



সিটিজেন চার্টার

ময়মনসিংহ পব্বী বিদ্যুৎ সন্মিতি-৩
শঙ্কুগঞ্জ, সদর, ময়মনসিংহ
Email:mpbs3@yahoo.com
Web: pbs3.mymensingh.gov.bd

জরুরী ফোন নম্বর সমূহ :

বিবরণ	মোবাইল নম্বর	বিবরণ	মোবাইল নম্বর
জেনারেল ম্যানেজার, মপবিস-৩	০১৭৬৯-৪০০০৫৩	তারাকান্দা সাব জোনাল অফিস	
ডিজিএম (কারিগরী)	০১৭৬৯-৪০২১২০	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০৭৬২৩
এজিএম (সদস্য সেবা)	০১৭৬৯-৪০০৬২৪	তারাকান্দা অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৫১৯
এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০০৬২৫	রাজদারিকেল অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭০৪-১০৮৮৩৪
এজিএম (ইএন্ডসি)	০১৭৬৯-৪০৩৩১	ধোবাউড়া জোনাল অফিস	
এজিএম (প্রশাসন)	০১৭৬৯-৪০০৬২২	ডিজিএম	০১৭০৪-১০৮৮৩৫
এজিএম (অর্থ)	০১৭৬৯-৪০০৬২৩	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০৭৩৮২
শঙ্কুগঞ্জ অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৫২৪	ধোবাউড়া অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৫১৬
সদর ইনডোর উপকেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০৩০৮৪	কলসিন্দুর এরিয়া অফিস	০১৭৬৯-৪০৭৬১৮
সদর দপ্তর হট লাইন	০১৭৬৯-৪০৪০১১	মুন্সিরহাট অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭০৪-১০৯০৮৬
অধিকাগঞ্জ অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০২১১৮	ফুলপুর জোনাল অফিস	
বোররচর কুষ্টিয়াপাড়া অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০৭৬২০	ডিজিএম	০১৭৬৯-৪০৩১৪১
বয়রা বাজার অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০৭৬১৯	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০২৩২৩
বু-নওহাটা অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০৭৭৯৪	ফুলপুর অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৫১৮
গৌরীপুর সাব-জোনাল অফিস	০১৭৬৯-৪০১৫২০	বগলা অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০৭৬২২
হালুয়াঘাট জোনাল অফিস		গোয়াভাঙ্গা অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭০৪-১০৮৮৩৩
ডিজিএম	০১৭৬৯-৪০৭৭৯৭	ঈশ্বরগঞ্জ জোনাল অফিস	
এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০৭৭৯৮	ডিজিএম	০১৭৬৯-৪০৭৩৯১
হালুয়াঘাট অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৫১৭	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০২১১৯
ধুরাইল অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০৩০৮১	ঈশ্বরগঞ্জ অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৫২২
শাকুয়াই অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০৭৭৯৬	উচাখিলা অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৫২১
গৌরীপুর সাব জোনাল অফিস		আঠারবাড়ি অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৫২৩
এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০১৫২০	মধুপুর অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০৭৬২১
গৌরীপুর অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭০৪-১০৮৯৮৪	সোহাগী অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০৭৭৯৫
বিদ্যুৎ বিদ্রাট কমিটি		ঈশ্বরগঞ্জ ইনডোর উপকেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০৩১১২
এনফোর্সমেন্ট কো-অর্ডিনেটর	০১৭০৪-১০৬৪১০	উচাখিলা সাব জোনাল অফিস	
হিসাব রক্ষক	০১৭০৪-১০৬৪১১	উচাখিলা অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৫২১
সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার	০১৭০৪-১০৬৪১২		

“এক অবস্থানে সেবা কেন্দ্র”

বিদ্যুৎ সরবরাহ দপ্তরে “এক অবস্থানে সেবা” নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিদ্যুৎ বিদ্রাট/ মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থা সহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যায় এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যায়। সমিতির মূল লক্ষ্য “লাভ নয়, লোকসান নয়” এ নীতিতে পরিচালিত।

