

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা যাদা নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়  
গফরগাঁও, মহম্মদসিহে।

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিজনক খাদ্য।

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিজনক খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৯	১০
১	চাকরুর মালিকদের নিয়ন্ত্রণ লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ।	১ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছত্রপত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৯. প্রধান বয়সের পরিদর্শকের সমনপত্র।	১. জেলা যাদা নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা যাদা নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় (website address) ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিটের পরিদর্শন/ পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট জমি অফিস ৭. বাণিজ্য নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়সের পরিদর্শকের কার্যালয়	ইদুরা ফি: ১. আটোমটিক -৫০০০/- ২. মেজর-৪০০০/- ৩. হাফিং-১০০০/- আট-১৫% নবায়ন ফি: ১. আটোমটিক -২০০০/- ২. মেজর-১০০০/- ৩. হাফিং-১০০০/- আট-১৫% সালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং- ১৪৮০২০১-১৩০২২০-১৪২২২২২২ আটের কোড নং- ১১০২০৪২০২০১৭-১১০০০০০০০- ১৩০২০০০-১১৪১১০১	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল পদবির উপজেলা যাদা নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নংঃ ০২-৯৯৬৬৭০৭৭ ই-মেইল নং ucl.gallargaoon@gmail.com	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল পদবির জেলা যাদা নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নংঃ dcl.myn@dclfood.gov.bd
২	যুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাকির যুক্ত প্রেস্ট্রন লাইসেন্স প্রদান।	১ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা যাদা নিয়ন্ত্রক/ ২. উপজেলা যাদা নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়। (website address) ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিটের পরিদর্শন/ পৌরসভা	ইদুরা ফি: ১. যুচরা ফি-১০০০/- ২. আটা চাকি-৬০০/- নবায়ন ফি: ১. আমদানিকারক -৬০০/- ২. পাইকারী-৩০০/- সালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং- ১৪৮০২০১-১৩০২২০-১৪২২২২২২ আটের কোড নং- ১১০২০৪২০২০১৭-১১০০০০০০০-১১৪১১০১	পদবির উপজেলা যাদা নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নংঃ ০২-৯৯৬৬৭০৭৭ ই-মেইল নংঃ dcl.myn@dclfood.gov.bd	পদবির জেলা যাদা নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নংঃ dcl.myn@dclfood.gov.bd

৩	যাদাবাহার ও ওএমএস ডিভারশনের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কার্যনিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাদের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাস্টারোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিভার	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নংঃ ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল নংঃ dcf.myn@dgfood.gov.bd.	
৪	চালকলা মালিকের চাল সরবরাহ/খান ছাটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আদেশন অগ্রগামীকরণ	১ কার্যনিবস	১. চালকলা ছাটাইনস ২. হুড ড্রেইন-সাইসপ ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকলা ৪. স্থানগত পরিবেশবিন্যাস বিচারক কর্তৃক	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/Website address ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৩. সংশ্লিষ্ট বিন্যাস আফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিব্যোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জমানত এবং খালি বস্তুর জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জমানতের পে-অর্ডার। খান ছাটাইনের ক্ষেত্রে চুক্তিব্যোগ্য ধানের সংগ্রহমূল্যের ১১০% হিসাবে জমানতের পে-অর্ডার	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নংঃ ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল নংঃ dcf.myn@dgfood.gov.bd.	
৫	সংগৃহীত ধান,চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যনিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WOSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক নম্বর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক নম্বর ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এক এসভিতে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারী বিনীদেপ সম্মত পাওয়া গেলে WOSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নংঃ ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল নংঃ dcf.myn@dgfood.gov.bd.	
<b>২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা</b>							
১	ইপি/ওপি (গুলিশ,জিবি,আনসার,মা যার সার্ভিস জেলা,পান, রাব, দুগক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যনিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/বিক্রয়জিন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি.....টাকা গম প্রতি কেজি.....টাকা চালার মারামে, চালের কোড নং- ১.৪১৩০.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং- ১.৪১৩০.০০২০.৩০০৩	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নংঃ ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল নংঃ ucf.gaffargaon@gmail.com	
২	খান (ভিজি/ভিজিএক,টিআর,কিবি,জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যনিবস	১. উপজেলা দিবাচী অফিসের/উপকৃত কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/বিক্রয়জিন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ প্রদান	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. খান ও দুর্গোপ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নংঃ ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল নংঃ ucf.gaffargaon@gmail.com	

