



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিভিল সার্জন, ময়মনসিংহ সিভিল সার্জন এর কার্যালয়

এবং

পরিচালক, ময়মনসিংহ বিভাগীয় পরিচালক (স্বাস্থ্য) এর কার্যালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৮

**জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the District/Circle Office)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ১) জেলার প্রতিটি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সকে ৫০ শয্যায় উন্নিতকরন।
- ২) সিভিল সার্জন অফিসের জন্য নতুন ভবন নির্মাণ ও নবগঠিত তারাকান্দা উপজেলায় ৫০ শয্যা বিশিষ্ট আধুনিক নকশায় নতুন উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স নির্মাণ।
- ৩) মাতৃমৃত্যু ও শিশু মৃত্যু উল্লেখযোগ্য হারে হ্রাস।
- ৪) জেলা ইপিআই স্টোর এর পূর্নাংগ সক্ষমতায় চালুকরন।
- ৫) নতুন কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ ও পুরাতন কমিউনিটি ক্লিনিক পুনর্নির্মান।
- ৬) চলমান কোভিড-১৯ অতিমারি সন্তোষজনকভাবে নিয়ন্ত্রন।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- ১) সম্পদ ও দক্ষ মানব সম্পদের স্বল্পতা।
- ২) অপ্রতুল সরঞ্জামাদি ও দুর্বল অবকাঠামো।
- ৩) বেসরকারি স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনার উপর সরকারের সীমিত নিয়ন্ত্রণ।
- ৪) চিকিৎসা ব্যয়ের সিংহভাগ (প্রায় ৬৭%) সেবা গ্রহণ নিজের বহন।
- ৫) অসংক্রামক ব্যাধির দ্রুত বিস্তার লাভ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- ১) দরিদ্র জনগোষ্ঠীর চিকিৎসার সুযোগ সম্প্রসারণ।
- ২) বর্তমান ও ভবিষ্যৎ মহামারী ও অতিমারী মোকাবেলায় স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা গ্রহন।
- ৩) সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণে পদক্ষেপ জোরদার করন।
- ৪) মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ।
- ৫) স্বাস্থ্য সেবার গুনগত মানের উন্নয়ন।

**২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ১) দক্ষ জনবল বিশেষ করে ডাক্তার, নার্স ও টেকনোলজিষ্টদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য উন্নত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা।
- ২) দরিদ্র জনগোষ্ঠীর চিকিৎসার সুযোগ সম্প্রসারণ
- ৩) সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও প্রতিকারে আধুনিক ও কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহন।
- ৪) প্রতি হাজার জীবিত জন্মে নবজাতক ও ৫ বছরের কম বয়সী শিশু মৃত্যুহার হ্রাস।
- ৫) প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে মাতৃমৃত্যু হার হ্রাসকরণসহ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সিভিল সার্জন, ময়মনসিংহ সিভিল সার্জন এর কার্যালয়

এবং

পরিচালক, ময়মনসিংহ বিভাগীয় পরিচালক (স্বাস্থ্য) এর কার্যালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সকলের জন্য সাশ্রয়ী ও মানসম্মত চিকিৎসা সেবা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে সবার জন্য সুলভে মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করে একটি সুস্থ সবল ও কর্মক্ষম জনগোষ্ঠী গড়ে তোলা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ
২. স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন
৩. সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ
৪. সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. স্বাস্থ্য ও পুষ্টি সেবা প্রদান এবং জনস্বাস্থ্য উন্নয়ন
২. স্বাস্থ্য সেবা সংক্রান্ত স্থাপনা নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও সম্প্রসারণ এর উদ্যোগ গ্রহণ
৩. শিশু ও মাতৃ স্বাস্থ্য সেবা, সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি বাস্তবায়ন
৪. সংক্রামক ও অসংক্রামক ব্যাধি এবং নতুন আবির্ভূত রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিকার
৫. স্বাস্থ্য সম্পর্কিত সকল স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থার সাথে সংযোগ স্থাপন সংক্রান্ত যাবতীয় বিষয়াদি।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
শিশু মৃত্যু হ্রাস	নবজাতক মৃত্যু হার	হাজার	১.৫২	৩.৫৪	৩.৫২	৩.৫০	৩.৪৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	ডিএইচআইএস ২
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	লক্ষ	৭০.৯৯	৮০.৮৮	৮০.৮৫	৮০.৮৪	৮০.৮৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	ডিএইচআইএস ২
টিকাদান কভারেজ বৃদ্ধি	টিকাদান কভারেজ হার (মিসেলস, বুবেলা)	গড়	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বি	ডিএইচআইএস-২

