু আক্তার) মুখ্য পরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) পাট অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাঃ ০১৬৮৮-১১৭৭৭৭	(সিমু আক্তার) সহকারী পরিচালক পাট অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাঃ ০১৬৮৮-১১৭৭৭৭
৩।	**কাঁচা বেলার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন**	১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩ .ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট, ৪. সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়িক সংগঠনের হালনাগাদ সদস্য সনদপত্র, ৫. করদাতার সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন), ৬. পরিবারের প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম , স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা, ৭. আবেদনকারী স্থাবর সম্পদের অবস্থান, বিবরণ ও মূল্য, ৮. গুদাম ব্যবহারের ঘোষণা পত্র।	নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	৬,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। **কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১**	(সিমু আক্তার) মুখ্য পরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) পাট অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাঃ ০১৬৮৮-১১৭৭৭৭	(সিমু আক্তার) সহকারী পরিচালক পাট অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাঃ ০১৬৮৮-১১৭৭৭৭
৪।	**আড়তদার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন**	১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩.সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়িক সংগঠনের হালনাগাদ সদস্য সনদপত্র, ৪. পরিবারের প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা, ৫. গুদাম ব্যবহারের ঘোষণা পত্র, ৬. ব্যবসা পরিচালনার বিস্তারিত ঠিকানা।	নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	৩,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। **কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১**	(সিমু আক্তার) মুখ্য পরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) পাট অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাঃ ০১৬৮৮-১১৭৭৭৭	(সিমু আক্তার) সহকারী পরিচালক পাট অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাঃ ০১৬৮৮-১১৭৭৭৭
৫।	**প্রেস মালিক (কাঁচা প্রেস) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন**	১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা/ সিটি করপোরেশন), ৪. প্রেসের বর্ণনা ও মালিকানা দলিল।	নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	৬,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। **কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১**	(সিমু আক্তার) মুখ্য পরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) পাট অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাঃ ০১৬৮৮-১১৭৭৭৭	(সিমু আক্তার) সহকারী পরিচালক পাট অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাঃ ০১৬৮৮-১১৭৭৭৭