১. নতুন সংযোগের জন্য ময়মনসিংহ পবিস-৩ এর অনলাইন /(pbs3.mymensingh.gov.bd)হতে তথ্যাদি সংগ্রহ করে অনলাইনে সংযোগের জন্য আবেদন করুন।
২. আবেদন ফি জমা হওয়ার পর সদস্য সেবা বিভাগ কর্তৃক প্রাথমিক সমীক্ষা যাচাই করে এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কারিগরী ও নির্মাণ বিভাগ কর্তৃক কারিগরী সমীক্ষার পর লাইন নির্মাণসহ সংযোগের জন্য ডিমান্ড নোট/প্রাক্কলন ইস্যু করা হয়।
৩. ডিপোজিট ওয়ার্কের আওতায় লাইন নির্মাণের পর ও গ্রাহকের নিজ দায়িত্বে অভ্যন্তরীণ ওয়ারিং সম্পন্ন করণের পর তা পরিদর্শন সাপেক্ষে আনুষ্ঠানিক কার্যাদি সম্পন্ন করে গ্রাহকের আঙ্গিনায় মিটার স্থাপন পূর্বক সংযোগ দেয়া হয়। সার্ভিস ড্রপের আওতায় আবাসিক সংযোগ ৭দিন এবং শিল্প সংযোগ ১৮ দিনের মধ্যে প্রদান করতে হবে।

বিদ্যুৎ সম্পর্কিত বিবিধ সেবার বিবরণ		গ্রাহক শ্রেণি/ প্রযোজ্যতা		ফি/ চার্জ (টাকা)
(১)	নতুন সংযোগ এবং লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)	এলটি	(i) এক ফেজ	১২০.০০
			(ii) তিন ফেজ	৩৬০.০০
		এমটি ও এইচটি		১,২০০.০০
		ইএইচটি		২,৪০০.০০
(২)	অস্থায়ী সংযোগের আবেদন ফি	এলটি	(i) এক ফেজ	৩০০.০০
			(ii) তিন ফেজ	৬০০.০০
		এমটি		১,২০০.০০
(৩)	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (DC)/পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	এলটি	(i) এক ফেজ	৩৬০.০০
			(ii) তিন ফেজ	৯৬০.০০
		এমটি ও এইচটি		৬,০০০.০০
ইএইচটি		১২,০০০.০০		
(৪)	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ(DC)/ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	এলটি	(i) এক ফেজ	২৪০.০০
			(ii) তিন ফেজ	৪৮০.০০
		এমটি ও এইচটি		১,২০০.০০
ইএইচটি		২,৪০০.০০		
(৫)	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ	এলটি	(i) এক ফেজ	২৪০.০০
			(ii) তিন ফেজ	৪৮০.০০
			(iii) এলটিসিটি	৭২০.০০
		এমটি ও এইচটি		২,৪০০.০০
ইএইচটি		৪,৮০০.০০		
(৬)	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ	এলটি	(i) এক ফেজ	১৮০.০০
			(ii) তিন ফেজ	৩৬০.০০
			(iii) এলটিসিটি	৬০০.০০
		এমটি ও এইচটি		১,২০০.০০
ইএইচটি		২,৪০০.০০		

মালিকানা/ নাম পরিবর্তন ফিঃ

ক্রঃ নং	মালিকানা পরিবর্তনের বিবরণ	ফি
০১	১ ফেজ	৬০০.০০
০২	৩ ফেজ	১,৮০০.০০

অস্থায়ী বিদ্যুৎ সংযোগঃ

সামাজিক ও ধর্মীয় অনুষ্ঠান, বাণিজ্যিক কার্যক্রম এবং নির্মাণ কাজের নিমিত্তে স্বল্পকালীন সময়ের জন্য বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়, যা কখনও স্থায়ী হবে না। সে ক্ষেত্রে ২৩০/৪০০ ভোল্ট বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য মূল্যহার ৫০ কিঃওঃ পর্যন্ত এলটি-টি এবং ৫০ কিঃওঃ এর বেশী হলে এমটি-৬ শ্রেণীর মূল্য হার হিসাবে গণ্য করা হবে।

