

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিচালনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২৩														
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে										
১	১		৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩									
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপত্তোড়কৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা %	৪ ৭ ৩	-	-	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-								
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকটে প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা %	৪ ৩ ৩	-	-	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-								

ই-মেইল sufogouripur@fisheries.gov.bd

ফোনঃ ০৯-০২৪৫৬০১৭

ঢাকা, বাংলাদেশ

সিনিয়র উপ-সচিব

স্বাধীনতা

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২

১৩/১০/২০২২