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ	২৬	[১.১] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ	[১.১.১] হাসপাতালে সিজারিয়ান প্রসব	গড়	%	২	৩	২.০২	৫	৪	৩	২.০২	১.০	৬	৭
			[১.১.২] প্রসবপূর্ব (ন্যূনতম ৪ বার) সেবা	গড়	%	৩	৩	৪৬.২৪	৫০	৪৮	৪৭	৪৬.২৪	৩০	৫৫	৬০
			[১.১.৩] প্রসবোত্তর (ন্যূনতম ২ বার) সেবা	গড়	%	৩	২৮	৫৪.৩৪	৫৮	৫৬	৫৫	৫৪.৩৪	৪০	৫৯	৬০
			[১.১.৪] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে স্বাভাবিক প্রসব	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৩৬১৯	১৩৯০০	১৪৫০০	১৪২০০	১৪০০০	১৩৯০০	১০০০০	১৪৭০০	১৪৮০০
	[১.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[১.২.১] ইপিআই কভারেজ (এমআর)**	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৩৬৫৭৭	১৩১৪৫৬	১৩১৭০০	১৩১৬০০	১৩১৫০০	১৩১৪৫৬	১০০০০০	১৩১৮০০	১৩১৯০০	
		[১.২.২] জন্মের ২৪ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকাগ্রহণকারী শিশু	গড়	%	৩	৯৮.৭	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৮০	১০০	১০০	
		[১.২.৩] জন্মের ১ ঘন্টার মধ্যে শিশুকে বুকের দুধ খাওয়ানো	গড়	%	৩	৯২	৯৯.০৯	৯৯.৩	৯৯.২	৯৯.১	৯৯.০৯	৮০	৯৯.৪	৯৯.৫	
		[১.২.৪] হাসপাতালে জন্মকৃত নবজাতকের নাভীতে ৭.১% ক্লোরোহেক্সিডিন ব্যবহার	গড়	%	৩	৯৮	৯৯.৩৪	৯৯.৬	৯৯.৫	৯৯.৪	৯৯.৩৪	৮০	৯৯.৭	৯৯.৮	
		[১.২.৫] আইএমসিআই কর্নার থেকে সেবা গ্রহণকারী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২৭২০৯	২৫৪৩৮৪	২৫৪৯০০	২৫৪৭০০	২৫৪৫০০	২৫৪৩৮৪	১০০০০০	২৫৫০০০	২৫৫৫০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন	২৪	[২.১] স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের কর্মসূচি	[২.১.১] ডায়াবেটিস এবং উচ্চ রক্তচাপ স্ক্রিনিং	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৮১৭৬	৯৩০৮০	৯৪০০০	৯৩৭০০	৯৩৫০০	৯৩০৮০	৭০০০০	৯৪৫০০	৯৫০০০	
		[২.২] কমিউনিটি ক্লিনিকে চিকিৎসা সেবার মান বৃদ্ধি/উন্নয়ন	[২.২.১] কমিউনিটি ক্লিনিকে স্বাভাবিক প্রসব	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০৪	১২৪	১৩৫	১৩০	১২৫	১২৪	৮০	১৪০	১৪৫	
			[২.২.২] কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে প্রসবপূর্ব সেবা ১ম ডিজিট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৯৩৫০	৩৯৯২৯	৪০৩০০	৪০২০০	৪০০০০	৩৯৯২৯	২০০০০	৪০৫০০	৪০৭০০	
			[২.২.৩] কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা (ডিজিটের ভিত্তিতে)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩২৪০০৫২	২৭৬৪২৩১	২৭৬৫২০০	২৭৬৫০০০	২৭৬৪৫০০	২৭৬৪২৩১	২০০০০০০	২৭৬৫৫০০	২৭৬৫৭০০	
			[২.৩] হাসপাতালে সেবার মান বৃদ্ধি	[২.৩.১] এ্যাডমিটমেন্ট সেবা গ্রহণকারী রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪১৩৯	৪৮৬৯	৫১০০	৫০০০	৪৯০০	৪৮৬৯	৩০০০	৫২০০	৫৩০০