বিল সংক্রান্ত অভিযোগঃ

বিল সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ যেমনঃ চলতি মাসের বিল পাওয়া যায়নি, বকেয়া বিল, মিটার পরীক্ষা “এক অবস্থানে সেবা কেন্দ্র” এ যোগাযোগ করলে তাৎক্ষণিক সমাধান সম্ভব হলে তা নিষ্পত্তি করা হয়। অন্যথায় একটি নিবন্ধন নম্বর দিয়ে পরবর্তী যোগাযোগের সময় জানিয়ে দেয়া হয় এবং ৩ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ইলেকট্রনিক বিল পরিশোধ এর আওতাভুক্ত এলাকায় নির্ধারিত টেলিটক এসএমএস এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। তাছাড়াও বিকাশ এবং এজেন্ট ব্যাংক আউটলেট এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়। বিল পরিশোধের ম্যাসেজ নিজস্ব মোবাইলে তাৎক্ষণিক নিশ্চিত করা হয়।

বিদ্যুৎ বিভ্রাটের অভিযোগঃ

বিদ্যুৎ সরবরাহ ইউনিটের নির্দিষ্ট অভিযোগ কেন্দ্র অথবা এক অবস্থানে সেবা কেন্দ্রে বিদ্যুৎ বিভ্রাটের অভিযোগ জানানো হলে অভিযোগ নম্বর ও নিষ্পত্তির সম্ভাব্য সময় জানিয়ে দেয়া হয়। কোন কোন ক্ষেত্রে যদি নির্ধারিত সময়ে বিদ্যুৎ বিভ্রাট দূরীভূত করা সম্ভব না হয়, তার কারণ গ্রাহককে অবহিত করা হয়।

গ্রাহকের নাম পরিবর্তন পদ্ধতি

গ্রাহক ক্রেয়সূত্রে/ওয়ারিশসূত্রে/লিজসূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপিসহ নির্ধারিত ফি জমা করে আবেদন করার পর সরেজমিনে তদন্ত করে নাম পরিবর্তনের জন্য বিদ্যমান হারে জামানত প্রদান করতে হয়। গ্রাহক জামানত বাবদ উক্ত বিল নির্ধারিত শাখা/ দপ্তরে পরিশোধ করলে অতিক্রান্ত নাম পরিবর্তন করা হয়।

বিদ্যুৎ চুরির ক্ষেত্রে আইনগত ব্যবস্থাঃ

বিদ্যুৎ আইনের(Electricity Act, 2018) ৩২ ধারা অনুসারে,

(১) কোন ব্যক্তি বাসগৃহ বা কোন স্থানে ব্যবহারের উদ্দেশ্যে বিদ্যুৎ চুরি করলে অনধিক ৩(তিন) বৎসর কারাদন্ড অথবা চুরিকৃত বিদ্যুতের মূল্যের দ্বিগুন অথবা ৫০(পঞ্চাশ) হাজার টাকা অর্থদন্ড অথবা উভয় দন্ডে দন্ডনীয় হবেন।

(২) কোন ব্যক্তি শিল্প ও বাণিজ্যিক ব্যবহারের উদ্দেশ্যে বিদ্যুৎ চুরি করলে অনধিক ৩(তিন) বৎসর কারাদন্ড অথবা চুরিকৃত বিদ্যুতের মূল্যের দ্বিগুন অথবা ৫(পাঁচ)লক্ষটাকা অর্থদন্ড অথবা উভয় দন্ডে দন্ডনীয় হবেন।

