

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়  
তারাকান্দা, ময়মনসিংহ।

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য।

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

### ২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

#### ২.১

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকুল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ।	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমানক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র।	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় (www.dgfood.gov.bd) ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক -৫০০০/- ২. মেজর-৪০০০/- ৩. হাকিং-১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক -২৫০০/- ২. মেজর-২০০০/- ৩. হাকিং- ৫০০/- ভ্যাট-১৫% চালানোর মাধ্যমে ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	নাম- সুলতানা রাজিয়া পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নংঃ ০১৯১৩৮৭৬১৫৮ ই-মেইল-	নাম- মোহাম্মদ ছাইদুর রহমান পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭৬৮৪৩৭৮৬৫ ই-মেইল- ucftarakanda@gmail.com
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির ফুড শ্রেইন লাইসেন্স প্রদান।	১ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়। (www.dgfood.gov.b d)	ইস্যু ফি: ১. আমদানিকারক -১০০০০/- ২. পাইকারী- ৫০০০/- ৩. খুচরা ফি-১০০০/-	নাম- সুলতানা রাজিয়া পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নংঃ ০১৯১৩৮৭৬১৫৮ ই-মেইল-	নাম- মোহাম্মদ ছাইদুর রহমান পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭৬৮৪৩৭৮৬৫



## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	ইপি/ওপি (পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস জেলা, থানা, র্যাব, দুদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩	নাম- সুলতানা রাজিয়া পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৯১৩৮৭৬১৫৮ ই-মেইল-	নাম- মোহাম্মদ ছাইদুর রহমান পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭৬৮৪৩৭৮৬৫ ই-মেইল- ucftarakanda@gmail.com
২	জ্ঞান (ভিজিডি, ভিজিএফ, টি আর, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নিবাহী অফিসার/উপবৃত্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. জ্ঞান ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	নাম- সুলতানা রাজিয়া পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৯১৩৮৭৬১৫৮ ই-মেইল-	নাম- মোহাম্মদ ছাইদুর রহমান পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭৬৮৪৩৭৮৬৫ ই-মেইল- ucftarakanda@gmail.com
৩	পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	নাম- সুলতানা রাজিয়া পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৯১৩৮৭৬১৫৮ ই-মেইল-	নাম- মোহাম্মদ ছাইদুর রহমান পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭৬৮৪৩৭৮৬৫ ই-মেইল- ucftarakanda@gmail.com
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত wQsc এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম- সুলতানা রাজিয়া পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৯১৩৮৭৬১৫৮ ই-মেইল-	নাম- মোহাম্মদ ছাইদুর রহমান পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭৬৮৪৩৭৮৬৫ ই-মেইল- ucftarakanda@gmail.com

## ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

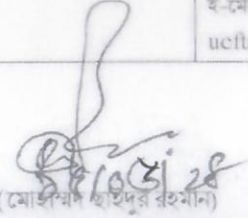
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্মিলিত পত্র	১ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩ সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	নাম- সুলতানা রাজিয়া পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৯১৩৮৭৬১৫৮ ই-মেইল-	নাম- মোহাম্মদ ছাইদুর রহমান পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭৬৮৪৩৭৮৬৫
---	---	-------------	--	---	------------	--	--

১

	অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন/অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ		৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্ধের হিসাব				ই-মেইল- ucftarakanda@gmail.com
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য়, ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরভেদের ছুটি ও লাম্প এমআইটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইএলপিসি ৪. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	নাম- সুলতানা রাজিয়া পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৯১৩৮৭৬১৫৮ ই-মেইল-	নাম- মোহাম্মদ ছাইদুর রহমান পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৯৬৮৪৩৭৮৬৫ ই-মেইল- ucftarakanda@gmail.com
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুভৌমিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি-০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যায়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অস্বীকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ৬, ৭, ১১ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় (www.dgfood.gov.bd) ২. হিসাব রক্ষণ অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৬. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৭. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	নাম- সুলতানা রাজিয়া পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৯১৩৮৭৬১৫৮ ই-মেইল-	নাম- মোহাম্মদ ছাইদুর রহমান পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৯৬৮৪৩৭৮৬৫ ই-মেইল- ucftarakanda@gmail.com
৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম- সুলতানা রাজিয়া পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৯১৩৮৭৬১৫৮ ই-মেইল-	নাম- মোহাম্মদ ছাইদুর রহমান পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৯৬৮৪৩৭৮৬৫ ই-মেইল- ucftarakanda@gmail.com
৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের মাতৃকালীন শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম- সুলতানা রাজিয়া পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৯১৩৮৭৬১৫৮ ই-মেইল-	নাম- মোহাম্মদ ছাইদুর রহমান পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৯৬৮৪৩৭৮৬৫

০

	অর্জিত দুটি মজুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ		৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দুটির হিসাব ৬. ডাকস্বাক্ষরী সনদপত্র.....				ই-মেইল- ucftarakanda@gmail.com
৬	নিজ দপ্তর এবং সরকারী কর্মচারী কল্যান বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/(www.dgfood.gov bd) ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম- সুলতানা রাঞ্জিয়া পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৯১৩৮৭৬১৫৮ ই-মেইল-	নাম- মোহাম্মদ হাঈদুর রহমান পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭৬৮৪৩৭৮৬৫ ই-মেইল- ucftarakanda@gmail.com
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদন	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম- সুলতানা রাঞ্জিয়া পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৯১৩৮৭৬১৫৮ ই-মেইল-	নাম- মোহাম্মদ হাঈদুর রহমান পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭৬৮৪৩৭৮৬৫ ই-মেইল- ucftarakanda@gmail.com

  
(মোহাম্মদ হাঈদুর রহমান)

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
তারাকান্দা, মহামনসিংহ ।।

ই-মেইল- ucftarakanda@gmail.com