B

৩	পরিবহন ঠিকাদার/ধাম ও হস্তশিল্প ঠিকাদারের বিলে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে শ্রেণণ	২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের পাতে আবেদন ২. বিলা সংক্রান্ত ই-ভারস/ধাম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল নং ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নং dcf.myn@dgfood.gov.bd.
৪	সংগৃহীত খাদ্যাদেশের মূল্য পুনর্ভরণ	৩ কার্যদিবস	১. বিলা ভাউচার ২. ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	ভরণশুল্ক কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল নং ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নং dcf.myn@dgfood.gov.bd.

## ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তথ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন/অন্যভাবে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভরণশুল্ক কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্গের হিসাব	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ভরণশুল্ক কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নং dcf.myn@dgfood.gov.bd.
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য়, ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরগেহের ছুটি ও লাম্প এমআইউ মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ই-এনপিএস ৪. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নং dcf.myn@dgfood.gov.bd.
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুষ্ঠানিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি-০৩ কপি ৫. না-দাবী সমনপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার যোবানপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ই-এনপিএস ৯. না-দাবী প্রত্যায়নপত্র ১০. সাক্ষরিত বিবরণী/সাক্ষরিত বুক ১১. অষ্টকরণমা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ১৬.৭.১১.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/website address ৩. হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৫. নিজ উদ্যোগে ৬. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৭. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৯৬১০. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নং dcf.myn@ dgfood.gov.bd.

১২



৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের লেখিত ও ছুটি মঞ্জুর	২	কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উপদপ্তরে	বিশদমূল্যে	পদবিঃ উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নংঃ ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা থানা নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১-৬৪ ৩৫৯ ই-মেইল নংঃ dcf.myn@ dgfood.gov.bd.
৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাতৃকার্যনিঃস্ৰাতি বিগোমন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরের আবেদন অগ্রগামীকরণ	২	কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সন্নিবেত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিগোমন ছুটি কোয়ের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারী সনদপত্র.....	১. নিজ উপদপ্তরে ২.৩. উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রকের কার্যনিঃস্ৰাতি ১. নিজ উপদপ্তরে	বিশদমূল্যে	পদবিঃ উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নংঃ ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা থানা নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১-৬৪ ৩৫৯ ই-মেইল নংঃ
৬	নিজ দপ্তর এবং সরকারী কর্মচারী কল্যান বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২	কার্যদিবস	১. নিশ্চিত করায়ে আবেদন ২. উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণকরণ পত্রাদি	১. জেলা থানা নিয়ন্ত্রক এর কার্যনিঃস্ৰাতি/website address ২. উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রকের কার্যনিঃস্ৰাতি ৩. ব্যক্তির নিজ উপদপ্তরে	বিশদমূল্যে	পদবিঃ উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নংঃ ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা থানা নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১৬৬২৪১৪ ই-মেইল নংঃ dcf.myn@ dgfood.gov.bd.
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭	কার্যদিবস	আবেদন	নিজ উপদপ্তরে	বিশদমূল্যে	পদবিঃ উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নংঃ ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা থানা নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১৬৬২৪১৪ ই-মেইল নংঃ dcf.myn@ dgfood.gov.bd.

বিস্তারিত সেবা সংক্রমে জানতে কল্যাণীকরণ করতে পারেন-

উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, উপজেলা থানা নিয়ন্ত্রক গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।

টেলিফোন নম্বরঃ ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭

ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com