



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা সমবায় কার্যালয়

জামালপুর

coopararive.jamalpur.gov.bd

নাগরিক সেবা (Citizen Charter)

১. রূপকল্প (viission)

টেকসই সমবায় টেকসই উন্নয়ন

২. অভিলক্ষ্য (mission)

সমবায়ীদের স্বক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্ত সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবাখাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

৩. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

৩.১ নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	(১) নিবন্ধনের জন্য পূরণকৃত আবেদন ফরম (ফরম-১); (২) জাতীয়তা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র; (৩) আবেদনকারীগণের পাসপোর্ট সাইজ ছবি; (৪) সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণীর অনুলিপি; (৫) প্রস্তাবিত সমিতি পরিচালনাকালীন জমা-খরচ হিসাব; (৬) সদস্যগণের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমানতের তালিকা; (৭) সমিতি সংগঠিত হওয়ার পরবর্তী দুই বছরের বাজেট (মূলধনী ও রাজস্ব) প্রাক্কলন; (৮) অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র; (৯) সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপালন সংক্রান্ত সমিতির সদস্যগণের অঙ্গীকারনামা; (১০) ব্যাংকিং কার্যক্রম না করার বিষয়ে অঙ্গীকারনামা; (১১) সমিতির প্রস্তাবিত উপ-আইন ০৩ (তিন) কপি; (১২) নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট পরিশোধের চালান কপি; (১৩) সমিতির খরচের সাথে সদস্যের পেশার প্রমানক (১৩) নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় / সমবায় বিভাগীয় ওয়েবসাইট।	ক) নিবন্ধন ফিঃ কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/- টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকা এবং দারিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য। খ) নিবন্ধন ফি এর ভ্যাটঃ নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।	সমিতি শাখার পরিদর্শক ফোন- ০২৯৯-৭৭৭২২০৪ dco_jamalpur@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৪ ই-মেইলঃ dco_jamalpur@yahoo.com

বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায় উন্নয়ন

২	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০(ষাট) দিনের মধ্যে	(১) আবেদন ফরম (ফরম-৪); (২) উপ-আইনের সংশোধনী প্রস্তাবের সিডিউল। (৩) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী	উপজেলা সমবায় কার্যালয় / সমবায় বিভাগীয় ওয়েবসাইট।		সমিতি শাখার পরিদর্শক ফোন- ০২৯৯-৭৭৭২২০৮ dco_jamalpur@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৮ ই-মেইলঃ dco_jamalpur@yahoo.com
৩	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	(১) সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী; (২) লেনদেন সংক্রামিত যাবতীয় খাতাপত্র; (৩) সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ; (৪) অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	ক) সমিতির নীট লাভ হলে সমবায় উন্নয়ন তহবিলের ব্যাংক হিসাবে ৩% এবং নিরীক্ষা ফি ১০% হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে নীট মুনাফার ভিত্তিতে বিভিন্ন হারে ধার্য সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ১৫% হারে ভ্যাট সহ পরিশোধযোগ্য।	অডিট শাখার পরিদর্শক ফোন- ০২৯৯-৭৭৭২২০৮ dco_jamalpur@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৮ ই-মেইলঃ dco_jamalpur@yahoo.com
৪	সমবায় সমিতির বিরোধ নিষ্পত্তি	অভিযোগ দায়েরের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	(১) অভিযোগকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত আবেদন; (২) অভিযোগ সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্রাদির অনুলিপি।	কোর্ট ফি সহ সাদা কাগজে আবেদন	কোর্ট ফি ১০০ (একশত) টাকা।	বিচার শাখার পরিদর্শক ফোন- ০২৯৯-৭৭৭২২০৮ dco_jamalpur@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৮ ই-মেইলঃ dco_jamalpur@yahoo.com
৫	সমবায় সমিতির অমত্বর্ভী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সমিতির রেকর্ডপত্র / জেলা বা উপজেলার সমবায় কার্যালয়ের রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় / জেলা সমবায় কার্যালয়	--	সমিতি শাখার পরিদর্শক ফোন- ০২৯৯-৭৭৭২২০৮ dco_jamalpur@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৮ ই-মেইলঃ dco_jamalpur@yahoo.com
৬	সমবায় সমিতির নির্বাচন পরিচালনা কমিটি নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৪৫ দিন পূর্বে	সমিতির প্রসন্মাব সম্বলিত আবেদন ও উপজেলা সমবায় অফিসরের সুপারিশ।	সাদা কাগজে আবেদন	--	সমিতি শাখার পরিদর্শক ফোন- ০২৯৯-৭৭৭২২০৮ dco_jamalpur@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৮ ই-মেইলঃ dco_jamalpur@yahoo.com
৭	সমবায় সমিতির তদমত্ব সম্পাদন	তদন্ত আদেশে প্রদত্ত সময়।	১। অর্থ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদন; ২। কমিটির ১/৩ অংশের আবেদন; ৩। সমিতির ১০% সদস্যের আবেদন; ৪। নিরীক্ষা প্রতিবেদনের ভিত্তিতে; ৫। নিবন্ধকের অঞ্চলসম্মান কোন কর্মকর্তার সুপারিশ।	সমিতির কার্যালয়ে রক্ষিত তদন্ত সংক্রান্ত সমিতির রেকর্ডপত্র।	--	আইন শাখার পরিদর্শক ফোন- ০২৯৯-৭৭৭২২০৮ dco_jamalpur@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৮ ই-মেইলঃ dco_jamalpur@yahoo.com
৮	সমবায় সমিতির তহবিল তহরুপ এর জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ।	দায় নির্ধারণ পরবর্তী ১২০ (একশত বিশ) দিনের মধ্যে আদায়যোগ্য।	তহবিল তহরুপ সংক্রামিত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	৪৯ ধারায় সম্পাদিত তদমত্ব প্রতিবেদনের ভিত্তিতে	--	বিচার শাখার পরিদর্শক ফোন- ০২৯৯-৭৭৭২২০৮ dco_jamalpur@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৮ ই-মেইলঃ dco_jamalpur@yahoo.com

৯	সমবায় সমিতির সদস্যদের প্রশিক্ষণ ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ	০১ (এক) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক মনোনয়নের প্রেক্ষিতে	প্রশিক্ষণপ্রদানকারী কর্মকর্তাদের সম্মানী এবং অংশগ্রহণকারী সমবায়ীদের জন্য সমবায় অধিদপ্তর হতে কাগজ, কলম, ফোল্ডার ও ভাতা প্রদান করা হয়।	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন- ০২৯৯-৭৭৭২২০৪ dco_jamalpur@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৪ ই-মেইলঃ dco_jamalpur@yahoo.com
১০	প্রশিক্ষণ সমিতির সদস্যদের আইজিএ, বেসিক কম্পিউটার ক্রিষ্টাল শো-পিছ, ইলেক্ট্রিক্যালরক, বাটি মোবাইল সার্ভিসিং হিসাব ও নিরীক্ষা □ সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি □ সমিতি ব্যবস্থাপনা	৫ থেকে ১০ দিনব্যাপী	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সমিতির সমিতির সদস্যদের মনোনয়নের প্রেক্ষিতে	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী কোটবাড়ী, কুমিল্লা ও আঞ্চলিক সমবায় শিক্ষায়তন, মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহে সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন- ০২৯৯-৭৭৭২২০৪ dco_jamalpur@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার জামালপুর জেলা কোডঃ ২০০০ টেলিফোনঃ ০২৯৯৭৭৭২২০৪ ই-মেইলঃ dco_jamalpur@yahoo.com