প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়

সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে নির্ধারিত শাখায় যোগাযোগ
নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনপত্রের সাথে জমাদান
সেবা প্রাপ্তির জন্য নির্ধারিত সময় পর্যন্ত অপেক্ষা করা