			[২.৩.২] বহিঃবিভাগে সেবা গ্রহণকারী রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৬০৭৭৮৭	১৭৩৩৮২৮	১৭৩৪৫০০	১৭৩৪২০০	১৭৩৪০০০	১৭৩৩৮২৮	১০০০০০০	১৭৩৫০০০	১৭৩৫৫০০	
			[২.৪] স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক	[২.৪.১] হাসপাতালে স্বাস্থ্য সংক্রান্ত সেশন পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮৪০	৩৯৬৭	৪২০০	৪১০০	৪০০০	৩৯৬৭	২০০০	৪৩০০	৪৪০০
			[২.৫] হাসপাতালে চিকিৎসকদের উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ	[২.৫.১] হাসপাতাল সমূহে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীর উপস্থিতির হার	গড়	%	৩	৯৫	৯৩.৬৭	৯৫	৯৪.৫	৯৪	৯৩.৬৭	৮০	৯৫.৫	৯৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ	১২	[৩.১] ইএসপি সেবার মান বৃদ্ধি করা	[৩.১.১] শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন - এ খাওয়ানোর হার	গড়	%	৩	৯৯.২	৯৭	৯৮	৯৭.৫	৯৭.২	৯৭	৮০	৯৯	১০০
			[৩.১.২] কুমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	গড়	%	৩	৯৬.৬	৯৯	৯৯.৬	৯৯.৪	৯৯.২	৯৯	৮০	৯৯.৮	১০০
			[৩.১.৩] আয়রন-ফলোট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মা	গড়	%	৩	৯৬.৬	৭০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬০	৯০	৯৫
			[৩.১.৪] মোবাইল ফোনের মাধ্যমে জরুরী সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫৬২৭২	৫৬৩৮৩	৫৬৭০০	৫৬৬০০	৫৬৫০০	৫৬৩৮৩	৩০০০০	৫৬৮০০	৫৬৯০০
			[৩.১.৫] বেড অকুপেন্সি রেন্ট	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৬০	১০০
[৪] সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	৮	[৪.১] যক্ষ্মা নিয়ন্ত্রণ	[৪.১.১] সনাক্তকৃত যক্ষ্মা রোগী (সকল কেস)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭১৩৭	৮৫৭৯	৮৮০০	৮৭০০	৮৬০০	৮৫৭৯	৬০০০	৯০০০	৯৫০০
			[৪.১.২] যক্ষ্মারোগী নিরাময়ের হার (সকল কেস)	গড়	%	২	৯১	৯৪	৯৫.৫	৯৫	৯৪.৫	৯৪	৬০	৯৬	৯৬
		[৪.২] ম্যালেরিয়ার প্রকোপ হ্রাস	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০৮৪৪	২৫৬৫৬	২৫৯০০	২৫৮০০	২৫৭০০	২৫৬৫৬	১৫০০০	২৫৯৫০	২৬০০০	
		[৪.৩] স্ক্রীনিং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদার করণ	[৪.৩.১] জরায়ু-মুখের ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮৪০০	৫৯০৭	৬৫০০	৬০০০	৫৯৫০	৫৯০৭	৪০০০	৬৭০০	৬৯০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৮	৮						৮.৫	৯	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	০	২							৫	৭
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৩	৪							৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	২	২							২.৫	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	২	৩							৩	৩