শ্রেণী ভিত্তিক বিদ্যমান বিদ্যুতের মূল্যহারঃ

ক্রমিক নং	গ্রাহক শ্রেণী	প্রতি ইউনিট মূল্য (টাকায়)	ডিমান্ড রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.২/মাস)
০১	এলটি-এঃ আবাসিক (৮০ কিঃওঃ পর্যন্ত)	লাইফ লাইন ০০ হতে ৫০ ইউনিট	৪.৬৩
		প্রথম ধাপঃ ০০ হতে ৭৫ ইউনিট	৫.২৬
		দ্বিতীয় ধাপঃ ৭৬ হতে ২০০ ইউনিট	৭.২০
		তৃতীয় ধাপঃ ২০১-৩০০ ইউনিট	৭.৫৯
		চতুর্থ ধাপঃ ৩০১-৪০০ ইউনিট	৮.২০
		পঞ্চম ধাপঃ ৪০১-৬০০ ইউনিট	১২.৬৭
		ষষ্ঠ ধাপঃ ৬০০ ইউনিটের উপরে	১৪.৬১
০২	এলটি বিঃ সেচ/কৃষি কাজে ব্যবহৃত পাম্প	৫.২৫	৪২.০০
০৩	এলটি-সি ১ঃ ক্ষুদ্র শিল্প (৮০ কিঃওঃ পর্যন্ত)	ফ্ল্যাট রেট	১০.৭৬
		অফ-পীক সময়ের রেট	৯.৬৮
		পীক সময়ের রেট	১২.৯৫
০৪	এল টি- সি ২ঃ নির্মাণ (৮০ কিঃওঃ পর্যন্ত)	১৫.১৫	১২০.০০
০৫	এলটি- ডি ১ঃ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, ধর্মীয়, দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল	৭.৫৫	৬০.০০
০৬	এলটি- ডি ২ঃ রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প	৯.৭১	৯০.০০
০৭	এলটি- ডি ৩ঃ ব্যাটারী চার্জিং স্টেশন	ফ্ল্যাট রেট	৯.৬২
		অফ-পীক সময়ের রেট	৮.৬৬
		সুপার অফ-পীক সময়ের রেট	৭.৬৮
		পীক সময়ের রেট	১২.১৪
০৮	এলটি-ইঃ বাণিজ্যিক ও অফিস (৮০ কিঃওঃ পর্যন্ত)	ফ্ল্যাট রেট	১৩.০১
		অফ-পীক সময়ের রেট	১১.৭১
		পীক সময়ের রেট	১৫.৬২
০৯	এলটি - টিঃ অস্থায়ী (৮০ কিঃওঃ পর্যন্ত)	২০.১৭	১২০.০০
১০	এমটি-১ঃ আবাসিক (৫০ কিঃওঃ এর উর্দে ০৫ মেঃ ওঃ পর্যন্ত)	ফ্ল্যাট রেট	১০.৫৫
		অফ-পীক সময়ের রেট	৯.৫০
		পীক সময়ের রেট	১৩.২৯

