

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
গমকর্ণাও, ময়মনসিংহ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সবার জন্য পর্থাৎ ও পুষ্টির খাদ্য।

মিশনঃ সম্মিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্থাৎ ও পুষ্টির খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	৮	৯	৬	৭	৮
১	চালকন মালিকদের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন জ্ঞাপনসম্বন্ধে।	১ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ক্রম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, উপজেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, উপজেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকন মালিকদের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন জ্ঞাপনসম্বন্ধে।	১ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক যত্নসহকারী সনদ ৯. প্রধান বরগার পরিদর্শকের সনদপত্র।	১. জেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় (website address) ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট জমি অফিস ৭. ব্যক্তিগত নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বরগার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক -৫০০০/- ২. মেশিন-৪০০০/- ৩. হ্যান্ডিক-১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক -২০০০/- ২. মেশিন-২০০০/- ৩. হ্যান্ডিক-১০০০/- ভ্যাট-১৫% চালানের মাধ্যমে ফিরি কোড নং- ১৪৮০২০১-১৩০২২০-১৪২২২২৯৯ ভ্যাটের কোড নং- ১১১০২০৪২০১৭-১১০০০০০০০০- ১১০০১০০০-১১৪১১০১	পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নংঃ ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল নংঃ ucf.gafargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নংঃ dcf.myn@dgfood.gov.bd.
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাকির ফুড হেইন লাইসেন্স প্রদান।	১ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়। (website address) ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা	ইস্যু ফি: ১. খুচরা ফি-১০০০/- ২. আটা চাকি-৩০০/- নবায়ন ফি: ১. আনুমানিক-৬০০/- ২. পাইকারী-৩০০/- চালানের মাধ্যমে ফিরি কোড নং- ১৪৮০২০১-১৩০২২০-১৪২২২২৯৯ ভ্যাটের কোড নং- ১১১০২০৪২০১৭-১১০০০০০০০০- ১১০০১০০০-১১৪১১০১	পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নংঃ ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল ucf.myn@gmail.com	পদবিঃ জেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নংঃ dcf.myn@dgfood.gov.bd.

২

৩	খাদ্যবাহুর ও গএমএস ডিলারপনের অধুহলে বরাদ্দ আদেশ ও তিও প্রদান	১ কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথায়থভাবে বিভিন্ন স্পক্ষে তদারকি কর্মকর্তাদের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিভিন্ন মাষ্টারোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪ ০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল নং dcf.myn@dgfood.gov.bd.
৪	চালকলা মার্গিনের চাল সরবরাহ/খান ছাটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ কার্যদিবস	১. চালকলা লাইসেন্স ২. ফুড ড্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকলা ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত নিমুঃ বিধের কপি	১.২.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ Website address ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৩. সংশ্লিষ্ট নিমুঃ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মুগোর ১% জামানত এবং খালি বস্তুর জন্য সরকার নির্ধারিত মুগোর জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহমুগোর ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নং dcf.myn@dgfood.gov.bd.
৫	সংগৃহীত ধান,চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১. ভৌগোলিক কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WOSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলাবাসিডিতে সংগৃহীত ধান,চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারী বিনির্দেশন সনত পাওয়া গেলে WOSC তে স্বাক্ষরপূর্বে মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নং dcf.myn@dgfood.gov.bd.

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	ইপি/ওপি (পুলিশ,বিজিবি,আনসার,ফারার সার্ভিস জেলা,ধান, র্যাব, দুদক) যাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিফাইজিন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. আন ও দুর্ঘোণ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	চাল প্রতি কেজি.....টাকা গম প্রতি কেজি.....টাকা চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নং dcf.myn@dgfood.gov.bd.
২	আন (ভিজিডি/ভিজিএফ,টিআর,কপিবা,জিআর) যাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপমুঃ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিফাইজিন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. আন ও দুর্ঘোণ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নং dcf.myn@dgfood.gov.bd.

২


৩	পরিবেশন টিকাদার/খাম ও হস্তাধীন টিকাদারের বিলা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. টিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিলা সংক্রান্ত ইনভয়েন্স/খাম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসটি	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল নং : ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নং : dcf.myn@dgfood.gov.bd.
৪	সংযুক্ত খাদ্যাদেশের মূল্য পুনর্ভরণ	৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইয়াকৃত wOsc এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল নং : ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নং : dcf.myn@dgfood.gov.bd.

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জরিবা তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন/অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সন্মত পত্র ৩. ভবিষ্যে তহবিলে জমাকৃত অর্ধের হিসাব	১ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩ সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল নং : ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নং : dcf.myn@dgfood.gov.bd.
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য়, ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরপ্রাপ্ত ছুটি ও লাস্ট এমাইট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সন্মত পত্র ৩. ইএলপিসি ৪. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নং : dcf.myn@dgfood.gov.bd.
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোমিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিসারএল আবেদন ৪. জবি-০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. ষে উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা ফার্ম ও আনুতোমিক ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যাহরণপত্র ১০. ঢাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অগ্রগামীকরণ	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ৬. ৭. ১১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/website address ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৬. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৭. ৯. ১০. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নং : dcf.myn@dgfood.gov.bd.

২

৪	নিজ মন্ত্র এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সৈনিক ছুটি মঞ্জুর	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নং : dcf.myn@ dgfood.gov.bd.
৫	নিজ মন্ত্র এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের মাতৃকালীন, প্রান্তি বিনোদন ও অ্যানান অর্জিত ছুটি মঞ্জুর আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পর ৩. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ প্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. গবেষণা ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. জাকারী সনদপত্র.....	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪ ৪০৯১-৬৪৩৫৯ ই-মেইল নং :
৬	নিজ মন্ত্র এবং সরকারী কর্মচারী কন্ডান বোর্ড হতে আর্থিক সারথ্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/website address ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ৪০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৪১৬২৪১৪ ই-মেইল নং : dcf.myn@ dgfood.gov.bd.
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাবী/না- দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদন	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ০১৭১২-৯৫৫১৩৯ টেলিফোন নং ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭ ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com	পদবিঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ৪০৪১৬২৪১৪ ই-মেইল নং dcf.myn@ dgfood.gov.bd.



 বাহাউজামান
 উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
 পঞ্চশীল, ময়মনসিংহ

বিস্তারিত সেবা সম্পর্কে জানতে যোগাযোগ করতে পারেন-
 উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।
 টেলিফোন নম্বরঃ ০২-৯৯৬৬৭৭০৭৭
 ই-মেইল ucf.gaffargaon@gmail.com