


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন  
 বাস্তবায়নকারী কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, জামালপুর সদর, জামালপুর।

ত্রৈমাসিক: ১ম (জুলাই-সেপ্টেম্বর)

কর্মক্রম ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	গণনা পদ্ধতি	বার্ষিক লক্ষ্যসীমা (২০২২- ২০২৩)	লক্ষ্যসীমা ২০২২-২০২৩		মন্তব্য
							১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	প্রকৃত অর্জন শতকরা হার	
১		১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব ইন্ট ও জিআরএস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত ১.৩.] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরিত ২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষ প্রতিবেদন প্রেরিত। ২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক /সেমিনার/কর্মশালা প্রশিক্ষণ আয়োজন ২.৩.] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণ সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.৩.১.] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত। [২.২.১] প্রশিক্ষণ /সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা % % সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	৮ ৮ ৩ ৩ ৮ ৮	০ ০% ০% ০ ০ ০	১ ১ ১ ১ ১ ১	২৫% ০% ০% ২৫% ৫০% ৫০%	
পরীক্ষণ ও সফর্মতা অর্জন	১১								

  
 ০৫/১০/২২  
 (শাহনাজ বেগম)

উপজেলা সমবায় অফিসার  
 জামালপুর সদর, জামালপুর  
 Email: ucojamaipursadar2018@gmail.com  
 মোবাইল নং: ০১৭৩৪৪৭৩৩৮২