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিভিল সার্জন, ময়মনসিংহ সিভিল সার্জন এর কার্যালয়, পরিচালক, ময়মনসিংহ বিভাগীয় পরিচালক (স্বাস্থ্য) এর কার্যালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, পরিচালক, ময়মনসিংহ বিভাগীয় পরিচালক (স্বাস্থ্য) এর কার্যালয় হিসাবে সিভিল সার্জন, ময়মনসিংহ সিভিল সার্জন এর কার্যালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....  
সিভিল সার্জন  
ময়মনসিংহ সিভিল সার্জন এর কার্যালয়

.....  
তারিখ

.....  
পরিচালক  
ময়মনসিংহ বিভাগীয় পরিচালক (স্বাস্থ্য) এর  
কার্যালয়

.....  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ইপিআই	সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি
২	এআরটি	এন্টি-রেট্রোভাইরালথেরাপি
৩	এইচআইভি	হিউম্যান ইমিউনো ডিফিসিয়েন্সি ভাইরাস
৪	এইচএসএম	হসপিটাল সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট
৫	এইচপিএনএসডিপি	স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ওপুষ্টিখাত উন্নয়ন কর্মসূচি
৬	এএনসি	প্রসবপূর্বসেবা
৭	এমআইএস	তথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি
৮	এমএনসিএইচ	ম্যাটারনাল, নিউনেটাল, চাইল্ড এন্ড এডোলসেন্ট হেলথকেয়ার
৯	এসবিএ	দক্ষধাত্রী
১০	ডিজিএইচএস	স্বাস্থ্যঅধিদপ্তর
১১	সিবিএইচসি	কমিউনিটি বেসড হেলথ কেয়ার
১২	স্ক্যানু	বিশেষায়িত নবজাতক সেবা কেন্দ্র

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ	[১.১.১] হাসপাতালে সিজারিয়ান প্রসব	পরিচালক, এমএনসি এন্ড এইচ, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	ডিএইচআইএস-২
	[১.১.২] প্রসবপূর্ব (ন্যূনতম ৪ বার) সেবা	পরিচালক, এমএনসি এন্ড এইচ স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	ডিএইচআইএস-২
	[১.১.৩] প্রসবোত্তর (ন্যূনতম ২ বার) সেবা	পরিচালক, এমএনসি এন্ড এইচ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	ডিএইচআইএস-২
	[১.১.৪] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে স্বাভাবিক প্রসব	পরিচালক, এমএনসি এন্ড এইচ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	ডিএইচআইএস-২
[১.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[১.২.১] ইপিআই কভারেজ (এমআর)**	পরিচালক, এমএনসি এন্ড এইচ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	ডিএইচআইএস-২
	[১.২.২] জন্মের ২৪ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকাগ্রহনকারী শিশু	পরিচালক, এমএনসি এন্ড এইচ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	ডিএইচআইএস-২
	[১.২.৩] জন্মের ১ ঘণ্টার মধ্যে শিশুকে বুকের দুধ খাওয়ানো	পরিচালক, এমএনসি এন্ড এইচ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	ডিএইচআইএস-২
	[১.২.৪] হাসপাতালে জন্মকৃত নবজাতকের নাতীতে ৭.১% ক্লোরোহেপ্সিডিন ব্যবহার	পরিচালক, এমএনসি এন্ড এইচ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	ডিএইচআইএস-২
	[১.২.৫] আইএমসিআই কর্নার থেকে সেবা গ্রহণকারী শিশু	পরিচালক, এমএনসি এন্ড এইচ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	ডিএইচআইএস-২
[২.১] স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের কর্মসূচি	[২.১.১] ডায়াবেটিস এবং উচ্চ রক্তচাপ স্ক্রিনিং	এনসিডি , সিবিএইচসি	ডিএইচআইএস ২
[২.২] কমিউনিটি ক্লিনিকে চিকিৎসা সেবার মান বৃদ্ধি/উন্নয়ন	[২.২.১] কমিউনিটি ক্লিনিকে স্বাভাবিক প্রসব	ইউএইচসি	ডিএইচআইএস -২
[২.২] কমিউনিটি ক্লিনিকে চিকিৎসা সেবার মান বৃদ্ধি/উন্নয়ন	[২.২.২] কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে প্রসবপূর্ব সেবা ১ম ডিজিট	ইউএইচসি	ডিএইচআইএস-২
	[২.২.৩] কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা (ডিজিটেরভিত্তিতে)	ইউএইচসি	ডিএইচআইএস ২
[২.৩] হাসপাতালে সেবার মান বৃদ্ধি	[২.৩.১] এ্যাম্বুলেন্স সেবা গ্রহণকারী রোগী	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস ২
	[২.৩.২] বহিঃবিভাগে সেবা গ্রহণকারী রোগী	পরিচালক হাসপাতাল, ডিজিএইচএস	ডিএইচআইএস ২
[২.৪] স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক	[২.৪.১] হাসপাতালে স্বাস্থ্য সংক্রান্ত সেশন পরিচালনা	লাইফ স্টাইল এন্ড হেলথ এডুকেশন প্রমোশন, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	ডিএইচআইএস ২
[২.৫] হাসপাতালে চিকিৎসকদের উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ	[২.৫.১] হাসপাতাল সমূহে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীর উপস্থিতির হার	পরিচালক এমআইএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ডিএইচআইএস-২