১১	এমটি-২ঃ বাণিজ্যিক ও অফিস (৫০ কিঃওঃ এর উর্দে ০৫ মেঃ ওঃ পর্যন্ত)	ফ্ল্যাট রেট	১১.৬৩	৯০.০০
		অফ-পীক সময়ের রেট	১০.৪৮	
		পীক সময়ের রেট	১৪.৫৭	
১২	এমটি -৩ ঃ শিল্প (৫০ কিঃওঃ এর উর্দে ০৫ মেঃ ওঃ পর্যন্ত)	ফ্ল্যাট রেট	১০.৮৮	৯০.০০
		অফ-পীক সময়ের রেট	৯.৭৫	
		পীক সময়ের রেট	১৩.৬২	
১৩	এমটি -৪ ঃ নির্মাণ (৫০ কিঃওঃ এর উর্দে ০৫ মেঃ ওঃ পর্যন্ত)(১১ কেভি আবাসন, বাণিজ্যিক, স্থাপনা, ব্রিজ, ফ্লাইওভার, বিদ্যুৎকেন্দ্র নির্মাণ ইত্যাদি)	ফ্ল্যাট রেট	১৪.৩৮	১২০.০০
		অফ-পীক সময়ের রেট	১২.৯৯	
		পীক সময়ের রেট	১৮.০৬	
১৪	এমটি -৫ ঃ সাধারণ (৫০ কিঃ ওঃ এর উর্দে ৫ মেঃ ওঃ পর্যন্ত) (বিশ্ববিদ্যালয়, মেডিকেল কলেজ, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, যাদুঘর, পাবলিক লাইব্রেরী, ক্যান্টনমেন্ট, হাসপাতাল, ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, দাতব্য প্রতিষ্ঠান, রেলওয়ে, মেট্রোরেল, পানির পাম্প ইত্যাদি)	ফ্ল্যাট রেট	১০.৬১	৯০.০০
		অফ-পীক সময়ের রেট	৯.৫৬	
		পীক সময়ের রেট	১৩.৪২	
১৫	এমটি-৬ ঃ (অস্থায়ী) (৫০ কিঃওঃ এর উর্দে)	ফ্ল্যাট রেট	১৯.০২	১২০.০০
১৬	এমটি -৭ ঃ ব্যাটারী চার্জিং স্টেশন	ফ্ল্যাট রেট	৯.৫৯	৯০.০০
		অফ-পীক সময়ের রেট	৮.৬৩	
		সুপার অফ-পীক সময়ের রেট	৭.৭১	
		পীক সময়ের রেট	১২.১৪	
১৭	এমটি -৮ ঃ সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প	ফ্ল্যাট রেট	৬.৪২	৯০.০০
		অফ-পীক সময়ের রেট	৫.৭৭	
		পীক সময়ের রেট	৮.০৬	

উপরোক্ত বিদ্যুতের মূল্যহারের সাথে ডিমান্ড চার্জ ও অন্যান্য শর্তাবলীসহ মূল্য সংযোজন কর যথারীতি প্রযোজ্য হবে। বিদ্যুতের মূল্যহার সরকার কর্তৃক অনুমোদিত এবং পরিবর্তনযোগ্য।

সম্মানিত গ্রাহক সদস্যগণের জ্ঞাতব্য বিষয় :