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] ইএসপি সেবার মান বৃদ্ধি করা	[৩.১.১] শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন - এ খাওয়ানোর হার	পরিচালক (আইপিএইচএন), উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তার দপ্তর
	[৩.১.২] কৃমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	পরিচালক (আইপিএইচএন), উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তার দপ্তর
	[৩.১.৩] আয়রন-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মা	পরিচালক, এমএনসি এন্ড এইচ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	ডিএইচআইএস-২
	[৩.১.৪] মোবাইল ফোনের মাধ্যমে জন্মুরী সেবা	পরিচালক (এমআইএস), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	ডিএইচআইএস-২
	[৩.১.৫] বেড অকুপেন্সি রোট	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস-২
[৪.১] যক্ষ্মা নিয়ন্ত্রণ	[৪.১.১] সনাক্তকৃত যক্ষ্মা রোগী (সকল কেস)	এনটিপি, সিভিল সার্জন ও উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	ডিএইচআইএস-২
	[৪.১.২] যক্ষ্মারোগী নিরাময়ের হার (সকল কেস)	এনটিপি, সিভিল সার্জন ও উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	ডিএইচআইএস-২
[৪.২] ম্যালেরিয়ার প্রকোপ হ্রাস	[৪.২.১] ম্যালেরিয়া রোগ পরীক্ষার জন্য আগত রোগী	এনএমইপি, সিভিল সার্জন ও উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তার দপ্তর
[৪.৩] ক্ষীণিং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদার করণ	[৪.৩.১] জরায়ু-মুখের ক্যান্সার ক্ষীণিকৃত রোগী	সিভিল সার্জন ও উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তার দপ্তর



**সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	ইপিআই কভারেজ (এমআর)**	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় রুটিন ইপিআই কার্যক্রম বাস্তবায়ন	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় শিশুদের টিকা উক্ত সংস্থার মাধ্যমে দেয়া হয়।
ইএসপি সেবার মান বৃদ্ধি করা	শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন - এ খাওয়ানোর হার	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় স্কুলে ভিটামিন-এ পরিপূরক ও কৃমিনাশক বড়ি প্রদানের কার্যক্রম বাস্তবায়ন	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় স্কুলগামী শিশুদের উক্ত সংস্থার মাধ্যমে ভিটামিন-এ পরিপূরক ও কৃমিনাশক বড়ি দেয়া হয়।
ইএসপি সেবার মান বৃদ্ধি করা	কৃমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় স্কুলে ভিটামিন-এ পরিপূরক ও কৃমিনাশক বড়ি প্রদানের কার্যক্রম বাস্তবায়ন	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় স্কুলগামী শিশুদের উক্ত সংস্থার মাধ্যমে ভিটামিন-এ পরিপূরক ও কৃমিনাশক বড়ি দেয়া হয়।

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**