- সাক্ষ্য পিক-আওয়ারে বিদ্যুৎ ব্যবহারে সশ্রমী হোন। আপনার সশ্রয়কৃত বিদ্যুৎ অন্যকে আলো জ্বালাতে সহায়তা করবে।
- সংযোগ বিচ্ছিন্ন এড়াতে নিয়মিত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করুন এবং সারচার্জ পরিশোধের রামেলা থেকে মুক্ত থাকুন।
- বিদ্যুৎ বিল সশ্রয়কল্পে মানসম্মত এনার্জি সেভিং বাল্ব (CFL, LED) ও বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম ব্যবহার করুন।
- টিউব লাইটে Electronic Ballast ব্যবহার করে বিদ্যুৎ সশ্রয় করুন।
- বিদ্যুৎ একটি মূল্যবান জাতীয় সম্পদ। দেশের বৃহত্তর স্বার্থে এই সম্পদের সুষ্ঠু ও পরিমিত ব্যবহারে ভূমিকা রাখুন।
- বৎসরান্তে পবিস হতে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র প্রদান করা হয়ে থাকে।
- মিটার রক্ষণাবেক্ষণের দায়িত্ব আপনার। এর সঠিক ব্যবহার ও সীলসমূহের নিরাপত্তা নিশ্চিত করুন।
- বিদ্যুৎ চুরি ও এর অবৈধ ব্যবহার থেকে নিজে বিরত থাকুন ও অন্যকে বিরত করুন। বিদ্যুৎ চুরি ও অবৈধ বিদ্যুৎ ব্যবহার সংক্রান্ত “অভিযোগ কেন্দ্রে” অবহিত করে সহযোগিতা করা আপনার দায়িত্ব। ইদানিং একটি সংঘবদ্ধ অসাধু চক্র চালু লাইন হতে ট্রান্সফরমার, বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতি অথবা তার চুরির সাথে জড়িত। সুতরাং আপনার এলাকার উপরোক্ত চুরি রোধে তথ্য দিয়ে সহযোগিতা করুন।
- বিকাল ৫:০০ ঘটিকা হতে রাত ১১:০০ ঘটিকা পর্যন্ত সশ্রমী হোন।
- বৈদ্যুতিক খুঁটি এবং বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি থেকে দূরে থাকুন এবং অন্যদেরও দূরে থাকার পরামর্শ দিন।
- গৃহপালিত জীবজন্তু যাতে বিদ্যুতের স্পর্শে আসতে না পারে সে ব্যাপারে সতর্ক থাকুন।
- বর্ষার/বন্যার কারণে পানির উচ্চতা বৃদ্ধি পেয়ে বৈদ্যুতিক তারের দূরত্ব কমে গিয়ে নৌকার ছই কিংবা লগি বৈঠার সংস্পর্শে এসে দূর্ঘটনা ঘটতে পারে।
- কোন মানুষ বৈদ্যুতিক তারে আটকে গেলে তাকে মুক্ত করার জন্য খালি হাতে স্পর্শ না করে শুকনো কাঠ বা বাঁশ ব্যবহার করা যেতে পারে। যথাসম্ভব একজন ইলেকট্রিশিয়ানের সাহায্য গ্রহণ করুন।
- কোন বৈদ্যুতিক খুঁটি হেলে পড়লে, ভেঙ্গে পড়লে, তার ছিড়ে গেলে কিংবা কোন দূর্ঘটনা ঘটলে সাথে সাথে নিকটস্থ অভিযোগ কেন্দ্রে অবহিত করার জন্য অনুরোধ জানানো যাচ্ছে।
- নিজে নিজে মোটর অথবা বোরিং স্থানান্তর থেকে বিরত থাকুন।
- ছকিং অথবা পার্শ্ব সংযোগ ব্যবহার থেকে বিরত থাকুন।
- লুজ তার দিয়ে লাইটিং করা থেকে বিরত থাকুন।
- কখনো শুকনো তার বিদ্যুতায়িত করে মাছের ঘের, বাড়ীর মুরগীর খামার, কবুতরের বক্স ইত্যাদি রাতে পাহারা দেবার ব্যবস্থা করাবেন না। এটা অত্যন্ত ঝুঁকিপূর্ণ এবং এতে আপনার ও আপনার পরিবারের কোন সদস্যের জীবনহানী ঘটতে পারে।
- কোন অবস্থাতেই বুলন্ত ফ্লেক্সিবল অথবা নিল্লমানের তার ব্যবহার করবেন না। এতে আপনার বিপদ ঘটতে পারে।
- বৈদ্যুতিক তারের আশেপাশে ঘুড়ি উড়ানো না এবং কাউকে উড়তে দিবেন না।
- বিদ্যুতায়িত পুকুরে নামবেন না, যা অত্যন্ত ঝুঁকিপূর্ণ এবং এতে তাৎক্ষণিক জীবনহানীর সম্ভাবনা থাকে। এক্ষেত্রে দ্রুত বিদ্যুৎ বন্ধ করার জন্য নিকটস্থ অভিযোগ কেন্দ্রে/ জোনাল ও সাব-জোনাল অফিসে যোগাযোগ করুন।
- ভিজা হাতে বা খালি পায়ে কখনো সুইচে হাত না দেওয়া। সকেটের ভিতর কোন পরিবাহী পদার্থ না ঢুকানো।
- সুইচ, সকেট, হোল্ডার অথবা বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতিতে ছোট ছেলে-মেয়েরা যেন হাত না দিতে পারে এমন উচ্চতায় স্থাপন করা।
- সুইচ অন অবস্থায় কখনো হোল্ডারে বাল্ব লাগানো বা খোলার চেষ্টা না করা।
- মেইন সুইচের ফিউজ পুড়ে গেলে প্রথমে মেইন সুইচ বন্ধ করে ফিউজ বদলাতে হবে। এতে লাইন ড্রুটিমুক্ত না হলে দক্ষ টেকনিশিয়ানের সাহায্য নিতে হবে।
- মেইন সুইচে কখনো প্রয়োজনের অতিরিক্ত মোটা ফিউজ ব্যবহার না করা। বারবার ফিউজ কেটে গেলে একজন টেকনিশিয়ানের দ্বারা ওয়্যারিং পরীক্ষা করিয়ে নিতে হবে।
- প্রয়োজন ব্যতীত কখনো মেইন-সুইচ অথবা মেইন-সুইচ হতে মাটিতে প্রবেশকারী তারে হাত না দেওয়া। সকেট থেকে প্লাগ বের করার সময় প্রথমে সুইচ অফ করুন। তারপর প্লাগের দুইপার্শ্ব ধরে বের করা। কখনো প্লাগের কর্ড ধরে টান না দেওয়া।
- বিদ্যুৎ পরিবাহী তার, খুঁটি অথবা টানা তারে কখনো হাত না দেওয়া। এতে যেকোন সময় বিপদ হতে পারে।
- কৌতুহল বশতঃ লাইনের তারের উপরে রশি, আগাছা, সাপ ইত্যাদি ছুড়ে না দেওয়া, কারণ এতে জীবনহানির সম্ভাবনা থাকে।
- বৈদ্যুতিক তার ছিড়ে পুকুর, জলাশয়, রাস্তায়, ঘরের উপরে পড়লে, পোল ভেঙ্গে গেলে, গাই তার ছিড়ে গেলে কখনোই তার স্পর্শ করা যাবে না। এ অবস্থায় থাকলে সাথে সাথে নিকটস্থ বিদ্যুৎ অফিসে সংবাদ দিতে হবে এবং বিদ্যুৎ অফিসের লোক না পৌঁছানো পর্যন্ত পাহারার ব্যবস্থা করতে হবে।
- বিদ্যুৎ লাইনের উপর বাঁশ, গাছ ইত্যাদি পড়ে থাকতে দেখলে বা স্পর্শ হয়ে আগুন জ্বলতে দেখলে তাৎক্ষণিক ভাবে নিকটস্থ বিদ্যুৎ অফিসে খবর দিতে হবে, বৈদ্যুতিক খুঁটি বা টানা তারে গরু, ছাগল ইত্যাদি না বাঁধা এবং খুঁটি ও টানা তার সংলগ্ন মাটি কখনো না সরানো।

- বৈদ্যুতিক দুর্ঘটনা জনিত অগ্নিকাণ্ডে কখনো পানি না দেওয়া, প্রথমে মেইন সুইচ বন্ধের ব্যবস্থা নেওয়া এবং তারপর শুকনা বালু বা মাটি দ্বারা আগুন নেভানোর চেষ্টা করা।
- গাছ-পালা কাটার সময় যদি ঐ গাছের অংশ লাইনের উপরে পড়ার সম্ভাবনা থাকে তাহলে গাছ কাটার পূর্বে নিকটস্থ বিদ্যুৎ অফিসে খবর দিতে হবে।

বিষয় ৪ নতুন সংযোগ প্রদানকালে নেট মিটারসহ রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন সংক্রান্ত বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনা।

১। আবাসিক গ্রাহক:

ক) সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহকী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে।

খ) থ্রি ফেজ (Three phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।

২। শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহক:

১০ বা তদূর্ধ্ব কিলোওয়াট লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা -

২০১৮(সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরণ করে স্থাপন করতে হবে। তবে অনূর্ধ্ব ১০ কিলোওয়াট লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকগণ অগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম বসাতে পারবেন এবং স্থাপিত সিস্টেমের ক্ষমতা ১ কিলোওয়াটের (১০০০ ওয়াট) বেশি হলে নেট মিটারিং নির্দেশিকা অনুসরণে তা করতে হবে।

০৩। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান :

ক) সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান অগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে।

খ) থ্রি ফেজ (Three phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।

০৪। ইতোমধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রাপ্ত গ্রাহকগণ যারা বরাদ্দকৃত লোড বৃদ্ধি করতে চান তাদেরকেও অতিরিক্ত অনুমোদন লোডের উপর উল্লিখিত হার অনুযায়ী সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।